



CONCEPT WIJKPLAN

Hoogland/Hoogland west/Kattenbroek

Amersfoort, 9 november 2016

INLEIDING

De gemeente Amersfoort werkt wijkgericht, met als basis wijkplannen en een stedelijk plan. In het wijkplan beschrijven we de doelen en de prioriteiten van de verschillende wijken in Amersfoort op sociaal terrein, de ruimtelijk-fysieke inrichting en de veiligheid.

Dit wijkplan is opgesteld samen met inwoners en organisaties die in de wijk actief zijn. Samen met u willen we dit wijkplan de komende maanden en jaren steeds verder verbeteren. Dit plan is nadrukkelijk een eerste aanzet met informatie uit onder andere de [wijkbijeenkoms](#)t die wij georganiseerd hebben en reeds bestaande documenten van wijkgroepen, de [gebiedsscan](#) en gesprekken met sleutelfiguren in de wijk (waaronder maatschappelijk werkers, de gebiedsmanager, jongerenwerkers en de wijkagent).

Het doel van het wijkplan is niet om aan te geven hoe alles anders moet. Integendeel. Het doel van het wijkplan is om gezamenlijk vast te stellen wat er leeft en wat er speelt in een wijk. Op basis hiervan worden concrete acties benoemd en in gang gezet. Het wijkplan wordt vastgesteld door het College van B&W en is daarmee de basis voor het welzijnswerk in de wijk. Het wijkplan is ook de basis voor inwoners en organisaties om activiteiten te ontwikkelen op sociaal terrein, waar indien nodig ook subsidie voor aangevraagd kan worden (subsidieregeling Projecten#Indebuurt). Deze subsidieregeling is bedoeld voor activiteiten die de sociale verbanden versterken, contacten en ondersteuning in de wijk verzorgen, kortweg de sociale basisinfrastructuur (SBI).

Dit wijkplan is een eerste versie. Het is mogelijk dat niet iedereen zich in deze versie van het wijkplan herkent. Het is een werkdocument, dat samen met inwoners en organisaties steeds wordt aangevuld en verbeterd. Bent u het niet eens met bepaalde zaken, of mist u dingen, neem dan contact met ons op.

Profiel van Hoogland

Hoogland, gelegen in het noordelijke deel van Amersfoort, telt in totaal ongeveer 10.000 inwoners. Deze groep bestaat voor een groot deel uit gezinnen en jongeren. Er wonen relatief weinig inwoners met een niet-westerse achtergrond. Het belangrijkste verschil tussen Hoogland en de andere Amersfoortse wijken is dat Hoogland bestempeld kan worden als een (verstedelijkt) dorp in plaats van een wijk. Hoogland kenmerkt zich door haar dorps karakter en bloeiende verenigingsleven. Dit wordt echter niet als bepalend ervaren voor de eigen identiteit van het dorp. De sociale samenhang binnen Hoogland is van oudsher groot. Mensen kennen elkaar en staan voor elkaar klaar. Het actieve verenigingsleven (o.a. het dorpsfeest en carnaval) is een belangrijke pijler van deze hechte, sociale samenhang. Ook de gehechtheid van inwoners aan het dorp is (zeer) hoog, evenals het gemiddelde buurtcijfer (een 7,8) dat inwoners aan Hoogland toekennen (bron: Van Ewijk & Wesdijk, stadsgebiedscans, 2015).

Profiel van de wijk Kattenbroek

Kattenbroek is een grote wijk met ongeveer 11.000 inwoners die het beste gekarakteriseerd kan worden als een 'werkwijk'. Tussen 09.00 en 17.00 uur zijn de meeste inwoners aan het werk waardoor het overdag relatief rustig is. Het gemiddelde inkomen in Kattenbroek ligt relatief hoog en weinig inwoners ontvangen een bijstandsuitkering. Desondanks moet de aanwezigheid van kwetsbare gezinnen en jeugdigen in de wijk niet onderschat worden. Problematiek rondom jongeren leidt in een aantal gevallen tot overlast. Een ander kenmerk van Kattenbroek is de dichte bebouwing: woningen en gebouwen zijn dicht naast elkaar gebouwd waardoor er weinig openbare ruimte en speelgelegenheid in de wijk aanwezig is. Activiteiten in de openbare ruimte leiden dus al snel tot overlast. Ook een zogenaamd 'stadshart' wordt door inwoners gemist: een

gezellige, centrale ontmoetingsplek waar inwoners elkaar kunnen treffen (bron: Van Ewijk & Wesdijk, stadsgebiedscans, 2015).

Krachten, knelpunten en behoeften van Hoogland

Hoogland kan gezien worden als een 'sterk' dorp waar, vergeleken met de andere delen van Amersfoort, weinig problematiek voorkomt. Op financieel gebied hebben veel inwoners een hoog inkomen en spelen er weinig financiële problemen. Hieraan gerelateerd is de hoge participatie van inwoners van Hoogland: weinig mensen zijn werkzoekend of zitten in de bijstand. De cohesie in het dorp is bovengemiddeld. Inwoners blijven relatief lang in Hoogland wonen en zijn in sterke mate gehecht aan het dorp. Inwoners geven aan zich nauwelijks onveilig te voelen in Hoogland en uit de statistieken blijkt dat er relatief weinig misdrijven voorkomen. Een terugkerend knelpunt in het dorp Hoogland is de jeugdoverlast. Onder de jeugdgroepen die op straat worden aangetroffen, wordt middelengebruik gesignaleerd. Mogelijk spelen de gebrekkige voorzieningen en activiteiten voor jongeren in het dorp Hoogland hierbij een rol. Uit het enquêteonderzoek voor de structuurvisie van Hoogland is gebleken dat bijna 60% van de respondenten vindt dat er voor jongeren tussen 12-17 jaar meer mogelijkheden moeten komen om bij elkaar te komen (bron: Van Ewijk & Wesdijk, stadsgebiedscans, 2015; wijkbijeenkomst Hoogland/Kattenbroek d.d. 5 oktober 2016; Vereniging Dorpsbelangen Hoogland).

Krachten, knelpunten en behoeften van Kattenbroek

Veel inwoners zijn blij met Kattenbroek als wijk: de gehechtheid aan de wijk is hoog, evenals het toegekende buurtcijfer aan de wijk (een 7,5). Er is relatief weinig problematiek in de wijk op het gebied van schulden en veiligheid. Een belangrijk ervaren knelpunt in Kattenbroek is de grote hoeveelheid jongeren op straat. Deze groepen veroorzaken door hun aanwezigheid geregeld overlast. Ook middelengebruik onder jongerengroepen wordt gesignaleerd. Een locatie waar relatief veel sprake is van jongerenoverlast, is winkelcentrum Emiclaer. Deze locatie heeft niet alleen een aantrekkingskracht voor jongeren uit Kattenbroek, maar trekt ook jongeren aan vanuit aangrenzende wijken. Deze overlast leidt niet alleen tot problemen voor de jongeren zelf, maar soms ook tot overlast op straat. De dichte bebouwing in Kattenbroek draagt hier ook aan bij (enkel een balletje overtrappen, geeft al overlast). Ouders geven aan behoefte te hebben aan opvoedingsondersteuning. Er zijn relatief weinig voorzieningen en ontmoetingsplekken voor ouders in Kattenbroek om elkaar op te zoeken en steun bij elkaar te zoeken. Ook wordt in Kattenbroek geconstateerd dat er relatief weinig onderlinge sociale contacten zijn tussen inwoners van de woonvoorzieningen in de wijk en andere inwoners. Het is gewenst dat hiervoor aandacht komt (bron: Van Ewijk & Wesdijk, stadsgebiedscans, 2015; wijkbijeenkomst Hoogland/Kattenbroek d.d. 5 oktober 2016).

Doelen specifiek voor Hoogland en Kattenbroek

Op grond van bovenstaande zijn daarom de volgende specifieke doelen gesteld. De eerste vier doelen gelden voor alle wijken van Amersfoort.

Algemene doelen

1. Het verminderen van financiële zorgen en/of schulden. Hierbij kan gedacht worden aan hulp bij administratie of budgetadvies.
2. Het verminderen van de druk op mantelzorgers. Hierbij kan gedacht worden aan praktische ondersteuning door een vrijwilliger of lotgenotencontact.
3. Het verminderen van eenzaamheid. Hierbij kan gedacht worden aan (natuurlijke) ontmoeting, sport en culturele activiteiten. In Hoogland is dit voornamelijk van toepassing op de volgende doelgroepen: senioren, de WeP-doelgroep (kwetsbare wijkinwoners met een psychische beperking en jongeren met een beperking).

4. Het verbeteren van praktische ondersteuning van kwetsbare inwoners. Hierbij kan gedacht worden aan een repaircafé of boodschappenhulp.

Specifieke doelen voor Hoogland

5. Het bieden van opvoedingsondersteuning aan ouders, onder andere gericht op het verbeteren van de betrokkenheid van ouders met oog op het gedrag van kinderen op straat en het middelengebruik onder de jeugd.
6. Het bevorderen van onderlinge wederkerigheid, bijvoorbeeld jongeren die wat voor senioren doen en andersom.

Specifieke doelen voor Kattenbroek

7. Het bieden van opvoedingsondersteuning aan ouders en het bevorderen van onderlinge uitwisseling en steun aan elkaar, voornamelijk met betrekking tot het middelengebruik van jongeren en de hieruit voortvloeiende problematiek.
8. Het bevorderen van onderlinge wederkerigheid, bijvoorbeeld jongeren die wat voor senioren doen en andersom.
9. Het ontwikkelen en realiseren van een centraal stadshart in de wijk zodat alle inwoners van Kattenbroek elkaar op een laagdrempelige wijze kunnen ontmoeten.

Oproep voor activiteiten

Heeft u een goed idee? Draagt uw idee bij aan de hierboven benoemde doelen? Zoekt u daarbij financiële ondersteuning? Zowel inwoners als organisaties kunnen een aanvraag doen voor financiële ondersteuning.

Locaties

Indien u een locatie wilt gebruiken voor uw activiteit kan dat natuurlijk op elke plek. In een café, kerk, moskee, kantine, school of wellicht in een huiskamer of schuur. Van de onderstaande locaties weten we dat deze geregeld beschikbaar zijn voor inwoners om activiteiten te organiseren. Voelt u zich vooral vrij om ook andere locaties te gebruiken. Heeft u een locatie beschikbaar voor wijkactiviteiten? Laat het ons weten!

Naam Locatie	Adres	Wat voor ruimtes zijn beschikbaar
JC De Neng	Engweg 7	Vooral ochtenden nog beschikbaar. Op dinsdag t/m vrijdag maakt Welzin gebruik van deze ruimte. Op zaterdag t/m maandag is deze ruimte in beheer van het Dorsp huis de Neng. www.dorpshuisdeneng.nl

Budget en belangrijke datums

Het budget is beperkt, zodat we keuzes moeten maken als er veel aanvragen komen. Het kan dus gebeuren dat niet voor ieder plan geld beschikbaar is. In de procedure staat uitgelegd hoe u een financiële bijdrage kunt aanvragen en aan welke eisen uw initiatief moet voldoen | [naar aanvraagprocedure en aanvraagformulier \(link volgt voor 1 december\)](#). Het beschikbare subsidiegeld en uiterste datum voor het aanvragen van subsidie zijn de volgende:

WIJK HOOGLAND KATTENBROEK	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal 2017
Te verdelen subsidiegeld 2017	€ 48.000	€ 36.000	€ 24.000	€ 12.000	€ 120.000
Uiterste datum voor indienen van een subsidieaanvraag	23 december 2016	1 maart 2017	1 juni 2017	1 september 2017	

BIJLAGE 1: CIJFERS VAN HOGLAND EN KATTENBROEK

	Aantal	Procentueel t.o.v. aantal inwoners	Amersfoorts gemiddelde
SAMENSTELLING BEVOLKING			
Inwoners	21.000	-	152.000
Jeugd	5.460	26%	26%
Ouderen	3.150	15%	13%
Gezinnen	9.030	43%	37%
INFORMELE ONDERSTEUNING			
Mantelzorgers	Onbekend	onbekend	11%
Vrijwilligers	7.560	36%	33%
Mensen die zich verantwoordelijk voelen voor de buurt	16.590	79%	76%
LEEFBAARHEID			
Buurtcijfer		7,7	7,4
Gehechtheid aan wijk	16.170	77%	70%
Inwoners die zich onveilig voelen	3.990	19%	24%
SOCIAAL NETWERK			
Mensen die zich eenzaam voelen	6.720	32%	34%
Mensen die zich geïsoleerd voelen	1.680	8%	8%
WERK & INKOMEN			
Werkzoekenden	1.071	5,1%	6,2%
Mensen met sociaal minimum	840	4%	7,2%
Bijstandsgerechtigden	252	1,2%	3,0%
Mensen met financiële zorgen	3.570	17%	20%
Mensen met schulden	1.470	7%	10%
ONDERSTEUNING			
Mensen met ondersteuning vanuit maatschappelijk werk	2.520	12%	13%
Mensen met ondersteuning vanuit sociaal wijkteam	294	1,4%	2.10%
Mensen met ondersteuning vanuit jeugdzorg	273	1,3%	2,1%

Bron: De tabel is samengesteld op basis van gegevens uit de stadsgebiedscan (2015)

BIJLAGE 2: ACTIVITEITEN VAN INWONERS EN ORGANISATIES IN DE WIJK

In september, oktober en november hebben we diverse bestaande activiteiten van inwoners in kaart gebracht. Ook hebben we ideeën en plannen besproken voor nieuwe activiteiten. Dit geeft een goed beeld van wat er is. Wilt u ons informeren als er nog activiteiten zijn die ontbreken in het onderstaande overzicht?

Naam	Buurt	Omschrijving
Actieve jongeren	Kattenbroek	Organiseert activiteiten en verbindt jongeren
Advies voor ondersteuning ouderen		Ouderenbezoek, advies en ondersteuning
Bewonersinitiatief Kattenbroek BIK	Kattenbroek	Verdelen van budgetten onder wijkinitiatieven + wijkgids
Breakdance	Hoogland	
Burenhulpdienst Kattenbroek	Kattenbroek	Vraag en aanbod door en voor inwoners voor klusjes
Burenhulpdienst Hof der gedachten	Kattenbroek	Vraag en aanbod koppelen voor klusjes en contacten
Buurtbudget Hoogland	Hoogland	Verdelen van budgetten onder wijkinitiatieven
Buurtbudget Hooglanderveen in oprichting	Hooglanderveen	
Buurtbudget Kattenbroek	Kattenbroek	Verdelen van budgetten onder wijkinitiatieven
Buurtteam Hoogland	Hoogland	
Dansles voor en door jongeren	Kattenbroek	Geeft jongeren op dansgebied steun voor het ontwikkelen van de talenten
Dorpshuis de Neng	Hoogland	Wijkcentrum gerund door inwoners burgerinitiatief.
Dorpshuis De Neng: schildercursus	Hoogland	Intuitief schilderen voor senioren
Dorpshuis De Neng: Tienerdisco Jongerencentrum	Hoogland	Draait maandelijks met jongeren uit de wijk disco's
Dorpshuis De Neng: Neng tafel	Hoogland	Samen koken en eten (maandelijks)
Dorpshuis De Neng: Bingo avond	Hoogland	Bingo (maandelijks)
Dorpshuis De Neng: Knutselgroep	Hoogland	samen knutselen (wekelijks)
Dorpshuis De Neng: Sjoelclub	Hoogland	sjoelen (wekelijks)
Dorpshuis De Neng: Koffie Ochtend	Hoogland	samen koffie drinken, inloop (wekelijks)
Dorpshuis De Neng: Volksdansen	Hoogland	volksdansen (wekelijks)
Dorpshuis De Neng: Maatjes Tafel en ontmoetingsdag ism Hooglandse Maatjes	Hoogland	samen koken en eten (wekelijks) en ontmoeten rondom wisselend thema (1x per kwartaal)

Naam	Buurt	Omschrijving
Hooglandse Maatjes	Hoogland	Ondersteuning senioren d.m.v. vraag en aanbod: huisbezoek/contact/ informatie/lichte mantelzorg
Inloophuis Kattenbroek	Kattenbroek	inloophuis voor diverse activiteiten
Inloophuis Kattenbroek: inloop	Kattenbroek	inloop ochtend of middag 6x per week
Inloophuis Kattenbroek: eten	Kattenbroek	1x per maand wordt er een maaltijd geserveerd
Inloophuis Kattenbroek: yoga	Kattenbroek	elke week is er yoga op de stoel
Inloophuis Kattenbroek: thema's	Kattenbroek	1x per maand thema of excursie
Jongerenavond Kattenbroek	Kattenbroek	Wekelijks organiseren van activiteiten voor jongeren
Knutselclub voor kinderen vanaf 4 jaar	Kattenbroek	Maandelijks knutselclub voor kinderen
Lichtkring VGK Emiclaer Kattenbroek bij kerke!	K/Z	Kerk met name voor Kattenbroek en Zielhorst organiseert knutselactiviteiten voor kinderen in de vakanties en sollicitatieactiviteiten voor werkeloze volwassenen, activiteiten rondom werkeloosheid
Ouder en kindcafé Amersfoort Noord	Amersfoort Noord	2 maandelijks bijeenkomst voor ouder en kinderen
Vereniging Dorpsbelangen Hoogland	Hoogland	Vereniging Dorpsbelangen zet zich in voor Hoogland
Kerk de Lichtkring	Noord	kerkdiensten, activiteiten en ondersteuning
Kerk het brandpunt	Noord	kerkdiensten, activiteiten en ondersteuning
El Shaddai	Hoogland	Kerkdiensten, diensten voor de buurt zoals laagdrempelige voedselbank, ontmoeting
Martinus Kerk	Hoogland	kerkdiensten, activiteiten en ondersteuning
de Inham	Hoogland	kerkdiensten, activiteiten en ondersteuning

BIJLAGE 3: ACTIVITEITEN VAN INDEBUURT033

We werken de activiteiten die Indebuurt033 stedelijk en per wijk gaat uitvoeren op dit moment in meer detail uit. Diverse gesprekken met organisaties leveren hier nog belangrijke input voor. Hieronder beschrijven we de activiteiten die we sowieso uit gaan voeren. Daarbij geven wij de voorkeur aan groepswork boven individuele hulp of ondersteuning.

Informatie en advies

Vanaf 1 januari 2017 kunnen inwoners en organisaties bij Indebuurt033 terecht voor informatie en advies op het gebied van prettig samenleven en meedoen in de maatschappij. Inwoners kunnen hiervoor terecht bij de informatiewinkels, die vanaf 1 december 2016 door Indebuurt033 worden bemand. De informatiewinkels blijven gehuisvest op de bekende locaties. In elke wijk worden spreekuren gehouden waar inwoners eveneens terecht kunnen met hun vragen.

Indebuurt033 stelt in alle wijken zogenaamde *buurtnetwerkers* aan, die voor inwoners en organisaties het eerste aanspreekpunt vormen. Onze buurtnetwerkers zijn verbindend en ondernemend en stappen proactief af op inwoners en organisaties in de wijk.

Buurtnetwerkers richten zich op een drietal aandachtsgebieden:

- Opgroeien en opvoeden: zorgen voor een uitdagende omgeving voor kinderen en jongeren, een goed pedagogisch klimaat en netwerken rondom ouders, sportclubs en ABC-scholen.
- Samenredzaamheid bevorderen: hier bedoelen we mee dat mensen naar elkaar omkijken en er extra ondersteuning en aandacht is voor (kwetsbare) inwoners die moeite hebben om te participeren en mee te doen in Amersfoort. Te denken valt aan ouderen, asielzoekers, ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers, inwoners met psychische problematiek of inwoners met een beperking.
- Sociale leefbaarheid: extra aandacht voor veilige, vertrouwde en actieve buurten, onder andere door het bieden van plekken om elkaar te ontmoeten, initiatieven om buurten te versterken en buurtkamers.

Ondersteuning

Vanaf 1 januari 2017 zorgt Indebuurt033 voor ondersteuning. Onze maatschappelijk dienstverleners richten zich met name op:

1. Sociale begeleiding van inwoners met een beperking;
2. Sociaal juridisch advies;
3. Inburgering en taalondersteuning;
4. Onafhankelijke cliëntondersteuning;
5. Budgethulp.

Vrijwilligerswerk en mantelzorg

Vanaf 1 januari 2017 verzorgt Indebuurt033 alle diensten rondom vrijwilligerswerk en mantelzorg. Onze vrijwilligers- en mantelzorgmakelaars zorgen voor:

- de individuele begeleiding en training van vrijwilligers en mantelzorgers;
- het koppelen van hulpvragers aan vrijwilligers;
- het beheer van de vacaturebank voor vrijwilligers;
- het beheer van de informatiepunten in de stad.

Collectieve activiteiten

Indebuurt033 organiseert en faciliteert collectieve activiteiten. Deze worden vermeld op de website www.indebuurt033.nl. Ook burgers en partners kunnen hun collectieve activiteiten op website laten zetten. Inzet is een collectieve agenda met alle activiteiten, per wijk en per thema. Voorbeelden van concrete activiteiten zijn bv Piep zei de Muis, Nanny Style, Ridder in de Wijk, SOVA training, Spelatelier en Sportmaatje maar ook budgetcursussen enz.

Ontmoeting

Wij stimuleren (en indien nodig ondersteunen) laagdrempelige mogelijkheden tot ontmoeting voor inwoners, met als doel het vergroten van contact met buurt- en lotgenoten. Hierbij sluiten wij aan op activiteiten van inwoners op dit gebied.

Onze jongerenwerkers trekken actief op met de jongeren in alle wijken om zo het (onderling) contact te bevorderen.

Verdere concrete invulling per wijk aan de hand van het wijkplan

Uiteraard is deze opsomming slechts het startpunt om vervolgens samen met de inwoners en organisaties van Amersfoort tot een concrete invulling per wijk te komen.

Ons uitgangspunt is dat we zoveel mogelijk ruimte geven aan inwoners en actieve netwerken en organisaties in de wijk om eigen activiteiten te ontwikkelen en uit te voeren. Onze activiteiten geven per wijk invulling aan die zaken die niet al worden ingevuld door activiteiten van inwoners en organisaties in de wijk. Het wijkplan vormt daarvoor een belangrijk uitgangspunt.

Na de wijkbijeenkomsten in november werken we de plannen per wijk verder concreet uit.