Stadsgebiedscans
Sociale Basisinfrastructuur Amersfoort

Datum: 18 november 2015
Onderzoekers: Hans van Ewijk & Arend Wesdijk
Ondersteuning: Charlène Smeenk & Joanne Wieringa

Inhoud

Stadsgebiedscans 0
Sociale Basisinfrastructuur Amersfoort 0
Inhoud 1
1. Inleiding en verantwoording 4
1.1 Inleiding 4
1.2 Opdracht 4
1.3 Toelichting 5
1.4 Inperkingen en betekenis van het onderzoek 5
1.5 Gevolgde werkwijze 6
2. Bevindingen, overwegingen en aanbevelingen 9
2.1 De waarde en positionering van de sociale basisinfrastructuur 9
2.2 Opgroeien, kwetsbaarheid en leefbaarheid 11
2.3 De wijkteams 13
2.4 De organisatie van de sociale basisinfrastructuur 14
3. Stadsgebiedscan Binnenstad, De Koppel-Kruiskamp 17
3.1 Karakterisering 17
3.2 Statistische weging 17
3.3 Kwesties en krachten 19
3.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld 20
3.5 Overwegingen en aanbevelingen 22
4. Stadsgebiedscan Nieuwland 25
4.1 Karakterisering 25
4.2 Statistische weging 25
4.3 Kwesties 27
4.4 Sociale basisinfrastructuur in beeld 27
4.5 Overwegingen en aanbevelingen 28
5. Stadsgebiedscan Randenbroek-Schuilenburg 31
5.1 Karakterisering 31
5.2 Statistische weging 31
5.3 Kwesties 33
5.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld 33
5.5 Overwegingen en aanbevelingen 34
6. Stadsgebiedscan Vathorst, Hooglanderveen 37

6.1 Karakterisering 37
6.2 Statistische weging 37
6.3 Kwesties en krachten 38
6.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld 39
6.5 Overwegingen en aanbevelingen 41
7. Stadsgebiedscan Liendert-Rustenburg 44
7.1 Karakterisering 44
7.2 Statistische weging 44
7.3 Kwesties en krachten 46
7.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld 47
7.5 Overwegingen en aanbevelingen 48
8. Stadsgebiedscan Schothorst-Zielhorst 51
8.1 Karakterisering 51
8.2 Statistische weging 51
8.3 Kwesties en krachten 52
8.4 Sociale basisinfrastructuur in beeld 53
8.5 Overwegingen en aanbevelingen 54
9. Stadsgebiedscan Soesterkwartier 57
9.1 Karakterisering 57
9.2 Statistische weging 57
9.3 Kwesties en krachten 59
9.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld 60
9.5 Overwegingen en aanbevelingen 61
10. Stadsgebiedscan Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier 64
10.1 Karakterisering 64
10.2 Statistische weging 64
10.3 Kwesties en krachten 65
10.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld 66
10.5 Overwegingen en aanbevelingen 67
11. Stadsgebiedscan Hoogland-Kattenbroek 71
11.1 Karakterisering 71
11.2 Statistische weging 71
11.3 Kwesties en krachten 72
11.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld 74

11.5 Overwegingen en aanbevelingen 74
12. Stedelijke schil 78
12.1 Inleiding 78
12.2 De sociale basisinfrastructuur in beeld 78
12.3 Overwegingen en aanbevelingen 79
13. De jongeren 80
13.1 Inleiding 80
13.2 Kenmerken per stadsgebied 80
13.3 Collectieve sociale problemen 81
13.4 Professionele voorzieningen 82
13.5 Reactie jongerenwerk 82
13.6 Aanbevelingen 83
Bijlage 1 – Moederstatistiek & toelichting moederstatistiek en afgeleide statistieken 84
Bijlage 2 - Verklarende woordenlijst 87
Bijlage 3 – Vragenlijst panelgesprekken 89
Bijlage 4a Initiatieven en voorzieningen Binnenstad, Kruiskamp-Koppel 90
Bijlage 4b Initiatieven en voorzieningen Nieuwland 96
Bijlage 4c Initiatieven en voorzieningen Randenbroek-Schuilenburg 102
Bijlage 4d Initiatieven en voorzieningen Vathorst-Hooglanderveen 108
Bijlage 4e Initiatieven en voorzieningen Liendert-Rustenburg 115
Bijlage 4f Initiatieven en voorzieningen Schothorst-Zielhorst 122
Bijlage 4g Initiatieven en voorzieningen Soesterkwartier e.o. 128
Bijlage 4h Initiatieven en voorzieningen Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier 135
Bijlage 4i Initiatieven en voorzieningen Hoogland-Kattenbroek 142
Bijlage 4j Initiatieven en voorzieningen op stedelijk niveau 148

1. Inleiding en verantwoording

1.1 Inleiding

Door de stadsgebiedscans wordt een beeld geschetst van de sociale basisinfrastructuur (sbi) in de negen stadsgebieden van Amersfoort. De scans zijn bedoeld om een bijdrage te leveren aan het verder ontwikkelen van de ondersteuningsmogelijkheden die bewoners nodig hebben in hun dagelijks functioneren. Op basis van de scans kan hopelijk ook het beleid van de gemeente en de uitvoering door het werkveld, waar nodig, bijgesteld worden.
In deze rapportage vindt u een algemene inleiding waarin het onderzoek uitgelegd en verantwoord wordt. Daarna leest u in het tweede hoofdstuk de algemene bevindingen, overwegingen en aanbevelingen. Vervolgens worden de negen stadsgebiedscans gepresenteerd. Zij hebben een vaste structuur: 1.) karakterisering van het stadsgebied; 2.) statistische weging; 3.) kwesties; 4.) de sociale basisinfrastructuur in beeld en 5.) overwegingen en aanbevelingen. Na elke stadsgebiedscan volgt een statistiek van het betreffende gebied. De negen stadsgebiedscans worden gevolgd door een kort hoofdstuk over de stedelijke schil. Hierin wordt het stedelijk aanbod in beeld gebracht en worden een aantal overwegingen en aanbevelingen beschreven op stedelijk niveau. Hierna brengen we verslag uit van onze gesprekken met jongeren uit Amersfoort. Mede op verzoek van de opdrachtgever (stuurgroep sbi) is er apart met jongeren gesproken. In dit gesprek wilden wij een beter beeld krijgen van hun kijk op het vaak als overlast ervaren jongerengedrag. Een impressie van dit gesprek vindt u in hoofdstuk 13. Tot slot volgen een aantal bijlagen: de moederstatistiek met een toelichting op deze statistiek en afgeleide statistieken, een verklarende woordenlijst, de vragenlijst voor de panelgesprekken en een moederlijst van alle geïnventariseerde sbi-voorzieningen, uitgesplitst naar stadsgebied.

Leeswijzer
De afzonderlijke stadsgebiedscans kunnen apart gelezen worden, maar we raden aan om te beginnen met de algemene inleiding en de algemene aanbevelingen. Daarin worden begrippen uitgelegd en het algemeen kader geschetst. Bovendien betreffen de algemene aanbevelingen feitelijk alle of meerdere stadsgebieden. Deze worden niet steeds weer per gebiedscan herhaald. De aanbevelingen per stadsgebied zijn daarop aanvullend en leggen een accent. Voor het lezersgemak hebben we een verklarende woordenlijst samengesteld die u achteraan in het rapport vindt (bijlage 2).

1.2 Opdracht

In de brief van 10 juli 2015 vroeg de gemeente aan de samenwerkende partners in het kader van de sociale basisinfrastructuur (sbi) om in samenwerking met formele en informele partners een quickscan van de sbi per wijk op te stellen.
Aan de onderzoekers, Hans van Ewijk en Arend Wesdijk, is op 3 september door de sbi-partners gevraagd deze scans in concept binnen zes weken op te leveren en de eindversie begin november. Voor het onderzoek werden 27 werkdagen begroot, verdeeld over de twee onderzoekers, daarbij ondersteund door medewerkers vanuit de sbi-partners. Hans van Ewijk, onderzoeksleider, is emeritus hoogleraar en emeritus lector op het gebied van sociaal beleid en sociaal werk. Arend Westdijk is adviseur en knelpuntencoach binnen het sociaal domein. De totale kosten van het onderzoek bedragen 24.000 euro, exclusief de door medewerkers van de instellingen geleverde tijd. Omgezet in uren x tarief zal dat bedrag ongeveer even hoog uitkomen.
De scans zijn bedoeld om meer inzicht te geven in het sociale karakter van de wijken en het aanbod van sociale voorzieningen en initiatieven gericht op welzijn. Verder wordt er gekeken naar de begeleidende zorg en de kwesties die spelen in de stadsgebieden. De gebiedscans bieden handvatten voor het toekomstige beleid van gemeente en organisaties in de sbi. De scans zijn geen beleidsdocumenten noch onderhandelingsteksten. De vraag aan de onderzoekers was om onaf-

hankelijk, maar wel in interactie met professionals en bewoners, tot beschrijvingen en aanbevelingen te komen. Het is aan de instellingen en de gemeente om de uitkomsten wel of niet te accepteren en over te nemen.

Centrale vraagstelling
De opdracht voor het onderzoek is vertaald in drie kernvragen:

1. Wat is de sociale toestand van het stadsgebied? Hierbij is vooral naar de cijfers gekeken die iets zeggen over draagkracht en draaglast in een stadsgebied.
2. Hoe ziet de sbi er in het stadsgebied uit? Hiervoor is een zo compleet mogelijke inventarisatie gemaakt van voorzieningen en initiatieven.
3. Hoe functioneert de sbi in het stadsgebied? Deze vraag is vooral beantwoord door gesprekken met burgers en professionals, het bestuderen van documenten en een nadere analyse van het aanbod.

1.3 Toelichting

Een paar begrippen uit de opdrachtformulering vragen om uitleg.

- Allereerst de wijk. In de meeste gevallen hebben we binnen ons onderzoek niet te maken met wijken, maar met stadsgebieden. Een stadsgebied bestaat vaak uit meerdere wijken. Binnen de wijken bevinden zich dan weer diverse buurten. De creatie van negen stadsgebieden is vooral een bestuurlijke en beheersmatige constructie om middelen te verdelen en de organisatie van het aanbod en integrale aanpakken te organiseren
- Formele en informele partners zijn in dit onderzoek de instellingen en burgerinitiatieven die op het sociale terrein in de wijken actief zijn. Een belangrijke partij is de stuurgroep sociale basisinfrastructuur, waarbinnen negen gesubsidieerde instellingen zich verenigd hebben. We proberen daarnaast zoveel mogelijk te achterhalen wat andere instellingen en vooral bewoners zelf doen.
- Quickscan doet zijn naam eer aan. In ruim zes weken zijn de negen stadsgebiedscans, een algemene inleiding, een aanbevelingenhoofdstuk, de stedelijke voorzieningen en een jongerenparagraaf samengesteld en geschreven. Quickscan geeft niet alleen de snelheid van het onderzoek aan, maar ook het onderzoekniveau. Het gaat vooral om het herordenen en structureren van bestaande gegevens en daar betekenis aan geven, zodat mede op grond daarvan beleid en uitvoeringsplannen opgesteld kunnen worden. Het onderzoek geeft niet de waarheid weer, maar is een poging de werkelijkheid reëel te benaderen zonder alles te willen weten. Deze quickscan is dan ook een 0.1 versie.
- Tot slot, het nieuwe woord sociale basisinfrastructuur (sbi). Voor ons onderzoek hebben we de sbi als volgt gedefinieerd: ‘Het geheel aan activiteiten dat burgers en sociale professionals in de wijk uitvoeren voor bewoners, primair gericht op de functies ontmoeting, informatie en ondersteuning met het oog op een voldoende sociaal functioneren’. Hiermee valt de definitie min of meer samen met die in het gemeentebeleid en de gemeentebegrotingen, zij het dat de term sociale basisinfrastructuur door de gemeente ook wel in een veel bredere betekenis wordt gebruikt.

1.4 Inperkingen en betekenis van het onderzoek

De eerste inperking van het onderzoek heeft betrekking op de functies ontmoeting, informatie & advies en ondersteuning & toerusting. Deze zijn door de gemeente expliciet genoemd als het terrein waar deze scan zich toe beperkt. De zwaardere zorg valt buiten dit onderzoek.
Een andere belangrijke inperking is dat we ons beperken tot voorzieningen en initiatieven die als eerste doel hebben te helpen bij het sociaal functioneren van bewoners, zowel individueel als gezamenlijk. Het sociaal functioneren gaat over het gedrag van mensen en hun onderlinge verhoudingen en over meedoen en ingebed zijn in een sociale omgeving. Bij dit onderzoek zijn de

politie, gezondheidszorg, onderwijs, woningbouw, de sector arbeid en inkomen en de hele wereld van sport en cultuur niet betrokken. Alleen partijen die een aparte sbi-subsidie krijgen met als hoofddoel het verbeteren van het sociaal functioneren zijn in het voorzieningenoverzicht opgenomen.
Het is overigens absoluut niet ons uitgangspunt dat het sociaal functioneren zich beperkt tot de voorzieningen die deel uitmaken van dit onderzoek. Integendeel, dankzij sport en cultuur, dankzij onze in Nederland relatief goed georganiseerde sectoren van onderwijs, gezondheidszorg, veiligheid, wonen en werk en inkomen kunnen burgers participeren en zich welbevinden. Het is echter ook zo dat ondanks die systemen er veel mensen zijn die het net wel of net niet redden in onze samenleving. Veel wijst erop dat deze groep toeneemt door de complexiteit, diversiteit en snelle veranderingen die onze tijd kenmerken. Een welvaartssamenleving roept zijn eigen sociale en psychosociale problemen op. De vraag die aan de orde is, is gericht op hoe we kunnen voorkomen dat steeds meer mensen het net niet meer redden en als gevolg daarvan steeds meer gebruik maken van zorg geleverd door dure, gespecialiseerde instellingen. Sociaal bewegen is een relatief goedkoop medicijn om erger te voorkomen, zoals fysiek bewegen dat in de gezondheidszorg is. Tussen systemen voor intensieve behandeling en opname hebben we een lichte, slimme buffer nodig waar actieve burgers en meewerkende professionals het welbevinden bevorderen en kunnen voorkomen dat te veel mensen buiten de boot vallen of te snel in gespecialiseerde hulpverlening belanden. Daarover gaat dit onderzoek.
Het karakter van de rapportages is zakelijk en beleidsgericht. De sbi-partners kunnen overwegen de rapportages om te zetten naar een publieksgerichte versie. Dit valt buiten deze opdracht. Het gebruikte materiaal wordt digitaal opgeslagen en is in principe door derden te raadplegen.

1.5 Gevolgde werkwijze

Aannames
Om binnen het onderzoek te kunnen focussen, hebben we vooraf een paar aannames vastgelegd. Deze zijn goedgekeurd door onze opdrachtgevers en de gemeente.

- De wereld van burgerinitiatieven kan niet rijk en divers genoeg zijn. Gemeente moet er niet direct op sturen en bewoners kunnen er geen rechten aan ontlenen. De dynamiek en kracht van de wijk is mede af te lezen aan de aard van en het aantal initiatieven. Faciliterend beleid is wel mogelijk (met een mogelijke rol voor wijkprofessionals). De omvang van het aanbod aan burgerinitiatieven in de wijk kan van invloed zijn op het professionele aanbod. In die zin kan een overheid of kunnen instellingen wel proberen burgerinitiatieven te verleiden of uit te lokken zich op bepaalde thema's te richten.
- De professionele sbi is simpel, herkenbaar, betrouwbaar (continuïteit) en zeer vermengd met de wereld van burgerinitiatieven, vrijwilligers en mantelzorgers. Professionele sbi-voorzieningen zijn een mix van professionals en vrijwilligers. De voorzieningen zijn algemeen waar mogelijk, maar doelgroepgericht wanneer noodzakelijk.
- We doen niet aan stadsgebied/wijk-fetisjisme. Met name het aanbod aan doelgroepgerichte activiteiten kan in een aantal gevallen beter stedelijk dan per stadsgebied of wijk georganiseerd en aangeboden worden. Stad, stadsgebied en wijk lopen vloeiend in elkaar over.

Deze aannames helpen ons om oog te hebben voor de rijkdom en dynamiek van bewoners-initiatieven en de efficiency van de professionele inbreng. Ook helpt het ons genuanceerd te kijken naar wat echt in en bij het stadsgebied hoort en wat handiger stedelijk georganiseerd kan worden.

Indicatoren
Om tot een weging te komen van inzet en prioriteiten willen we proberen de sociale toestand van stadsgebieden vast te stellen. In onze scans baseren we ons op drie analyses: de cijfers, de kwesties die in het gebied spelen en het aanbod van voorzieningen in het stadsgebied. Op grond daarvan komen we tot overwegingen en aanbevelingen.

Bij de cijfers hebben we de stadsgebieden op ongeveer 60 items vergeleken en dat gegroepeerd naar zes thema's:

1. Bewoners en wonen;
2. Werk en inkomen;
3. Leefbaarheid;
4. Participatie;
5. Welbevinden;
6. Gebruik van voorzieningen.

Voor een analyse van het aanbod hebben we zoveel mogelijk alle voorzieningen en initiatieven per stadsgebied en stedelijk in beeld gebracht en ingedeeld naar drie thema's:

1. Opgroeien: hoe zorgen we dat kinderen en jongeren opgroeien in een vertrouwde, veilige en uitdagende omgeving;
2. Kwetsbaarheid: hoe zorgen we dat burgers die moeite hebben met participeren het makkelijker gemaakt wordt;
3. Leefbaarheid: hoe zorgen we dat het stadsgebied vertrouwd, veilig, uitdagend en actief is.

Vervolgens hebben we het aanbod ook geordend naarmate van organisatie door bewoners en/of door professionals. Dat levert vier categorieën op:

1. Pure burgerinitiatieven;
2. Door professionals licht ondersteunde burgerinitiatieven;
3. Professionele voorzieningen die met vrijwilligers in de uitvoering werken;
4. Puur professionele voorzieningen.

Zo ontstaat er voor ieder stadsgebied een matrix waarin we kunnen zien waar drukte en leegte is, waar bewoners het (vooral) zelf doen en waar professionals aan het roer staan.

In de derde plaats hebben we gekeken naar de netwerken, samenwerking en afstemming in het stadsgebied. Daar speelt de vraag hoe de nulde, de eerste en de tweede lijn en hoe horizontaal verschillende instellingen zich tot elkaar verhouden. Hier is ook gelet op aansluiting bij het onderwijs, de gezondheidszorg, sport enz. In dit onderdeel zijn we ook nagegaan hoe de ontmoetings-, informatie- & advies- en ondersteunings- & toerustingsfuncties vorm krijgen.

We pretenderen daarmee niet dat al het aanbod in beeld is gebracht. Wel denken we dat er een stevige basis is gelegd voor een redelijk betrouwbaar overzicht van de voorzieningen per stadsgebied en stedelijk. Zekerheidshalve merken we op dat natuurlijk heel veel initiatieven van burgers in het sociaal domein 'ongeorganiseerd' gebeuren. Dat deel van het sociaal domein konden we geen plaats geven in het overzicht van voorzieningen en initiatieven, maar ze zijn wel essentieel voor een goed functionerende samenleving.

Bronnen

Voor de cijfers hebben we dankbaar gebruik gemaakt van de cijfers die de gemeente bijhoudt en publiceert in de wijkatlas. Ook hebben we www.amersfoortincijfers.nl en de gezondheidsmonitoren van de GGD en landelijke bestanden (CIZ, SCP) geraadpleegd. Omdat er geen itemlijst was zoals wij nodig hadden, hebben we die zelf geconstrueerd en daar vervolgens de gegevens ingezet naar het niveau van de negen stadsgebieden. In bijlage 1 vindt u de complete matrix.

Voor de inventarisatie van het aanbod raadpleegden we de sociale kaart van MEE / Gemeente Amersfoort, de inventarisatie van het Kenniscentrum Sociale Innovatie van de Hogeschool Utrecht, de prestatieafspraken en jaarverslagen van de instellingen, de inventarisatie van Bewonernet en wat ons door allerlei partijen is aangedragen. We hebben al het aanbod in een bestand ingevoerd, van postcodes voorzien en geordend.

De kwesties in het stadsgebied en de analyse van de samenwerking is gebaseerd op panelgesprekken in alle stadsgebieden met professionals enerzijds en bewoners anderzijds. Naast deze 18 panels spraken we apart met jongeren en jonge vluchtelingen. Bij elkaar spraken we met ongeveer 150 personen. De gesprekken vonden plaats aan de hand van een vragenlijst met zeven kernvragen (bijlage 3). Een aantal professionals en bewoners die niet aanwezig konden zijn, stuurden ons materiaal toe en/of beantwoorden de vragenlijst per mail. Daarnaast vonden we informatie in de

wijkagenda's, jaarverslagen, beleidsstukken van de gemeente en documenten die we kregen van actieve burgers en professionals. De inventarisatie van kwesties heeft geen algemene geldigheidswaarde, maar hielp ons als onderzoekers warmte en kleur aan de cijfers en feiten te geven. Ze geven een indruk naar aanleiding van de gesprekken met de betrokken bewoners en professionals per stadsgebied.

Beperkingen van het onderzoek

Het was een bliksemonderzoek. Daarin zit natuurlijk een ernstige beperking. Tegelijk levert zo'n hogedrukproject in hele korte tijd veel materiaal op en een geconcentreerde kijk van buiten naar binnen.

Bij de cijfers is het een handicap dat sommige van vijf jaar geleden zijn en andere heel recent. Vooral met de cijfers van de gezondheidsmonitor moeten we voorzichtig zijn. Op dit moment vindt een nieuw onderzoek plaats. Het is heel goed mogelijk dat er verschuivingen zijn ten opzichte van vijf jaar geleden. We moeten de cijfers eerder als ruwe indicaties beschouwen dan als precieze meetinstrumenten.

Waar het om de panels ging, realiseren we ons dat we met kleine groepen sociaal professionals en bewogen bewoners spraken. Dat vertekent dus het beeld. Soms zagen we ook hoe bewoners een te negatieve etikettering probeerden te vermijden en professionals juist de probleemkanten benoemden. Het beeld wordt deels gecorrigeerd door de statistische cijfers en andere bronnen, zoals de wijkagenda's en beleidsstukken van de gemeente en onze brede kennis van wat in de sociale sector lokaal en nationaal speelt.

Het aantal aanwezigen per panel liep uiteen van drie tot twaalf. Het waren geen representatieve vertegenwoordigingen. De bedoeling was om onze inzichten te verrijken. Het opvallende was dat we in de panels steeds bewoners spraken die voor ons gevoel erg bij het betreffende stadsgebied hoorden, met excuses voor de vooroordelen die hier in doorklinken.

We hebben dus heel veel mensen en initiatieven niet gesproken en konden ook niet op de vele uitnodigingen in gaan om ter plekke te komen kijken of apart met allerlei personen en organisaties te praten. We beperkten ons tot de grote lijnen en keken naar de sbi op zich, los van andere werelden en systemen.

De overwegingen en aanbevelingen in het volgende hoofdstuk zijn gebaseerd op de negen stadsgebiedscans, de scan van de stedelijke schil en het gesprek met jongeren en jonge vluchtelingen.

2. Bevindingen, overwegingen en aanbevelingen

In dit hoofdstuk rapporteren we wat we vonden en wat we er van vonden. De bevindingen, overwegingen en aanbevelingen zijn gebaseerd op de afzonderlijke stadsgebiedscans, de scan van de stedelijke schil en het gesprek met jongeren en jonge vluchtelingen. We zijn in korte tijd heel intensief bezig geweest met het verwerven van inzicht over wat er speelt in de sbi. Daarom is misschien wel de belangrijkste nevenvangst van de gebiedscans dat we veel kwesties tegenkwamen die om een nadere beschouwing vragen.
Onze bevindingen, overwegingen en aanbevelingen kunnen een rol spelen bij nieuwe afspraken tussen de regisserende en subsidiërende overheid en de uitvoerende instellingen. Ze zijn bedoeld als handreiking, waarbij de handschoen wel of niet opgepakt kan worden. We hebben er voor gekozen om dit hoofdstuk eerder wat reflectief te schrijven dan in eenduidige aanbevelingen. Daarvoor leent een scan zich niet. We zijn een aantal belangrijke zaken tegengekomen die we in dit hoofdstuk ordenen, toelichten en soms van een richtingaanwijzer voorzien.

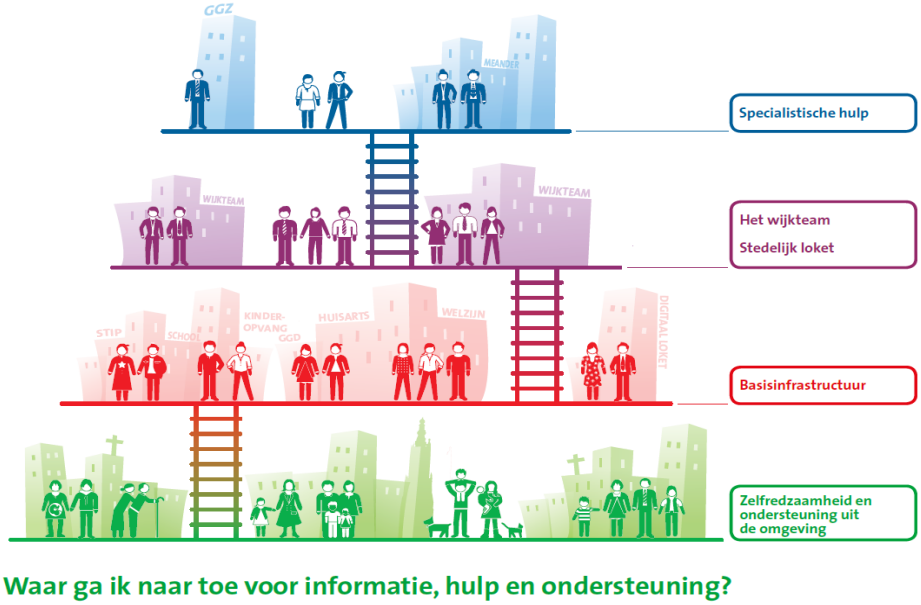
2.1 De waarde en positionering van de sociale basisinfrastructuur

Van specialiseren naar socialiseren
Wat nu onder de sbi valt, lijkt op wat eerder het welzijnswerk heette. Daar is de afgelopen jaren flink op bezuinigd en er gaat de komende jaren nog eens ongeveer 20% op bezuinigd worden. De oorzaak ligt enerzijds in de druk op de gemeentebegroting en anderzijds op, zouden we kunnen zeggen, een imagoprobleem van het welzijnswerk. Het welzijnswerk werd te veel met een institutie en professionele voorziening geassocieerd en er waren twijfels over de opbrengst. Nu is de vraag naar effectiviteit een complex vraagstuk. In Nederland gaat veruit het meeste geld naar heel intensieve zorg voor een relatief kleine groep. Dat geldt in de gezondheidszorg, de verslavingszorg, de geestelijke gezondheidszorg en de jeugdzorg. Tegelijk zijn er grote twijfels of opname in een instelling en intensieve behandeling een positief effect hebben. De hele decentralisatieoperatie is mede ingegeven door de zorg over de steeds toenemende intensieve zorg, het mogelijk te snel specialiseren en institutionaliseren en de hoge kosten hiervan. Socialiseren was de boodschap. Dat wil zeggen: mensen in hun eigen omgeving ondersteunen, mensen laten meedoen en een netwerk bieden. Het specialiseren moest ingeperkt worden en de kosten van de top moesten meer verschuiven naar de basis, zo was het idee. Deze zienswijze wordt overigens tot nu toe niet gevolgd door de geldstromen, integendeel.

Geldstromen
We weten dat de gemeente Amersfoort de komende jaren voor het sociaal domein 240 miljoen begroot. Hiervan is in 2015 11.5 miljoen en in 2018 9.7 miljoen euro begroot voor de sbi.[1] Dit bedrag omvat subsidies en eenmalige bijdragen aan een hele waaier van voorzieningen en initiatieven.[2] Dat betekent dat 4% van de 240 miljoen wordt besteed aan de basis van de sociale piramide (zie de afbeelding op de volgende pagina). Van de gelden specifiek voor zorg en welzijn gaat ruim 12% naar de sbi. We kunnen nog een rekensommetje maken. Als we 5% bezuinigen op de gespecialiseerde hulp zouden we de basis met 25% kunnen versterken. De vraag is hoe ver we in de komende jaren kunnen en durven gaan om de piek af te toppen en de basis te versterken.

Beter organiseren
Een andere efficiency- en effectiviteitsoverweging ligt in de huidige organisatie van de sbi. Ruimte kan gezocht worden in anders organiseren, helderder structuren en meer gerichtheid. Daarbij merken we graag op dat het beleid en het aanbod in de afgelopen jaren, zo niet decennia, ervaren wordt als discontinue, te wisselend. Zoals het werk op dit moment aan de onderkant van de piramide

[1] Meerjarig Beleidskader sociaal domein Amersfoort 2015-2018, p. 43
[2] https://www.amersfoort.nl/4/subsidieregister/subsidieregister-Actueel-overzicht-subsidies-(PDF).pdf



Piramide Sociaal Domein. Bron: www.amersfoorttelt.nl

is georganiseerd, is het te fragmentarisch en professionals worden veelal gezien als voorbijgangers. Rust, continuïteit en redelijke zekerheid lijken ons nodig in de professionele ondersteuning binnen de sbi.

Weging en verdeling naar stadsgebieden
Verschillende wijken vragen verschillende inzet. Het indelen naar stadsgebieden verhoudt zich veelal niet tot wat we in de stad als wijken ervaren. Voor sociaal beleid is het wenselijk meer contextgevoelig te werken, zoals feitelijk ook gebeurt. Het is niet moeilijk om uit cijfers en verhalen op te maken wat de aandachtswijken zijn, wat de wijken zijn waar het relatief goed gaat en wat de gebieden zijn die daar tussenin liggen. In die delen van de stad waar de draaglast hoog is en de draagkracht laag, zal het meest geïnvesteerd moeten worden. Dat is ook bestaand beleid. Het is goed de verschillen per wijk en binnen de wijk per buurt en context voortdurend in het oog te houden. Dit vraagt ruimte om op stadsgebied en buurtniveau beleid te maken dat daar passend is.

Slimme combinaties van vrijwilligers en professionals
Wat ons opviel in ons onderzoek is dat praktisch alle panels benadrukten dat bewoners op de thema's opgroeien en kwetsbaarheid professionele, lichte ondersteuning nodig hebben, buiten het hulpverleningscircuit om. Bijna iedereen zag de 'oplossing' in slimme combinaties van burger-initiatieven, mantelzorgers, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en ondersteunende professionals. In dit samenspel ligt de kracht van de sbi. In die zin is sbi vooral netwerkachtig en niet systeemgericht. Het is een in elkaar overlopend geheel van instellingen, initiatieven en sectoren.

Sociale arrangeurs
We hebben nog moeite woorden te vinden voor de sbi. Welzijnswerk bekt niet meer en preventie lijkt te veronderstellen dat het geen echt werk is. Ook wordt bij preventie de indruk gewekt dat het niet verder gaat dan 'voorkomen van'. Dit is in de sbi niet het geval. Burgers en professionals werken heel hard om mensen mee te laten doen en in te bedden. Dat doen ze door te begeleiden, te ondersteunen, te informeren, te verwijzen, toe te rusten en activiteiten te organiseren. Dat is echt werk, lastig werk en hard werken. De kernprofessionals in de sbi zouden we vooral willen omschrijven als begeleiders van individuen en groepen die moeite hebben sociaal te functioneren. Hier en daar valt het woord 'arrangeur' of 'sociaal arrangeur'.

Omvangrijk gebruik hulpverlening
Uit talloze onderzoeken, ook uit de Amersfoortse cijfers, blijkt dat rond de 20% van de bewoners serieuze sociaal en psychosociale problemen heeft. Het Amersfoortse gemiddelde ligt op 18%. 12% van de kinderen is gediagnosticeerd als problematisch in psychosociaal opzicht. Als we naar het feitelijke gebruik kijken van jeugdzorgvoorzieningen en begeleidende en ondersteunende functies komen we, wat de jeugd betreft, op hogere cijfers uit. Daarbij hebben we geen volledig zicht op de omvang, omdat een deel van de burgers hun steun zoekt in het private circuit van vrijgevestigde coaches, psychologen en mediators en dat ook vaak zelf financieren. Bij elkaar een zeer hoge kostenpost die we helaas niet kunnen kwantificeren, want dan hebben we alle gegevens van ggz, jeugdzorg en private hulpverleners nodig.

2.2 Opgroeien, kwetsbaarheid en leefbaarheid

2.2.1 Opgroeien

De pedagogische basisstructuur
In alle stadsgebieden worden opgroeien en opvoeden als belangrijk punt van aandacht genoemd. In de inventarisatie van het opvoedings- en opgroeiaanbod zagen we tegelijk dat dit aanbod voor het grootste gedeelte afhankelijk is van professionele ondersteuning en voorzieningen. De gemeente heeft ook een prioriteit in het versterken van de pedagogische basisstructuur. In de meeste wijken zijn de ABC's de voor de hand liggende netwerken om bij aan te sluiten. Tegelijk moet gewaakt worden voor 'verschoolsing' van het aanbod. Dat vraagt om enige trekkracht van meer wijkgerichte en op het sociaal functioneren gerichte krachten. In alle wijken is hier nog winst te boeken door het sterk 'doenerige' karakter te verdiepen. Dit kan door meer beleidsmatig met elkaar de pedagogische basisstructuur vorm te geven. Hiernaast stellen we terzijde vast dat in de panelgesprekken bij het thema opgroeien onderwerpen als radicalisering, mishandeling en discriminatie weinig of niet spontaan aan bod kwamen.

Dubieuze verwijzingspatronen
Als we kijken naar de verwijzingscijfers in het jeugddomein is het erg opvallend dat in de zogenaamde achterstandswijken veel kinderen onder toezicht worden gesteld en naar de geïndiceerde jeugdzorg worden doorverwezen. Dat komt in de gegoede gebieden bijna niet voor. In de armere stadsgebieden gaan kinderen nauwelijks naar de geestelijke gezondheidszorg, in de rijkere gebieden is dat de route bij uitstek als het niet goed gaat met het kind. Bijvoorbeeld, in Randenbroek-Schuilenburg worden zo weinig kinderen naar de ggz doorverwezen dat zij niet in de statistieken verschijnen (0%), in het Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier is dat 2,7%. Omgekeerd, in het Soesterkwartier is 7.5% van de jeugd onder toezicht gesteld of op een andere manier bij jeugdzorg in beeld, in Nieuwland en Vathorst is dat 0.7%. De redenering dat het om heel andere kinderen en gezinsproblemen gaat, is niet bevredigend. Hier speelt mee dat hoog opgeleide ouders veelal beter de weg vinden, maar ook verwijzers (huisartsen, hulpverleners) spelen een rol. Het zou mooi zijn dit al heel lang bestaande probleem van selectieve doorverwijzing in Amersfoort eens nader te onderzoeken en de patronen te veranderen.

Tieners en jongeren
Voor basisschoolkinderen kennen de meeste wijken een netwerkachtige structuur. Voor de oudere jeugd, die op het voortgezet onderwijs zit, ontbreekt zo'n structuur. Soms zien we wel rondom de school vormen van samenwerking, maar niet op wijk- of stadsgebiedniveau. Tegelijk wordt in alle stadsgebieden verwezen naar de jongerenproblematiek. In hoofdstuk 13 staan aanbevelingen met betrekking tot jongeren genoemd. Daarin adviseren we om meer ruimtes te organiseren waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten. Jongeren hebben vaak het gevoel steeds weer weggestuurd te worden, terwijl ze nergens anders heen kunnen. Ze vragen niet zozeer om programmering, maar wel

om facilitering en eventuele begeleiding bij het organiseren van activiteiten. Een beleid en plek voor de 'weggestuurden' is wenselijk.
Jongeren willen daarnaast serieus genomen worden. Ze geven aan dat ze respectvol behandeld willen worden. Om die reden bevelen we ook in hoofdstuk 13 aan om initiatieven te ondersteunen die gericht zijn op ontmoeting tussen jongeren en andere buurtbewoners.

2.2.2. Kwetsbaarheid

Ouderen
Aan de ene kant zijn ouderen een bron voor vrijwilligerswerk en mantelzorg. Aan de andere kant zien we bij veel ouderen eenzaamheid en ernstige vormen van geïsoleerdheid en verwaarlozing. Met het beleid om zolang mogelijk thuis te wonen, is te verwachten dat deze problematiek verergert. Bood ooit het bejaardenhuis, en later het verzorgingshuis, hun bewoners een huiskamer, restaurant en gezamenlijke activiteiten, met het zelfstandig thuis wonen zijn deze socialiserende en activerende functies verdwenen. Een aantal bewoners van niet-westerse achtergrond wees ons op de eenzaamheid van veel van 'hun' ouderen. Daar zijn veel alleenstaanden of 'alleen-gelatenen' onder. Aandacht, verleiding om het huis uit te komen en soms ook meer professionele begeleiding is hier gewenst. Daar staat tegenover dat vanuit kerken, moskeeën, vrijwilligersorganisaties en andere bewoners redelijk veel initiatieven plaats vinden. Een overzicht van bereik en niet-bereik is er bij ons weten niet. De cijfers over eenzaamheid en geïsoleerdheid zijn indringend.

Ondersteuning overbelaste mantelzorgers en vrijwilligers
Met betrekking tot het thema kwetsbaarheid is ons in de quickscan opgevallen dat mantelzorg en ondersteuning van mantelzorg nauwelijks aan bod kwamen. In een uitgebreid onderzoek van Movisie (voorjaar 2015) werd aangetoond dat de behoefte aan ondersteuning sterk aanwezig is en het bieden van enige verlichting aan intensieve mantelzorgers aan te raden is. Intussen heeft de gemeente de noodzaak van een plan van aanpak onderkend. Dit plan zal op de Dag van de Mantelzorg (10 november 2015) gepresenteerd worden. We voegen daar gelijk onze bevinding aan toe dat ook veel vrijwilligers zich overbelast voelen. Dit signaal moet serieus genomen worden. Regelmatig gebruikten bewoners termen als 'uitgeput', 'overbelast' en 'groeiende apathie'. Vrijwilligers willen zich niet in de steek gelaten voelen en hebben behoefte aan een terugvalbasis. We kwamen ook vrijwilligers tegen die eerder 'pseudo-professionals' zijn en veertig uur per week of meer aan 'hun' initiatief besteden. Dat houdt een mens niet vol.

Het wat verborgen 'probleem' van de uitgeplaatsten
Wat ons opviel, is dat in veel panelgesprekken de problematiek van zogenaamde uitgeplaatsten aan de orde kwam. Regelmatig kwamen de termen 'psychiatrische mensen' of 'geïsoleerde mensen' voorbij. De groep is niet eenduidig en niet makkelijk identificeerbaar. Het gaat om mensen met een psychiatrische beperking, maar ook om vluchtelingen. Duidelijk is dat bewoners 'er last van' hebben. Vervuiling, geluidsoverlast, verschillende leefgewoontes en afwijkende normen en waarden werken verstorend. Ze overwegen te verhuizen of eisen verhuizing van de 'stoorzender'. Ook is de indruk dat veel van deze uitgeplaatsten niet of nauwelijks begeleid worden. Bewoners die we spraken, vinden dat ze ook niet of nauwelijks geïnformeerd en voorbereid worden en weten niet bij wie ze moeten zijn als ze klachten hebben. Verschillende bewoners vertelden best wat tegemoet te willen komen aan de nieuwe bewoners, maar alleen als professionele begeleiding zichtbaar en aanspreekbaar is. Hier ligt ons inziens een belangrijk aandachtspunt. Zicht op aantallen en spreiding ontbreekt voor zover we hebben kunnen vaststellen.
De begeleiding van de uitgeplaatsen lijkt overgelaten te worden aan de plaatsende instanties en in een aantal gevallen aan het wijkteam. Dat leidt echter niet tot socialisering. In een gesprek met vluchtelingen kwamen we een grote behoefte aan contact in de buurt tegen. Net als bij het thema opgroeien is ook bij het thema kwetsbaarheid een meer strategisch denken en meer gerichte aanpak

wenselijk. Wijkteam, sbi en plaatsende instanties zouden hier meer gezamenlijk werk van kunnen maken.
Het is te overwegen om de opvang in de wijk en het inbedden in de wijk neer te leggen bij de sbi. Bijvoorbeeld door 'gastvrouwen en gastheren' van de wijk (vrijwilligers ondersteund door professionals) in te zetten voor een eerste kennismaking en inbedding. Op een aantal plaatsen zien we hoe wijk en participatie groepen (WEP-groepen) een ontmoetingsplek bieden aan met name de categorie 'mensen met een psychiatrische aandoening'. Het maakt het voor bewoners makkelijker als ze vragen of klachten hebben. Zij weten dan tot wie zij zich moeten richten en het bevordert socialisering en integratie in de wijk. De gespecialiseerde instellingen, en eventueel de wijkteams, blijven dan verantwoordelijk voor de professionele begeleiding. Belangrijk is dat ook zij zich kenbaar maken in de directe omgeving van de betrokkenen.

2.2.3. Leefbaarheid

In de inventarisatie van bewonersinitiatieven zien we dat bewoners zich vooral inzetten op het thema leefbaarheid. We zien hier een breed scala aan voorzieningen om het in het stadsgebied of de stad prettiger te maken, onderlinge ontmoeting te bevorderen of aandacht te besteden aan bepaalde problemen in de buurt.
We kwamen regelmatig de behoefte aan 'een huiskamer voor de wijk' tegen. Een plek waar het makkelijk binnenkomen is, je elkaar tegenkomt en faciliteiten zijn voor activiteiten. Professionals spelen hierin een belangrijke rol. Zij kunnen alles in de gaten houden, ingrijpen bij probleemgedrag, faciliteiten arrangeren en zorgen voor afstemming en overleg. In een aantal panelgesprekken kwam de teleurstelling over het verdwijnen van buurthuizen en andere welzijnsvoorzieningen naar voren. Toch lijkt bij prioriteitstelling dat leefbaarheid en de ontmoetingsfunctie grotendeels in handen van actieve bewoners gelegd kunnen worden, daar waar nodig met enige professionele ondersteuning. Bij de oorspronkelijke buurthuizen, die nu door vrijwilligers gerund worden, moet er wel oog zijn voor de overbelasting van vrijwilligers. Dit kan leiden tot het verzwakken van de oorspronkelijke open ontmoetingsfunctie en daarmee samenhangende activering en inbeddingsfunctie.

2.3 De wijkteams

Een vondst
De wijkteams vielen buiten ons onderzoek. Althans, het functioneren van de teams. We kwamen ze natuurlijk tegen, omdat ze dicht op de nulde lijn (sbi) zitten. Op basis van wat we zagen en hoorden, durven we te stellen dat de wijkteams een vondst zijn, een slimme oplossing voor een al lang bestaand probleem. Opeens is de gefragmenteerde wereld van eerstelijns zorg en hulpverlening voorzien van één plek, één naam en eenduidige herkenbaarheid. De meeste wijkteams zijn ook al druk bezet, zo niet overbelast, met het begeleiden van bewoners die geïndiceerd zijn. De wijkteams zijn onderdeel van wijknetwerken en deels creëren zij zelf nieuwe netwerken.

Een anderhalvelijnsvoorziening?
Tegelijk hoorden we van en over de wijkteams dat de druk van 'casussen' (de geïndiceerde zorg met leverplicht) groot is. De tweedelijnsvoorzieningen worden geacht een deel van hun cliënten over te hevelen naar de wijkteams, de eerste lijn. Omgekeerd neemt de tweede lijn minder snel cliënten over van de eerste lijn.
Feitelijk zien we daardoor dat de wijkteams eerder tussen de eerste en tweede lijn hangen dan tussen de nulde en eerste lijn. De meeste wijkteams vinden het nog lastig om voor hun cliënten de sbi of nulde lijn in te schakelen. Dit komt deels doordat de clientèle specifieke expertise vraagt voor begeleiding en deels omdat initiatieven en voorzieningen ontbreken of nog niet gevonden worden.

Het onmiskenbare en onvermijdbare hulpverleningsimago
Een ander punt is het imago van de wijkteams. Zoals gezegd, in principe is dat onmiskenbaar positief, maar er zijn een paar schaduwzijden. We hoorden in verschillende panels dat burgers niet zo snel naar een wijkteam gaan uit angst voor ingrijpende maatregelen. Dat geldt vooral ten aanzien van de jeugdzorg. Er zijn, zo werd ons verzekerd, ook veel bewoners die helemaal geen zin hebben om in het 'officiële' hulpverleningscircuit te belanden met zijn registratie en snelle specialisatie. We kwamen ook een zeker wantrouwen tegen, omdat de professionals in en met de wijk onbekend zijn en te weinig een afspiegeling van de bewonerssamenstelling vormen. Door de opschalende, indicerende en ingrijpende macht blijven wijkteams onvermijdelijk deel van de verticale hulpverleningsketen.

Kern van de hulpverlening en toegang
Wijkteams hebben tijd nodig zichzelf te vormen, vertrouwen te winnen en zich te verbinden. Daar wordt door de teams hard aan gewerkt. De opwaartse druk van de casussen en overheveling vanuit de tweede lijn en het feit dat ze tot het hulpverleningssysteem behoren, maakt het de meeste teams echter moeilijk om ook de spil en aanjager in het sociaal domein te zijn. Dit werd nog wel verondersteld in het Meerjarig Beleidskader sociaal domein Amersfoort 2015-2018. We kunnen ons afvragen of de vondst van goed herkenbare wijkteams niet het beste verder vorm kan krijgen door ze vooral als spil van de hulpverlening en zorg te beschouwen. Zij bieden eerstelijns hulp en geven toegang tot gespecialiseerde hulp, naast de toegang via het medisch circuit. Tegelijk zal het wijkteam wel intensief verbonden moeten blijven met de wereld van de sbi. Daarop kan wellicht nog sterker gestuurd worden om tegenwicht te bieden aan de druk van het 'opschalen'.

2.4 De organisatie van de sociale basisinfrastructuur

Mengvorm
Zoals we in de inleiding stelden, is de sbi een mengvorm van vrijwilligerswerk, burgerinitiatieven, mantelzorg en professionele inzet. Waar het om burgerinitiatieven gaat, moeten die vooral ruimte krijgen. Hoe dynamischer, hoe beter. Sterke en directe sturing is niet wenselijk. Daar waar professionals aan het werk zijn, is sturing echter wel gewenst. Op dit moment zijn we in Amersfoort op zoek naar hoe we deze professionele inzet het beste kunnen inzetten, van een duidelijk gezicht kunnen voorzien en kunnen sturen. Een paar waarnemingen willen we graag laten zien.

Sbi
Het is ernstig te overwegen om naast de wijkteams ook even goed herkenbare sbi's te formeren. Of ze daadwerkelijk sbi's moeten heten of eerder sbi-teams of sbi-netwerken (of nog heel anders) kan nader bepaald worden. Een eenduidig label dat iedere burger herkent, is behulpzaam bij het profileren van de sbi's. De sbi is gebaat bij een heldere opdracht in lijn met de gemeentelijke termen 'ontmoeting, informatie & advies en ondersteuning & toerusting'. Het karakter van een sbi is echter heel anders. Wijkteams bestaan uit professionele hulpverleners. Sbi's bestaan uit een mengeling van vrijwilligers en professionals. Sociale arrangeurs zouden we binnen sbi de kernprofessionals kunnen noemen. Deze arrangeurs houden zich met meer bezig dan het 'smalle' sbi-gebied. Ze verbinden zich ook met onderwijs, politie, sport, cultuur enz. In die zin kunnen we de sbi's als spil van het sociaal domein beschouwen.

De kracht van een mengvorm
Burgers (niet alle), maar ook beroepskrachten, geloven het meest in een mengvorm van professionele inzet en 'burgerkracht'. We kunnen spreken van een glijdende schaal van initiatieven waar bewoners het voortouw hebben tot en met bijna puur professioneel aanbod. Anders dan wijkteams en gespecialiseerde hulpverlening en zorg is de sbi per definitie gemengd. Op het gehele aanbod nemen professionals maar een beperkt deel voor hun rekening. In die zin is deze mengvorm effectief, omdat professionele uren vermeerderd worden door de inzet van vrijwilligers. Omgekeerd worden vrijwilligersinitiatieven, waar nodig, versterkt door professionele ondersteuning. Dat is veel

minder of helemaal niet het geval bij de puur professionele voorzieningen in de eerste en tweede lijn.

De kernprofessional in sbi
De rol van beroepskrachten in sbi zouden we, opnieuw aansluitend op het lokale woordgebruik, arrangeurs kunnen noemen. Ervaringen met netwerken leert dat de kwaliteit en stabiliteit sterk afhangt van de kwaliteit van de arrangeur. Onzichtbaar waar gewenst, aanwezig waar nodig. Arrangeurs zijn inhoudelijke experts in het versterken van het sociaal functioneren van individuen en groepen. Zij zijn goed in begeleiding, samenwerking, activering en inbedding. Professionele ondersteuning bestaat bovendien niet alleen uit het begeleiden en ondersteunen van bewoners en initiatieven, maar ook uit het appelleren aan de expertise en het organiserend vermogen van actieve burgers om samen met of zonder professionals vraagstukken op te lossen. Naast kernprofessionals komen we ook professionals tegen die een specifieke functie vervullen, een bepaalde dienst verlenen of methodiek toepassen.

Sbi en wijkteam
Er is nog veel uit te denken en te ontwikkelen met betrekking tot de relatie en afstemming tussen het wijkteam en de sbi. Ze kunnen in elkaar overlopen, maar het gevaar van professionele dominantie en de trekkracht van de zware casussen is, in ieder geval in deze fase en in de meer problematische wijken, hoog. Er is veel voor te zeggen om de sbi-structuur niet te zorggericht in te richten. In dat kader is het aan te raden om sbi en wijkteams duidelijk een eigen profiel te geven en ook bewoners goed te informeren over waar ze voor wat terecht kunnen. Wijkteams zijn dan de duidelijk herkenbare eerstelijnsvoorziening voor hulpverlening en zorg. Sbi is een nuldelijnsvoorziening waar activering en inbedding (kwartier maken) door middel van sociale ontmoeting, informatie & advies en toerusting & ondersteuning centraal staat.

Open en uitnodigend
Bewoners willen graag iets doen, ook in de zorg, maar het moet wel 'leuk' blijven en bijdragen aan de leefbaarheid in de eigen omgeving. De 'buffer van ontmoeting, informatie & advies en ondersteuning & toerusting' moet een open, stimulerend, uitnodigend karakter hebben en geen verlengde arm van de hulpverlening en geïndiceerde zorg zijn. Sbi moet zijn eigen ontwikkelingsgang krijgen. Sbi zouden we de spil in het sociaal domein kunnen noemen met een eigen kracht gericht op een goed sociaal functioneren van alle bewoners in de wijk. Wel zullen de verbindingen tussen wijkteams en sbi stevig moeten zijn. Een genuanceerd beleid, afhankelijk van het stadsgebied en de wijk, kan hierbij leidend zijn.

Hoeveel arrangeurs hebben we nodig?
In de stadsgebieden opereren op dit moment meerdere professionals met een functie die op arrangeren lijkt: professionele werkers op het gebied van opgroeien en leefbaarheid/kwetsbaarheid (volwassenenwerk), wijkmanagers, ABC-coördinatoren, wijkteams en diverse organisaties die de match tussen vraag en aanbod van burgers arrangeren. Hier is vermoedelijk nog winst te boeken door bundeling en effectievere samenwerking.

Stedelijk en decentraal
Een andere afweging en verhoudingskwestie is die tussen het stadsgebied georganiseerd aanbod en het stedelijk aanbod. Bij stedelijke voorzieningen kunnen we weer onderscheid maken tussen voorzieningen en burgerinitiatieven die zich over de wijken verdelen en voorzieningen en burgerinitiatieven die alleen een stedelijk aanbod hebben. Waar het om pure burgerinitiatieven gaat, is sturing niet wenselijk. Faciliteren en stimuleren is mooi, maar richting geven kunnen we aan de initiatieven zelf overlaten en, daar waar mogelijk, er dankbaar gebruik van maken. Een overheid zou hooguit burgerinitiatieven kunnen aanmoedigen en verleiden zich wat meer per stadsgebied te organiseren en daarbinnen weer wat meer op de thema's opgroeien en kwetsbaarheid.

De aanbevelingen voor de stedelijk schil staan in hoofdstuk 12 vermeld. Daar wordt gepleit om een deel van de stedelijke activiteiten in te bedden in de stadsgebieden, vooral het deel van activiteiten dat zich richt op het 'kwartier maken' en matchen van vraag en aanbod. Een andere suggestie is om op stedelijke niveau een stevig sbi-platform te ontwikkelen waarin strategisch beleid, samenwerking en afstemming tot stand komen.

De informatie- en adviesfunctie
Een ander punt voor verheldering is de informatie- en adviesfunctie die we nu op vele plaatsen tegenkomen: per stadsgebied, per doelgroep, per sector. In de stadsgebieden, met als beste voorbeeld de wijk De Koppel-Kruiskamp, zagen we dat een voor de hand liggende en vermoedelijk werkbare indeling is die tussen materiële hulpverlening (sociaal juridische dienstverlening) en immateriële hulpverlening (wijkteam). Daarvoor bevindt zich een gezamenlijke toegang voor eerste vragen en advies en een plek voor het matchen van vraag en aanbod. De informatie- en adviesfunctie valt primair binnen de sbi en vervult daar een sleutelrol. Het voordeel van een stadsgebiedsgericht aanbod is, naast bereikbaarheid, de bekendheid met het stadsgebied en vooral met de mensen en organisaties in het gebied. Een wijkinformatievoorziening is niet alleen een plek waar mensen met eerste vragen terecht kunnen. Het is vooral ook de plaats waar de wijk gekend wordt, mensen naar toe kunnen die iets op het sociale terrein willen doen of nodig hebben en waar goed inzicht is in de wijk. Het is niet alleen het verspreidingspunt van informatie, maar zeker ook het verzamelpunt van informatie over wat, wie en hoe in het gebied. Het onderhouden en verdiepen van de stadsgebiedscans zou hier ook kunnen plaats vinden. We benadrukken verder dat digitale informatieverspreiding en kennisverwerving aanmerkelijk meer ontwikkeld en benut kan worden. Dat is niet alleen van waarde voor professionals en vrijwilligers, maar juist vooral ook voor bewoners. Tot slot, een informatievoorziening is geen afwachtende voorziening, maar doet er alles aan om bewoners te informeren, te adviseren en te betrekken bij de wijk.

Ontbrekende gegevens
Toen we aan het onderzoek begonnen, waren we van plan om ook wat beter inzicht te bieden in het gebruik en de kosten van de sbi in de stadsgebieden en op stedelijk niveau. Dit voornemen werd echter ernstig verhinderd door gebrek aan handzame bronnen, definities en ordeningen. Het zou mooi zijn als komend jaar het inzicht in bereik, gebruik en kosten van sbi-voorzieningen in de verschillende stadsgebieden en op stedelijk niveau beter in beeld komen. Het gaat dan niet alleen om door de gemeente gefinancierde voorzieningen, maar ook om andere initiatieven en aanbieders. Ook het ontbreken van inzicht in het aantal uitgeplaatsten in een wijk en de mate van begeleiding van deze burgers is een gemis en vraagt om nadere verkenning.

3. Stadsgebiedscan Binnenstad, De Koppel-Kruiskamp

Leeswijzer

De stadsgebiedscan Binnenstad, De Koppel-Kruiskamp maakt integraal onderdeel uit van het onderzoeksrapport 'Stadsgebiedscans Amersfoort' en moet in samenhang gelezen worden. Deze scan is opgebouwd uit 1) een korte karakterisering van het gebied en zijn wijken op basis van gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners; 2) een beschrijvend overzicht van de belangrijkste statistische gegevens met in de bijlage een statistisch overzicht; 3) een analyse van de initiatieven en voorzieningen in het gebied (de volledige lijst is als bijlage toegevoegd); 4) een impressie van kwesties van de wijk gebaseerd op gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners, de wijkagenda en verslagen van instellingen. De scan eindigt met 5) aanbevelingen. We wijzen er op dat in de Algemene Beschouwingen (hoofdstuk 2) een aantal overwegingen en aanbevelingen te vinden zijn die over het geheel van de stad gelden. Daar vindt u ook een verdere toelichting op het onderzoek.

3.1 Karakterisering

Stadsgebied Binnenstad (stadshart), De Koppel-Kruiskamp is een optelsom van drie wijken: Binnenstad (incl. Zonnehof), De Koppel en Kruiskamp. De Koppel en Kruiskamp vallen onder de categorie 'prioriteitswijken' voorheen 'krachtwijken' of 'achterstandswijken'. Dat wil zeggen dat het aantal mensen dat moeite heeft met het vormgeven van het eigen leven hoger is dan in andere wijken. Dit beeld wordt bevestigd in de cijfers.
De Koppel-Kruiskamp is een optelsom van twee duidelijk te onderscheiden wijken en daarbinnen heel verschillende buurten. De Columbusweg (Kruiskamp) en de Meridiaan (De Koppel) bestaan vooral uit flatgebouwen met relatief veel niet-westerse allochtonen. Het Gildekwartier is de luxe wijk aan de Eemhaven en volop in ontwikkeling. Jerusalem en Jericho (twee buurten binnen De Koppel) en een deel van Kruiskamp zijn van oudsher typische arbeidersbuurten aan de rand van de binnenstad. Het andere deel van De Koppel bestaat vooral uit flats met heel diverse bevolkingsgroepen.
Professionals kenmerken De Koppel-Kruiskamp als een geheel van eilanden met daarin aanwijsbare 'enclaves' waar problemen zich opstapelen. Aan de ene kant hebben bewoners zorg over de problematische plekken. Aan de andere kant ervaren bewoners de wijk als een gezellige wijk met veel jonge gezinnen. In De Koppel zou de jongerenproblematiek de afgelopen tijd verminderd zijn.
De binnenstad heeft een atypische bevolkingssamenstelling en vervult als winkelcentrum en historische kern een stedelijke functie. Een deel van de buurt Coninkckstraat (Celzusterenstraat) is in veel opzichten vergelijkbaar met De Koppel-Kruiskamp.
De identificatie van bewoners ligt veel sterker op wijkniveau, of buurtniveau, dan op het stadsgebiedsniveau. In dit overzicht komen de drie wijken gezamenlijk aan bod, maar zullen we regelmatig een tweedeling maken tussen Binnenstad en De Koppel-Kruiskamp vanwege het grote verschil in karakter.

3.2 Statistische weging

Bewoners en bewoning
Er wonen ruim 15.000 mensen in het stadsgebied. Het aantal bewoners is over het algemeen min of meer stabiel, maar groeit stevig in het Gildekwartier en licht in de stadskern en de Zonnehof. De binnenstad heeft iets van een doorstroomwijk – duidelijk hoogste doorstroom van Amersfoort - hoewel de bewoners tegelijkertijd bovengemiddeld aan hun wijk gehecht zijn. De prognose is dat de wijk qua inwonersaantal licht zal groeien.
De leeftijdsopbouw in De Koppel-Kruiskamp ligt niet ver af van het Amersfoortse gemiddelde. Ouderen zijn wat oververtegenwoordigd en kinderen zijn er juist wat minder. Ongeveer een derde van de bevolking is van niet-westerse afkomst. De binnenstad kent een sterk afwijkende

leeftijdsopbouw. Er wonen veel minder jeugdigen dan gemiddeld en duidelijk meer volwassenen. Het aantal niet-westerse bewoners stijgt, maar ligt onder het stedelijk gemiddelde. Met 66% alleenstaanden is de wijk absoluut uniek in Amersfoort.
In De Koppel-Kruiskamp bestaat meer dan de helft van de woningen uit sociale woningbouw en ook het aantal meergezinswoningen (flats) is hoog. In de binnenstad valt het hoge percentage aan particulier verhuurde woningen en appartementen op en het grote percentage meersgezinswoningen.

Hoog: niet-westers, alleenstaand, doorstroming
Laag: jeugd, gezinnen met kinderen, koopwoningen, eengezinswoningen

Werk en inkomen
De bewoners van het stadsgebied hebben minder inkomen dan gemiddeld. Dat geldt voor de binnenstad en De Koppel-Kruiskamp in bijna gelijke mate. Het gebied staat bovenaan de lijst als we kijken naar mensen die leven van een sociaal minimum en naar het aantal werkzoekenden. Het aantal bewoners dat in de binnenstad een werkgebonden uitkering ontvangt, ligt bijna op het Amersfoort gemiddelde. In De Koppel-Kruiskamp ligt dit duidelijk hoger, namelijk twee keer zo hoog als gemiddeld.

Hoog: sociaal minimum, werkzoekend, bijstand, wia/wao, wsw, gestapelde regelingen
Laag: inkomen

Leefbaarheid
We kunnen voorzichtig constateren dat over het hele gebied genomen, de leefbaarheidsscore relatief laag is. Binnenstadbewoners zijn wel positiever over de leefbaarheid in hun wijk dan de bewoners van De Koppel-Kruiskamp. Alleen op het punt van onveiligheid komen zij iets hoger uit. Geen wonder als we zien dat het aantal misdrijven in de binnenstad extreem veel hoger ligt dan in de rest van de stad: 306 ten opzichte van 33. Dat het onveiligheidsgevoel bij de bewoners van de binnenstad in vergelijking niet heel hoog is, zegt iets over hen. We moeten er wel gelijk bij vermelden dat het aantal misdrijven de afgelopen jaren aanzienlijk gedaald is.
De binnenstadbewoners zijn bovengemiddeld gehecht aan hun wijk en de leefbaarheidsscore is hoog. De hechting met en waardering van de buurt is in De Koppel-Kruiskamp duidelijk lager. De bewoners van het hele stadsgebied zijn het minst tevreden over speelgelegenheid voor kinderen. Dit is het laagste van de hele stad.

Hoog: onveiligheid, misdrijven
Laag: speelgelegenheid kinderen

Participatie
Participatie kunnen we maar heel gebrekkig meten, maar wat direct opvalt, is het forse verschil tussen de binnenstad en De Koppel-Kruiskamp. De binnenstad ligt ongeveer op het stadsgemiddelde, terwijl De Koppel-Kruiskamp hier flink onder duikt. Er zijn minder vrijwilligers en mantelzorgers. Bewoners vinden zichzelf naar eigen zeggen ook minder weerbaar en zelfredzaam.

Hoog: niets
Laag: mantelzorg

Welbevinden
De rapportcijfers voor welbevinden zijn matig, zesde in de rij van negen stadsgebieden. Als we alleen naar de senioren kijken, staat het gebied nog lager (achtste). Bij de jeugd zijn ze middenmoter. Dat beeld verandert als we apart naar de binnenstad en De Koppel-Kruiskamp kijken. Bij De Koppel-Kruiskamp valt op dat veel bewoners hun eigen gezondheidstoestand matig of ernstig vinden. Met

betrekking tot overgewicht behoort De Koppel-Kruiskamp tot de hoogste categorie en de binnenstad tot de laagste. Daar staat tegenover dat de binnenstad in de hoogste categorie zit ten aanzien van roken en drinken en De Koppel-Kruiskamp wat meer in het midden. Financiële en psychische problemen komen in De Koppel-Kruiskamp duidelijk meer voor dan in de binnenstad.
Senioren ervaren hun welbevinden in dit stadsgebied waarschijnlijk zo slecht, omdat er enkele verpleeghuizen aanwezig zijn. Wat kinderen betreft staat het stadsgebied na het Soesterkwartier het hoogst op de lijst van kinderen met psychosociale problemen.

Hoog: roken, drinken, eenzaamheid, financiële problemen, problematische schulden, psychosociale problemen kinderen
Laag: gezondheidstoestand

Gebruik voorzieningen
In het stadsgebied hebben 745 personen een CIZ-indicatie. Dit is relatief hoog en hangt samen met de aanwezige verpleeghuizen. De wijkbewoners maken veel gebruik van het wijkteam, van zorgdiensten, maatschappelijk werk en eerstelijns geestelijke gezondheidszorg. De bewoners van De Koppel-Kruiskamp gebruiken iets meer individuele begeleiding dan gemiddeld en de binnenstad-mensen maken meer gebruik van de ggz dan de gemiddelde stadsbewoner.
Bij de jeugd zien we een nog groter verschil in het gebruik van voorzieningen. In De Koppel-Kruiskamp zitten veel kinderen op het speciaal onderwijs en in de gespecialiseerde jeugdzorg (bijna altijd verstandelijk gehandicaptensector). Ook zijn er opvallend veel kinderen onder toezicht gesteld. De binnenstad maakt veel minder gebruik van het jeugdzorgaanbod, maar áls ze problemen hebben, lossen ze het meestal op via de ggz. Hier wordt juist in De Koppel-Kruiskamp weinig gebruik van gemaakt.

Hoog: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, ggz/maatschappelijk werk, CIZ-indicaties, wijkteam, onder-toezichtstelling
Laag: niets

3.3 Kwesties en krachten

Opgroeien in het stadsgebied
Beroepskrachten, bewoners en de wijkagent uit De Koppel-Kruiskamp uiten hun zorg over het opgroeien van de jeugd. Professionals hebben sterk de indruk dat de problemen aan het verhevigen zijn. Er is, netjes gezegd, sprake van opvoedingsverlegenheid. Professionals spreken in termen van groeiende onmacht en apathie met als mogelijk gevolg dat de verschillende bevolkingsgroepen nog meer langs elkaar heen gaan leven. Dit vergroot weer het risico van toenemende spanningen. In de wijk zijn een aantal heftige uithuisplaatsingen geweest waarbij de hulpverlening, zo is het gevoel van de gemeenschap, te hard heeft ingegrepen. De angst voor deze ingrepen zou leiden tot apathie en wantrouwen tegen hulpverleners.
Veel kinderen in de buurt groeien op in materiële armoede en opvoedingsarmoede. Van De Koppel-Kruiskamp wordt door een paar bewoners gezegd dat het geen leuke wijk is voor kinderen: ‘Er is geen plek voor kinderen, je moet altijd oppassen’. In de binnenstad vinden we dit patroon terug in enkele straten. In de binnenstad is verder vooral het probleem van het ontbreken van speelgelegen-heden aan de orde.
Voor jongeren is in De Koppel-Kruiskamp niet veel te doen. Voor een eigen voorziening moeten ze naar Liendert. Dit doet een aantal jongeren ook. In de wijk zelf trekken twee internetwinkels, waar ook gegokt kan worden, veel jongeren. Dit is ook buiten de ’gokhal’ goed merkbaar. Hoewel bewoners en professionals niet spreken van bedreigende jongerengangs is er wel zorg over overlast, de aanzuigende werking van de internetwinkels en het gebrek aan voorzieningen voor deze groep. De buurtbewoners vinden dat er meer jongerenwerkers nodig zijn. Op onze vraag of de buurtvaders

niet meer zelf zouden kunnen organiseren, wordt geantwoord dat ‘jongeren niet met hun vader willen chillen’.

Kwetsbaarheid
In De Koppel-Kruiskamp, zo is de opvatting, zijn veel ‘uitgeplaatsten’. Hiermee worden mensen bedoeld die vanuit een instelling of opvang in de wijk worden geplaatst met het idee dat ze kunnen inbedden in de wijk. Er zijn in het stadsgebied, zo melden professionals, veel mensen met een psychiatrische achtergrond, omdat er veel goedkope woningbouw is. Kwetsbare mensen komen zo in buurten terecht waar het niet makkelijk socialiseren is. De vraag is of de draagkracht van het gebied groot genoeg is en of dit stadsgebied voor juist deze categorie bewoners wel geschikt is. De dunne muren en de gebrekkige cohesie bevorderen het socialiseren van deze bijzonder kwetsbare bewoners niet.
Hier en daar werd benadrukt dat de overbelasting binnen De Koppel-Kruiskamp terughoudendheid vraagt met betrekking tot het opvangen van vluchtelingen in de wijk. De rek zou er uit zijn. Angst voor radicalisering lijkt onder bewoners niet groot te zijn, maar dit wordt in het jongerenwerk anders gezien en in de gaten gehouden.
Een ander punt van aandacht is dat er vrij veel ouderen in het stadsgebied wonen. Volgens de paar bewoners die we spraken, neemt ook onder families van niet-westerse afkomst de zorg van kinderen voor hun ouders af. Veel van deze ouderen vinden moeilijk hun weg en raken sterk geïsoleerd. De binnenstad kent een paar verpleegtehuizen die min of meer eilanden in de stad zijn. Het slechte welbevinden onder ouderen in dit stadsgebied (volgens de statistieken) zal daardoor beïnvloed zijn.

Leefbaarheid
De leefbaarheid is goed in de binnenstad. De talloze ontmoetingsplaatsen en vele evenementen en buurtinitiatieven maken dit deel van Amersfoort levendig. In De Koppel-Kruiskamp is veel minder sprake van eigen initiatieven van bewoners. Hier speelt, volgens de beroepskrachten, het gevoel van onmacht en het langs elkaar heen leven van groepen sterk mee. Er wordt door beroepskrachten ook gesproken over spanningen tussen met name de Turkse en de autochtone gemeenschap. Dit is bijvoorbeeld het geval in het ‘opeisen’ van verschillende speelveldjes. Mensen sluiten elkaar uit op basis van afkomst, zo wordt gezegd. Overigens speelt dat niet alleen tussen autochtoon en allochtoon, maar ook tussen etnische groeperingen onderling. Professionals maken zich zorgen over het plaatsen van vluchtelingen in deze wijken, omdat de draaglast al zo hoog is.
Bewoners met een niet-westerse achtergrond vertellen dat zij, en vooral de ouderen, behoefte hebben aan, het liefst overdekte, plekken met bankjes waar men elkaar kan ontmoeten. Het probleem is dat zulke plekken er nauwelijks zijn en al snel worden ingenomen door jongeren.
We hebben uitdrukkelijk gevraagd naar de draagkracht en het zelf organiserend vermogen in De Koppel-Kruiskamp. Bewoners en beroepskrachten waren het er unaniem over eens dat ondersteunende voorzieningen en professionals nodig zijn om de draagkracht van de bewoners te versterken.

3.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld

In algemene zin maakt het voorzieningenoverzicht duidelijk dat praktisch alle initiatieven in het stadsgebied gericht zijn op De Koppel-Kruiskamp. In de binnenstad zijn nauwelijks voorzieningen gericht op het sociaal functioneren van bewoners. De totale omvang en het totale bereik van de voorzieningen in het stadsgebied als geheel zouden we beperkt kunnen noemen. Uitzondering hierop is het aanbod dat op kinderen is gericht. De meeste initiatieven vallen onder het thema ‘opgroeien’. Daarbinnen zien we vooral aanbod voor kinderen en hun ouders, een flink aantal vallend onder ABC. Een stedelijk netwerk dat in De Koppel-Kruiskamp duidelijk aanwezig is het JIK (Jongeren In Kaart) dat zich richt op problematische jongerengroepen.
Professionals vinden dat vooral de preventieve opvoedingsondersteuning door de vorming van de wijkteams verdwenen of veel minder zicht- en vindbaar is. ‘Opvoeden moet weer gewoon worden’

en ‘we hebben behoefte aan een natuurlijke omgeving waar kinderen en ouders elkaar kunnen ontmoeten’, zeggen de professionals. Dat maakt het ook in dit opzicht lastig voor het wijkteam om af te schalen. Het gebrek aan een lichte voorziening zou volgens de professionals ook een probleem zijn voor ‘nieuwe moeders’. Sociaal raadslieden zien dat veel bewoners veel te laat hulp vragen.
Opvallend is dat er geen enkel initiatief is dat zonder professionals draait. Ook onder de groep ‘professioneel ondersteunde initiatieven’ zijn professionals vaak initiatiefnemer geweest en spelen op de achtergrond een belangrijke rol. Het grootste aanbod valt onder professionele voorzieningen.
Er is geen buurthuis meer, maar bewoners ontmoeten elkaar bij de BuurtHuiskamers en de Buitenkasten. Vooral de Buitenkasten spelen volgens bewoners een wezenlijke rol in contact en ontmoeting.
Binnen het thema kwetsbaarheid is het aanbod mager. Wel zien we hier twee initiatieven die volledig door burgers zijn opgezet en worden uitgevoerd. Het buurtnetwerk in de binnenstad zit nog in de initiatieffase. Onder de basisdienst volwassenen vallen feitelijk geen vaste activiteiten. Het gaat hierbij veel meer om het ondersteunen van bewonersinitiatieven en incidentele activiteiten, zoals de Wijk en Participatiegroep.
Bij leefbaarheid staat ontmoeting centraal. Hier zien we ook meer burgerinitiatieven, maar feitelijk bevinden deze zich op de rand van het domein sociaal functioneren. De door professionals ondersteunde initiatieven liggen meer in het hart van het domein en veel van deze liggen op de grens van leefbaar- en kwetsbaarheid. Professionals geven aan dat er sterke behoefte is aan meer aanbod voor inburgering, ‘opvoeden in Nederland’ en taalondersteuning.
De Celzusterenstraat en het hofje Armen de Poth zijn bij het wijkteam bekende buurtjes. Verder zijn er veel verpleeghuizen, woongroepen voor mensen met een beperking en een daklozenopvang.

Netwerken, samenwerking en afstemming
In de binnenstad is geen sprake van een professioneel netwerk binnen het sociaal domein. Er werkt wel een wijkteam dat met allerlei partijen contacten onderhoud, zoals de GGD, sbi-voorzieningen en de tweede lijn. In De Koppel-Kruiskamp is een actief ABC waardoor binnen het thema opgroeien een kernstructuur aanwezig is die leunt op inhoudelijke professionele ondersteuning en samenwerkt met het professionele tienerwerk. Daarnaast vervult het wijkteam een spilfunctie in de zorgstructuur. Het wijkteam werkt samen met het Jongeren Interventie Team, FACT en andere gespecialiseerde instellingen. Anderzijds stemt het wijkteam af met de sbi-professionals in de wijk. Op informatie-gebied is er op dit moment een informatiestructuur met STIP als aanlooploket voor informatie en verwijzing. STIP verwijst mensen met immateriële problemen door naar het wijkteam en met financiële problemen naar Stadsring51. Andersom verwijst het wijkteam mensen met vragen van lichte aard naar STIP en Stadsring51, waardoor het wijkteam wordt ontlast. Professionals geloven in deze werkwijze, omdat STIP, Stadsring51 en het wijkteam samen één geheel vormen waarbinnen men elkaar weet te vinden. Ook maken veel bewoners gebruik van de STIP.
Het wijkteam is vooralsnog sterk geconcentreerd op mensen die geïndiceerd zijn voor extra zorg en begeleiding. Het kan zijn functie naar voren (socialiseren, mensen met elkaar en voorzieningen verbinden) nog niet volledig invullen. Van bewoners en professionals kregen wij ook te horen dat het wijkteam door een aantal bewoners vermeden wordt, omdat ‘ze je kind weghalen’ of ‘omdat we ze niet kennen en daardoor ook niet vertrouwen’. Het eerste wijst op het feit dat het wijkteam soms gedwongen is om ‘op te schalen’ naar Save wat een kinderbeschermingsmaatregel tot gevolg kan hebben. Het ‘vertrouwen’ verwijst naar het feit dat veel mensen met psychosociale problemen het liefst hulp zoeken bij ‘hen bekende professionals’: ‘mensen moeten ons en de wijk kennen, anders deel je je problemen niet’.
Op het gebied van leefbaarheid is er in de De Koppel-Kruiskamp feitelijk nog geen netwerk, maar professionals vanuit de sbi hebben net een eerste ontmoeting georganiseerd om een netwerk te starten dat zich richt op afstemming en samenwerking tussen de initiatieven en voorzieningen in de wijk. Op termijn willen zij ook overleg voeren over kwesties in de buurt.
Tot slot merken wij op dat bewoners en professionals nog steeds betreuren dat een aantal welzijnsvoorzieningen zijn verdwenen. De professionele inzet die er nu is, wordt ervaren als te licht

en te weinig continue. De nog aanwezige professionals worden door bewoners gezien als passanten of als ‘niet vertrouwd met onze wijk en achtergrond’. Het eerste geldt vooral voor de sbi-werkers, het tweede voor het wijkteam. Bovendien merken ze op dat meer van het stedelijk aanbod in de wijk zou moeten worden aangeboden ‘omdat sommige mensen de buurt niet uit komen’.

3.5 Overwegingen en aanbevelingen

1. Aan het probleem van het opvoeden wordt binnen ABC gericht en overtuigend gewerkt. Desondanks zien professionals een groeiende problematiek doordat veel ouders zich machteloos voelen en er veel apathie is. Hier en daar lijkt dit ook over te slaan op de professionele infrastructuur van politie tot leerkrachten, van hulpverleners tot jongerenwerkers. Hernieuwd elan met eventueel bescheiden doelstellingen (dempen, leefbaar houden) zou bewoners, professionals en andere sectoren moeten verbinden en inspireren.
2. De huidige informatie- en adviesstructuur bevalt en veel professionals geloven er in. Het is de moeite waard deze een goede kans te geven. Daarbij moet nog hard ingezet worden op het bereiken van bewoners die het lastig vinden informatie te vragen bij een fysiek of digitaal aanlooppunt.
3. De vele ouderen en de vermoedelijke vrij hoge mate aan sociale isolatie vraagt om meer initiatieven om participatie van ouderen te verhogen. Ook lijkt in dit stadsgebied een ondersteuningspunt voor mantelzorg geen overbodige luxe.

Statistiek Binnenstad, De Koppel-Kruiskamp

	Binnenstad	De Koppel-Kruiskamp	Binnenstad + De Koppel-Kruiskamp	Laag/hoog	Amersfoort
Bewoners					
Bewoners	6500	9000	15.500		152.000
Jeugd	12	24	19	l	26%
Senioren	15	14	14		13%
Niet-westers	9	36	25	h	15%
Gezinnen	13	33	25	l	37%
Alleenstaand	66	43	53	h	38%
Doorstroming	18,6	9,6	12	h	8,6
Groeitoekomst	103	110	107		107%
Wonen					
Sociale woningbouw	24	55	33		31%
Koopwoningen	37	39	38	l	58%
Eengezinswoningen	29	46	39	l	65%
Leefbaarheid					
Buurtcijfer	7,7	6,9	7,2		7,4
Gehechtheid	79	65	70		70%
Onveiligheid	31	33	32	h	24%
Misdrijven	306	86	176	h	68
Speelvoorzieningen	2,8	3,6	3,3	l	3,6
Jongerenvoorzieningen	3	2,9	2,9		2,9
Werk, inkomen, opleiding					
Inkomen	32.000	30.000	31.000	l	37.000
Sociaal minimum	9,9	11,5	11,3	h	7,20%
Werkzoekend	6,6	10	8,6	h	6,20%
Bijstand	3,2	6,9	5,3	h	3%
Wia, wao	6,2	11,9	9,5	h	8,10%
Wajong	2,3	3,7	3,2		2,50%
Wsw	1,3	4,8	3,3	h	1,90%
4 regelingen	8,5	14,9	12,1		11,30%
Laaggeschoold	11	30	22		24%
Hooggeschoold	61	38	48		43%
Participatie					
Vrijwilligerswerk	36	32	34		33%
Mantelzorg	11	7	8	l	11%
Cohesie	6,4	6	6,1		6,4
Weerbaarheid	58	44	51		57%
Buurtverantwoordelijkheid	75	71	72		76%
Hulp omgeving	24	29	27		25%
Voorzieningengebruik					
Individuele begeleiding	2,1	2,6	2,4	h	1,6
Groepsbegeleiding	1,1	1	1	h	0,8

Opvoedingsondersteuning	9	9	9		9%
Ggz/maatschappelijk werk	16	14	15	h	13%
Ciz-indicatie			745		5750
Ciz%			2,4	h	2%
Casussen wijkteam%			2,7	h	2.10%
Casussen wijkteam			416		3120
Speciaal onderwijs		6,6	5,5		5,30%
Jeugd-AWBZ	0,7	2,2	1,6		1,60%
Jeugd-ggz	2,6	0,5	1,3		2,10%
Ondertoezichtstelling		2,7	2,5	h	1,30%
Jeugdzorg		1,8	1,5		2,10%
Gezondheid					
Matige gezondheid	16	28	23	h	18%
Roken	32	29	30	h	24%
Drinken	11	7	9	h	7%
Ernstig overgewicht	6	13	10		10%
Eenzaamheid	34	46	41	h	34%
Geïsoleerd	8	10	9		8%
Financiële problemen	19	26	23	h	20%
Problematische schulden	9	21	16	h	10%
Soc. ps. problemen volwassenen	15	22	19	h	18%
Soc. ps. problemen kinderen			15	h	12%
	Binnenstad	**Kruiskamp-Koppel**	**Binnenstad + Kruiskamp-Koppel**	**hoog/laag**	**Amersfoort**

4. Stadsgebiedscan Nieuwland

Leeswijzer

De stadsgebiedscan Nieuwland maakt integraal onderdeel uit van het onderzoeksrapport ‘Stadsgebiedscans Amersfoort’ en moet in samenhang gelezen worden. Deze scan is opgebouwd uit 1) een korte karakterisering van het gebied op basis van gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners; 2) een beschrijvend overzicht van de belangrijkste statistische gegevens met in de bijlage een statistisch overzicht; 3) een analyse van de initiatieven en voorzieningen in het gebied (de volledige lijst is als bijlage toegevoegd); 4) een impressie van kwesties van de wijk gebaseerd op gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners, de wijkagenda en verslagen van instellingen. De scan eindigt met 5) aanbevelingen. We wijzen er op dat in de Algemene Beschouwingen (hoofdstuk 2) een aantal overwegingen en aanbevelingen te vinden zijn die over het geheel van de stad gelden. Daar vindt u ook een verdere toelichting op het onderzoek.

4.1 Karakterisering

Nieuwland staat bekend als een gebied zonder problemen, als milieuwijk en als de wijk die goed scoort op bijna alle indicatoren. Nieuwland is ideaal gelegen voor mensen die regelmatig naar Amsterdam, Schiphol of het oosten van het land reizen. In het stadsgebied gebeurd niet zoveel. Het is een slaapwijk, vinden bewoners. Bewoners en professionals omschrijven het ook wel als ‘saai’. Volgens de cijfers hechten de bewoners niet erg aan de wijk en is de cohesie niet overweldigend. Vermoedelijk hoeft dat ook niet voor veel bewoners. Ze wonen in het stadsgebied voor de rust, veiligheid, ruimte, luxe en omdat het leven er redelijk goed is. Zo zegt een bewoner: ‘Onze slaapkamer is in Nieuwland en al onze activiteiten doen we buiten Nieuwland’. Het is een wijk voor gezinnen. Veel nieuwe bewoners zijn vanuit andere delen van de stad, bijvoorbeeld vanuit het Soesterkwartier, naar Nieuwland getrokken om beter te wonen. Hier en daar is het een beetje ‘Coronationstreet-achtig’, vertelt een professional. Andere bewoners komen elders uit het land voor een tweede kans.
Natuurlijk is er ook een andere kant. Bewoners nemen hun verleden mee. De nieuwe plek lost de oude problemen niet op. De wijk heeft geen 'sociale voorzieningen': geen wijkcentrum, geen café, geen voorziening waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Dit heeft als gevolg dat bewoners afhankelijk zijn van hun buren of een vereniging of kerk waar ze lid van zijn. Als iemand zich niet makkelijk aansluit of geen lid wordt van een sportclub of geloofsgemeenschap, dan kan zij of hij nergens terecht. De wijk mist een bloeiend winkelcentrum waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. In veel gezinnen is er nogal wat aan de hand. Het economisch matige tij heeft ertoe geleid dat veel huizen ‘onder water staan’ en huishoudens zichzelf moeilijk overeind kunnen houden. Maar ‘Nieuwlanders lopen daarmee niet te koop’, menen de bewoners die we spraken.

4.2 Statistische weging

Bewoners en bewoning
Nieuwland is afgebouwd en er wonen nu zo’n 15.000 mensen. De groeiprognose voor de komende jaren is dat het aantal bewoners licht zal afnemen. Het is een wijk voor gezinnen met kinderen. Er wonen betrekkelijk weinig alleenstaanden. De doorstroom is, samen met Kattenbroek, de laagste van Amersfoort. Veel mensen vestigen zich hier voor langere tijd. Tachtig procent van de bewoners van Nieuwland woont in een eengezinswoning en het aantal koopwoningen is het hoogst van alle wijken.

Hoog: jeugd, gezinnen, koopwoningen, eengezinswoningen
Laag: senioren, niet westers, alleenstaand, doorstroming, groeiprognose, sociale woningbouw

Werk en inkomen
Het gemiddelde inkomen in de wijk is hoog en de bewoners zijn veelal goed geschoold. Het aantal mensen dat moet leven van een sociaal minimum is laag, vier procent. Eenzelfde beeld zien we waar het gaat om bijstand, uitkeringen en het stapelen van verschillende uitkeringen en voorzieningen. In Nieuwland is in dit opzicht het leven verhoudingsgewijs goed.

Hoog: inkomen, hooggeschoold
Laag: laaggeschoold, sociaal minimum, werkzoekenden, bijstand, werkgebonden uitkeringen

Leefbaarheid
Van de grote nieuwe wijken scoort Nieuwland het laagste leefbaarheidscijfer. De gehechtheid aan de buurt is zelfs het laagste in Amersfoort. Zoals we eerder zeiden, is de doorstroom ook laag. Het aantal misdrijven in Nieuwland is duidelijk het laagst van alle wijken en dus is het niet verwonderlijk dat bewoners zich hier het veiligst voelen. In Nieuwland zijn de jongeren het minst te spreken over de voorzieningen voor hen.

Hoog: niets
Laag: gehechtheid, onveiligheid, misdrijven, voorzieningen voor jongeren

Participatie
Op het gebied van participatie valt de wijk in de statistieken niet op. Op geen enkele indicator zit het duidelijk boven of onder het gemiddelde. Als we dat afzetten tegen inkomen en opleiding zouden we wel kunnen spreken van een matige score, omdat statistisch gezien mensen met een hoog inkomen en een hoog opleidingsniveau over het algemeen hoger scoren op participatie. Het cohesiegevoel in Nieuwland is magertjes. Het bevestigt het beeld van een wijk waar mensen vooral 'op zichzelf' willen wonen. Wat heel opvallend is, is dat de inwoners van Nieuwland bij psychische problemen vooral hulp zoeken in de eigen omgeving en maar weinig beroep doen op professionele hulp. Dit is veel meer het geval in Nieuwland dan in de andere nieuwbouwwijken en de rest van de stad. Als het niet om een statistische toevalligheid gaat, laat het zich niet gemakkelijk verklaren.

Hoog: hulp bij psychische problemen in eigen omgeving zoeken
Laag: niets

Welbevinden
In Nieuwland wonen veel gezinnen, goed opgeleide burgers en mensen met een aardig inkomen. Het is dan ook niet verwonderlijk dat de wijk positief scoort op gezondheid. Naar verhouding zijn er weinig financiële problemen en problematische schulden. Dit neemt niet weg dat bij een aantal gezinnen het water aan de lippen staat op financieel gebied. Er wordt in Nieuwland betrekkelijk weinig gerookt en gedronken. Bij ervaren psychische problemen scoort de wijk gemiddeld.

Hoog: niets
Laag: matige gezondheid, roken, drinken, geïsoleerd, financiële problemen, problematische schulden

Gebruik voorzieningen
Bewoners van Nieuwland maken relatief weinig gebruik van Wmo-zorg en doen niet vaak een beroep op het wijkteam. Het aantal bewoners met een CIZ-indicatie is heel laag en er wordt weinig gebruik gemaakt van individuele begeleiding en groepsbegeleiding. Het beeld bij de kinderen en jongeren is wat minder rooskleurig. Het aantal kinderen op het speciaal onderwijs ligt ongeveer op het stadsgemiddelde, maar duidelijk hoger dan in de andere nieuwbouwwijken. Meer dan in welke wijk ook zitten kinderen in de jeugd-ggz. We zouden voorzichtig kunnen vermoeden dat het opvoeden ook in Nieuwland niet altijd meevalt en dat de route voor hulp vooral via de arts of school naar de ggz en via het basisonderwijs naar het speciaal onderwijs of het rugzakje gaat.

Hoog: jeugd-ggz
Laag: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, wijkteam, CIZ-indicaties, ggz/maatschappelijk werk, onder-toezichtstelling, jeugdzorg

4.3 Kwesties

Opgroeien in het stadsgebied
Net als in bijna alle stadsgebieden is de grootste zorg die over het opgroeien van kinderen en jongeren. De oorzaak zoeken onze informanten in de druk op gezinnen om te presteren, om het inkomen voldoende op peil te houden en om de drukte van werk en de behoefte aan zorg en aandacht voor de kinderen te combineren. De individualisering in Nieuwland doet er nog een extra schepje bovenop. Vechtscheidingen zijn aan de orde van de dag, zo vertellen professionals en bewoners. Zoals we bij de cijfers zagen, is Nieuwland samen met Vathorst koploper in het aantal kinderen dat onder behandeling is bij de ggz. Kinderen groeien op tot tieners en op allerlei manieren kregen we te horen en konden we lezen dat er zorg is over jongeren in Nieuwland. Het is de wijk waar jongeren het minst te spreken zijn over de voorzieningen die ze kunnen benutten. Ze moeten naar de Neng in Hoogland als ze naar een jongerencentrum willen. De wijkbewoners en professionals zien vooral een risico in het ontbreken van enige ondersteuningsstructuur voor jongeren in de wijk. Er zijn ook al wat plekken waar jongerenoverlast zich manifesteert. Het 'doorschuiven' van de kinder- naar de jongerengeneratie heeft als gevolg dat het basisonderwijs krimpt. Dit zet de scholen onder druk en vergroot hun concurrentie. Hierdoor is er minder ruimte voor een gezamenlijke inzet voor kinderen uit de wijk. Dit komt ook uit de ABC-scan naar voren.

Kwetsbaarheid
Het aantal kwetsbare burgers is statistisch gezien laag, maar natuurlijk zijn ze er wel. 'Nieuwland ontmoet' wijst op de groter wordende groep ouderen. 'Zij zijn nu vooral nog 55-plus, maar dat is een kwestie van tijd. Er is een grote groep die helemaal nergens heen kan'. Veel mensen, zo wordt gezegd, zijn zorgmijdend. Ze zijn economisch kwetsbaar, kwetsbaar door ouderdom, beperking of stoornis of kwetsbaar door uitsluiting. Er is 'best wel veel' huiselijk geweld in de wijk, zou Veilig Thuis gemeld hebben. Sociaal raadslieden krijgen veel vragen over scheidingen, rondkomen en baanverlies. In Nieuwland wonen veel ex-ondernemers, zo is de indruk.
We kregen te horen dat de wijk voor geïsoleerde mensen niet erg uitnodigend is. Het ontbreekt er aan straatleven en een uitnodigend hart van de wijk. Veel bewoners die het goed hebben, willen vooral op zichzelf zijn. Er zijn een aantal woongroepen voor ouderen. Rond boerderij Sneul en Lage Bogen zijn veel eenzame mensen. Het wijkteam begeleidt een groot aantal van hen, maar socialiseren (deel gaan uit maken van activiteiten en verenigingen in de wijk) is lastig in een wijk met weinig sociale infrastructuur.

Leefbaarheid
Leefbaarheid in georganiseerd verband, zoals sport en cultuur, gaat goed in Nieuwland. 'Er zijn ook veel ontzettend actieve groepjes', geven betrokkenen aan. De leefbaarheid gericht op het bevorderen van sociale beweging is mager. Een communicatiemiddel voor de wijk, 'een nieuwsbrief of zoiets', ontbreekt volgens bewoners. Onlangs is wel gestart met een website van het wijkplatform, www.irisinnieuwland.nl.

4.4 Sociale basisinfrastructuur in beeld

Dat de sociale basisinfrastructuur zwak is in Nieuwland blijkt ook uit de inventarisatie van de sociale voorzieningen. De bewonersinitiatieven, voor zover die er zijn, richten zich vooral op leefbaarheid, met aandacht voor de zorg voor speciale groepen. De Herberg en de Boerderij (nog in oprichting) doen hier van alles aan. Beide worden gerund door een groep gedreven vrijwilligers en wat de

Herberg betreft ondersteund door een diaconaal medewerker. Zij zetten zich zo'n beetje dag en nacht in voor hun ideaal en proberen hun werk op allerlei manieren financieel ondersteund te krijgen.
Daarnaast speelt de Voetbalvereniging ASC Nieuwland een actieve rol. Zij hebben ook duidelijk oog voor het ondersteunen van het sociaal functioneren van jeugdige leden. Ook de kerken organiseren activiteiten, vooral gericht op eenzaamheid.
De professionele sbi-structuur beperkt zich tot een aantal uren jongerenwerk en een paar goed lopende projecten gericht op kinderen met psychosociale problemen. Kinderwerk is er niet in de wijk. Er is een lichte variant van ABC aanwezig. Over de GGD is men goed te spreken: 'Ze hebben aardig zicht op de wijk vanuit de consultatiebureaus'. De relatie met het aanwezige welzijnswerk is goed. De GGD verwijst daar naar door. De opvoedingsondersteuning is, volgens de sbi-professionals, in de nieuwe wijkteamstructuur grotendeels onzichtbaar geworden. Het wijkteam is vooral bezig met de zwaardere casussen, maar richt zich ook actief op een grote verscheidenheid aan 'lichtere' vragen. De actieve bewoners die we spraken willen veel zelf doen en geloven daar ook in. Echter, ze stellen de gemeente ook een gewetensvraag: 'Waakt de gemeente ervoor dat zij nog meer vrijwilligers-initiatieven opzet zodat zij nog verder achterover kan leunen?'. De gemeente zou het vrijwilligers wel wat aangenamer mogen maken, is de verzuchting.

Netwerken, samenwerking en afstemming
Meer dan in andere wijken kwamen we hier in gesprek met actieve wijkbewoners die vooral vonden dat zij de sociale basisinfrastructuur vormen, maar hierin niet gekend worden. Professionals waren in de ogen van een aantal van hen in deze wijk niet zo hard nodig, behalve professionals van het wijkteam. Het wijkteam is nog relatief onbekend in de wijk. De actieve bewoners hebben overigens wel contact met het wijkteam. De bewoners schatten in dat in Nieuwland het wijkteam de plaats is om te koppelen tussen individuele ondersteuning en de hoofdzakelijke op vrijwilligers leunende sbi-structuur. Vanuit de beroepskrachten horen we dat huisartsen en politie nog weinig verwijzen naar het wijkteam. Het wijkteam wijst echter juist op de goede contacten met politie, huisartsen en GGZ. Het bestaande buurtnetwerk is met de komst van het wijkteam verdwenen en de scholen hebben ook geen wijkoverleg meer. Eén beroepskracht vraagt zich af hoe het moet met mensen die 'afknappen op het wijkteam'.
Alle partijen die we spraken herkenden een zekere leegte en armoede in de sbi. Voor gezinnen onder druk, kwetsbare personen en gespannen kinderen is weinig lichte toerusting en ondersteuning. Ook de informatiefunctie is volledig bij het wijkteam neergelegd. Er is geen STIP en Stadsring51 draait hier (nog) geen spreekuren. Het wijkteam zou graag ook fysiek zichtbaar willen zijn in Nieuwland.

4.5 Overwegingen en aanbevelingen

1. Het gebrek aan een steviger sbi wordt door veel personen die we spraken als een probleem ervaren en zal de komende jaren erg gemist worden. Het ligt voor de hand om de particuliere initiatieven een hart onder de riem te steken en aansluitend daarop te bezien wat er aan professioneel ondersteunde arrangementen nodig is, vooral gericht op opgroeien, kwetsbaarheid en toenemende ouderenproblematiek.
2. Het (aankomende) jongerenprobleem is in Nieuwland het meest erkende probleem. Voor tieners en oudere jeugd is er weinig te doen en met het flink groeiend aantal jongeren kan dat problematischer worden. Vermoedelijk is op dit punt versterking van de al aanwezige coördinatie in Hoogland (De Neng) en Kattenbroek voor de hand liggend.
3. Kwetsbaarheid is niet erg geproblematiseerd in Nieuwland en er is ook geen gezamenlijke strategie van partijen om op dit terrein pro-actiever en meer uitnodigend te zijn. De vraag is er echter wel. Aansluitend en in samenwerking met het wijkteam zijn op dit gebied zeker nog meer initiatieven te ontwikkelen.

Statistiek Nieuwland

	Nieuwland	Hoog/Laag	Amersfoort
Bewoners			
Bewoners	15.000		152.000
Jeugd	33	h	26%
Senioren	7	l	13%
Niet-westers	12	l	15%
Gezinnen	53	h	37%
Alleenstaand	25	l	38%
Doorstroming	6,3	l	8,6
Groeitoekomst	95	l	107%
Wonen			
Sociale woningbouw	18	l	31%
Koopwoningen	77	h	58%
Eengezinswoningen	80	h	65%
Leefbaarheid			
Buurtcijfer	7,3		7,4
Gehechtheid	56	l	70%
Onveiligheid	18	l	24%
Misdrijven	24	l	68
Speelvoorzieningen	3,8		3,6
Jongerenvoorzieningen	2,6	l	2,9
Werk, inkomen, opleiding			
Inkomen	43.000	h	37.000
Sociaal minimum	4	l	7,20%
Werkzoekend	5,3	l	6,20%
Bijstand	1,4	l	3%
Wia, wao	7,3	l	8,10%
Wajong	1,7	l	2,50%
Wsw	1	l	1,90%
4 regelingen	5,8	l	11,30%
Laaggeschoold	18	l	24%
Hooggeschoold	49	h	43%
Participatie			
Vrijwilligerswerk	32		33%
Mantelzorg	10		11%
Cohesie	6,1		6,4
Weerbaarheid	60		57%
Buurtverantwoordelijkheid	77		76%
Hulp omgeving	40	h	25%
Voorzieningengebruik			
Individuele begeleiding	1	l	1,6
Groepsbegeleiding	0,4	l	0,8
Opvoedingsondersteuning	8		9%

Ggz/maatschappelijk werk	10	l	13%
Ciz-indicatie	210	l	5750
Ciz%	0,5		2%
Casussen wijkteam%	1,3	l	2.10%
Casussen wijkteam	193		3120
Speciaal onderwijs	5,4		5,30%
Jeugd-AWBZ	1,6		1,60%
Jeugd-ggz	2,8	h	2,10%
Ondertoezichtstelling	0,4	l	1,30%
Jeugdzorg	0,3	l	2,10%
Gezondheid			
Matige gezondheid	13	l	18%
Roken	20	l	24%
Drinken	4	l	7%
Ernstig overgewicht	11		10%
Eenzaamheid	34		34%
Geïsoleerd	6	l	8%
Financiële problemen	17	l	20%
Problematische schulden	7	l	10%
Soc. ps. problemen volwassenen	16		18%
Soc. ps. problemen kinderen	11		12%
	Nieuwland	**Hoog/Laag**	**Amersfoort**

5. Stadsgebiedscan Randenbroek-Schuilenburg

Leeswijzer

De stadsgebiedscan Randenbroek-Schuilenburg maakt integraal onderdeel uit van het onderzoeksrapport 'Stadsgebiedscans Amersfoort' en moet in samenhang gelezen worden. Deze scan is opgebouwd uit 1) een korte karakterisering van het gebied en zijn wijken op basis van gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners; 2) een beschrijvend overzicht van de belangrijkste statistische gegevens met in de bijlage een statistisch overzicht; 3) een analyse van de initiatieven en voorzieningen in het gebied (de volledige lijst is als bijlage toegevoegd); 4) een impressie van kwesties van de wijk gebaseerd op gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners, de wijkagenda en verslagen van instellingen. De scan eindigt met 5) aanbevelingen. We wijzen er op dat in de Algemene Beschouwingen (hoofdstuk 2) een aantal overwegingen en aanbevelingen te vinden zijn die over het geheel van de stad gelden. Daar vindt u ook een verdere toelichting op het onderzoek.

5.1 Karakterisering

Randenbroek en Schuilenburg worden al vrij lang binnen Amersfoort in één adem genoemd. In veel opzichten lijken de wijken ook op elkaar, maar ze zijn toch ook weer heel anders. Schuilenburg heeft bijvoorbeeld twee keer zoveel bewoners met een niet-westerse achtergrond. Kerk 'de Brug' staat dan wel tussen Randenbroek en Schuilenburg, maar een brug wordt er niet echt geslagen tussen de twee wijken, vinden bewoners.
Beroepskrachten en bewoners zijn het er over eens dat de Ariaweg (Schuilenburg) en De Hoven door zijn bouw en bewonerssamenstelling de meeste aandacht vraagt. Het woord 'afvoerputje' valt in de gesprekken. In de flats worden te veel mensen met ernstige sociale en psychosociale problemen geplaatst. Daar komen de laatste tijd, naar de indruk van bewoners, veel vluchtelingen uit bijvoorbeeld Eritrea en Somalië bij. Ook werd sporthal Schuilenburg begin oktober tijdelijk gebruikt als crisisopvanglocatie voor vluchtelingen. Bewoners vinden dat er verwachtingen gewekt zijn dat de gemeente het gebied zou verbeteren, maar ze zijn teleurgesteld en zien achteruitgang. 'Over tien jaar hebben we een heel ander Schuilenburg dan nu, veel heftiger' en 'ik weet niet of ik hier nog blijf wonen', zeggen bewoners.
Kenmerkend voor beide wijken is de grote variatie in woonklimaat en bewonerssamenstelling in de verschillende buurten. Het is een nogal gemêleerd geheel met een aantal plekken waar het niet zo goed gaat en plekken waar het leven goed is. In Randenbroek en Schuilenburg zien we op dit moment een aantal vernieuw- en nieuwbouwprojecten in het kader van de stadsvernieuwing die kunnen bijdragen aan een verbetering van het leefklimaat.
In de wijk zijn veel partijen actief die elkaar in het algemeen goed vinden. Wijkcentrum Het Klokhuis vervult nog steeds een belangrijke functie in de wijk. Hoewel, met het verdwijnen van de sociaal werkers zijn het karakter en de toegankelijkheid van het wijkcentrum erg veranderd, vinden sommige professionals.

5.2 Statistische weging

Bewoners en bewoning
Het stadsgebied Randenbroek-Schuilenburg telt 11.000 inwoners en heeft relatief weinig jeugd en juist meer senioren. In Schuilenburg is 40% van de bewoners van niet-westerse afkomst. In Randenbroek is dat 22%. Daarin verschillen beide wijken duidelijk. De wijk kent wat meer alleenstaanden dan gemiddeld. De doorstroom van bewoners is vrij hoog en er wordt nog een groei in het aantal bewoners verwacht, vooral in Schuilenburg. Vier op de tien woningen vallen onder sociale huisvesting en veel mensen wonen in flats. Het aantal meergezinswoningen is hoog.

Hoog: senioren, niet-westers, alleenstaanden, doorstroom, sociale woningbouw
Laag: gezinnen, koopwoningen, eengezinswoningen

Werk en inkomen
Het gemiddelde inkomen is relatief laag. De wijk staat bovenaan de lijst wat betreft mensen die een bijstandsuitkering krijgen en qua huishoudens met gestapelde regelingen. Ook het aantal werkzoekenden is hoog. Wat minder laag scoort de wijk in gebruik van werkgebonden uitkeringen. In Randenbroek-Schuilenburg wonen veel laaggeschoolde mensen. Bij al deze cijfers is het beeld van Schuilenburg wat negatiever dan dat van Randenbroek.

Hoog: sociaal minimum, werkzoekenden, bijstand, wsw, gestapelde regelingen, laaggeschoold
Laag: inkomen

Leefbaarheid
De waardering voor de leefbaarheid is, vergeleken met andere wijken, laag. Randenbroek scoort nog redelijk, maar in Schuilenburg is het rapportcijfer voor de buurt behoorlijk laag. Gezamenlijk staan ze op dit punt met Liendert-Rustenburg onderaan. Deze cijfers zien we weerspiegeld in de gehechtheid aan de buurt. Dat zijn de bewoners in over het algemeen niet erg. De bewoners voelen zich onveilig en er vinden ook wat meer misdrijven plaats dan gemiddeld in het stadsgebied. Bij onveiligheid zien we overigens dat de bewoners van Randenbroek zich minder veilig voelen, terwijl het aantal misdrijven in Schuilenburg aanzienlijk hoger is.

Hoog: onveiligheid
Laag: gehechtheid

Participatie
De bewoners van het stadsgebied doen minder vrijwilligerswerk dan in de meeste andere gebieden, maar leveren wel de meeste mantelzorg. Dat laatste zal samenhangen met het grote aantal senioren. De bewoners vinden zichzelf niet zo weerbaar, ervaren weinig cohesie en doen bij psychische problemen naar eigen zeggen niet snel beroep op de eigen omgeving.

Hoog: mantelzorg
Laag: weerbaarheid, cohesie

Welbevinden
In het stadsgebied wonen veel ouderen en ook op andere bewonerskenmerken (inkomen, scholing, beroep op regelingen) zijn er risicofactoren. Het is dan ook niet verwonderlijk dat het er met de gezondheid en het welbevinden minder goed voorstaat dan in gebieden met meer welvarenden en jeugd. Bewoners ervaren hun gezondheid als matig of slecht, zijn te zwaar en relatief veel bewoners roken. Met drinken valt het mee en op de vraag naar het hebben van psychische problemen scoort de wijk precies op het gemiddelde. Wel voelen veel bewoners zich eenzaam en relatief vaak ervaren zij zichzelf als sociaal geïsoleerd.

Hoog: matige gezondheid, roken, ernstig overgewicht, eenzaamheid, geïsoleerd, financiële problemen, problematische schulden
Laag: drinken

Gebruik voorzieningen
In het stadsgebied wordt veel gebruik gemaakt van zorg, vooral van individuele begeleiding, groepsbegeleiding en ggz/maatschappelijk werk. Er wordt echter heel weinig gebruik gemaakt van opvoedingsondersteuning, het minste van alle gebieden. Randenbroek-Schuilenburg staat in het midden wat betreft CIZ-indicaties en casussen van het wijkteam.

Als we naar kinderen en jongeren kijken, zien we een heel opvallend en scherp profiel. In het stadsgebied worden de meeste kinderen onder toezicht gesteld en wordt het minst verwezen naar de jeugd-ggz. De vraag is of dit het meer zegt over het soort kinderen of over het verwijsgedrag van professionals.

Hoog: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, speciaal onderwijs, jeugd-AWBZ, ondertoezichtstelling
Laag: jeugd-ggz, opvoedingsondersteuning, jeugdzorg

5.3 Kwesties

Opgroeien in het stadsgebied
In het stadsgebied is de zorg om het veilig, stabiel en gestructureerd opgroeien van kinderen groot. Dat zien we in de wijkagenda en hoorden we ook van beroepskrachten. Armoede, maar ook onvermogen de weg te vinden en sociaal te bewegen in de moderne samenleving, worden als oorzaken genoemd. Hier wreekt zich ook dat de verschillende bevolkingsgroepen en buurtjes langs elkaar heen leven. Dit zien we vooral in gemengde woningbouw. Het zijn de scholen waar de kinderen uit verschillende achtergronden samen komen en waar hard gewerkt wordt aan het 'sociaal opvoeden'. Het betrekken van ouders wordt bijzonder moeilijk gevonden. Het ergste probleem is de groeiende jongerenproblematiek. Er is, in de ogen van sommige mensen die we spraken, sprake van verharding en aanzetten tot 'gangvorming'. Het jongerenprobleem concentreert zich vooral rond de Ariaweg. 'De rekbaarheid van tolerantie is heel smal geworden', vindt een beroepskracht. In sommige delen van het stadsgebied is de situatie zorgelijk, vinden sommige bewoners en beroepskrachten. Bewoners die het zich kunnen veroorloven, trekken weg. Volgens het wijkteam is er dringend behoefte aan eerdere en betere signalering van kwetsbare kinderen en gezinnen en betere samenwerking in de veiligheidsketen.

Kwetsbaarheid
Een deel van de bewoners is, gezien hun achtergrond en economische achterstand, kwetsbaar. In het stadsgebied wonen veel ouderen, mede door een aantal woonvoorzieningen voor deze groep. Eenzaamheid en participatieproblemen worden daar sterk gevoeld. Een bijzondere groep vormen mensen die uitgeplaatst zijn, aandacht vragen en de draaglast verhogen. Het wijkteam vraagt aandacht voor mensen met een licht verstandelijke handicap. Deze groep zou ook meer vanuit de sbi ondersteund moeten worden. Bewoners en beroepskrachten zien een toename van draaglast en afname van draagkracht, althans in specifieke delen van het stadsgebied. In andere delen, zoals bijvoorbeeld rond de Heiligenbergerwerg, zijn bewoners zelfredzaam en coöperatief.

Leefbaarheid
De ligging van de wijken is vrij goed. Het stadsgebied ligt dichtbij de binnenstad en Bloeidaal en is niet te ver van de bossen. In de wijken zien we vrij veel burgerinitiatieven, maar deze zijn vooral gericht op de eigen buurt. Er zijn actieve en passieve buurten. Randenbroek heeft een redelijk goed draaiend winkelcentrum. Daar vlakbij is het Klokhuis dat ruimte biedt aan bewoners die wat willen. In Schuilenburg is het operaplein vervallen. Het vervult geen sociale functie meer. Scala, en de daar omheen liggende voorzieningen, vormt wel een herkenbare plek op sociaal gebied en daar vandaan vinden ook initiatieven plaats. Bewoners hebben wat zorgen over het vertrekken van vertrouwde professionals in de buurt. Het dreigt 'wat inéén te zakken', geven ze aan. Bewoners uit de lastig ervaren buurten steken hun nek niet uit. Ze zijn, voor hun gevoel, met te weinig. Te veel mensen zijn niet zelfredzaam. Er heerst apathie, zo is de indruk.

5.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld

Als we naar het overzicht van het aanbod in het stadsgebied kijken, valt direct op dat er weinig pure burgerinitiatieven zijn op het sociaal terrein. Wijkcentrum Het Klokhuis, cultuur- en natuurwerkplaats

Nieuwe Erven en Entree zijn de opvallendste. Zij zijn vooral gericht op leefbaarheid, ontmoeting en activering. Hierbij is Nieuwe Erven vooral cultureel gericht, Entree op vrouwen en kinderen uit verschillende culturen en het Klokhuis is vooral gericht op sociale cohesie. De professionele en gemengde voorzieningen zijn in hoge mate gericht op het thema opgroeien. Dit is niet verwonderlijk in een gebied dat opvoeden als zijn eerste prioriteit ziet. In dat opzicht is het aanbod op het gebied rondom zorg voor kwetsbare burgers relatief laag. Daar staat tegenover dat Randenbroek-Schuilenburg in de cijfers het gebied is waar de meeste mantelzorg wordt verleend.
Bewoners zeggen dat mensen behoefte hebben aan een georganiseerde 'vorm van gemeenschap'. Burgerinitiatieven zouden wel wat meer omarmd mogen worden. In het gebied draait wel een Wijk en Participatiegroep. Voor jongeren zijn er niet zo veel voorzieningen. Het jongerenwerk is niet zozeer een voorziening (een vast aanbod), maar organiseert her en der activiteiten en legt contact met jongerengroepen en individuele jongeren. Daarbij wordt goed samengewerkt met de SRO. Jongere jongeren komen ook in het Klokhuis.
De vorming van het wijkteam wordt door degenen die we spraken als een goede stap gezien. Hierdoor is een herkenbare, aanwijsbare voorziening ontstaan voor de meest kwetsbare bewoners. Het wijkteam wordt nu al door sommigen gezien als een spin in het web, maar net als in andere wijken is de 'druk van de casussen' groot. 'Wijkteams geven geen prioriteit aan preventie en simpelere klussen', zo wordt aangegeven. Met de komst van het wijkteam werd het bestaande netwerkoverleg opgeheven. Een nieuwe overlegvorm is nog in ontwikkeling.
Behalve het netwerk, waarin het wijkteam steeds meer de spin wordt, zien we de ABC-scholen als hét netwerk voor opvoeden en opgroeien. Tussen ABC en het wijkteam zijn de verbindingen gelegd. In onze gesprekken viel wel op dat in deze fase de netwerken en contacten vooral gericht zijn op de korte termijn. Er is geen ruimte voor het ontwikkelen van gezamenlijk strategieën rondom de thema's opgroeien, kwetsbaarheid en leefbaarheid. De noodzaak om sterker gezamenlijk kracht te ontwikkelen en beleid te maken, wordt echter wel gevoeld.
De informatievoorziening is zich aan het organiseren. Stadsring51 houdt spreekuren en het wijkteam is er voor informatie en advies op het gebied van het sociaal functioneren, maar een voorportaal ontbreekt sinds de sluiting van de STIP op het Operaplein. Wel is er een mobiele STIP die gebeld kan worden en die eenmaal per week fysiek aanwezig is bij het wijkteam. Alleen, wordt ons gezegd, bewoners met 'echte problemen' of problematisch gedrag gaan niet vanuit zichzelf naar een informatiepunt of wijkteam. Daarvoor moet je naar mensen toegaan.

5.5 Overwegingen en aanbevelingen

1. Opvoeden is het kernthema van de wijk. De bewonersbetrokkenheid en inzet is op dit gebied nog gering te noemen. Het versterken van een netwerk gericht op dit thema is nodig. Voor het Ariagebied en sommige kleinere buurten is het tijd voor een 'masterplan' waar zowel fysieke als sociale initiatieven dringend nodig zijn.
2. In een gebied met veel ouderen en alleenstaande uitgeplaatsten zullen wijkteam, bewoners en vrijwilligersorganisaties hun samenwerking moeten versterken, bijvoorbeeld door het ondersteunen van mantelzorgers en het bieden van een licht begeleidingsaanbod.
3. De toegankelijke informatie- en adviesfunctie is in ontwikkeling. Wijkteam en Stadsring51 werken samen, maar een voorportaal ontbreekt.

Statistiek Randenbroek-Schuilenburg

	Randenbroek	Schuilenburg	Randenbroek-Schuilenburg	Hoog/Laag	Amersfoort
Bewoners					
Bewoners	6.500	4.000	11.000		152.000
Jeugd	22	24	23		26%
Senioren	18	22	19	h	13%
Niet-westers	22	40	28	h	15%
Gezinnen	28	28	28	l	37%
Alleenstaand	50	46	48	h	38%
Doorstroming	10,9	12,1	11,3	h	8,6
Groeitoekomst	106	118	110		107%
Wonen					
Sociale woningbouw	43	42	42	h	31%
Koopwoningen	46	32	42	l	58%
Eengezinswoningen	41	37	40	l	65%
Leefbaarheid					
Buurtcijfer	7,1	6,6	6,9		7,4
Gehechtheid	64	53	60	l	70%
Onveiligheid	29	38	32	h	24%
Misdrijven	74	48	71		68
Speelvoorzieningen	3,4	3,6	3,5		3,6
Jongerenvoorzieningen	2,8	2,8	2,8		2,9
Werk, inkomen, opleiding					
Inkomen	30.000	30.000	30.000	l	37.000
Sociaal minimum			10,6	h	7,20%
Werkzoekend	7,5	9,2	8	h	6,20%
Bijstand	5,9	8,2	6,6	h	3%
Wia, wao			8,5		8,10%
Wajong			2,3		2,50%
Wsw			2,7		1,90%
4 regelingen	15,9	15,8	15,9	h	11,30%
Laaggeschoold	30	32	31	h	24%
Hooggeschoold	43	37	41		43%
Participatie					
Vrijwilligerswerk	29	33	31		33%
Mantelzorg			14	h	11%
Cohesie	6,1	5,4	5,8	l	6,4
Weerbaarheid			48	l	57%
Buurtverantwoordelijkheid	71	70	71		76%
Hulp omgeving			22		25%
Voorzieningengebruik					
Individuele begeleiding			2,3	h	1,6
Groepsbegeleiding			1,6	h	0,8

Opvoedingsondersteuning			5	l	9%
Ggz/maatschappelijk werk			14		13%
Ciz-indicatie			660		5750
Ciz%			2,2		2%
Casussen wijkteam%			2,6	h	2.10%
Casussen wijkteam			288		3120
Speciaal onderwijs			6,7	h	5,30%
Jeugd-AWBZ			1,8	h	1,60%
Jeugd-ggz			0	l	2,10%
Ondertoezichtstelling			3	h	1,30%
Jeugdzorg			1,7	l	2,10%
Gezondheid					
Matige gezondheid			24	h	18%
Roken			29	h	24%
Drinken			6		7%
Ernstig overgewicht			13	h	10%
Eenzaamheid			40	h	34%
Geïsoleerd			12	h	8%
Financiële problemen			25	h	20%
Problematische schulden			14	h	10%
Soc. ps. problemen volwassenen			18		18%
Soc. ps. problemen kinderen			12		12%
	Randenbroek	**Schuilenburg**	**Randenbroek-Schuilenburg**	**Hoog/Laag**	**Amersfoort**

6. Stadsgebiedscan Vathorst, Hooglanderveen

Leeswijzer

De stadsgebiedscan Vathorst, Hooglanderveen maakt integraal onderdeel uit van het onderzoeksrapport 'Stadsgebiedscans Amersfoort' en moet in samenhang gelezen worden. Deze scan is opgebouwd uit 1) een korte karakterisering van het gebied en zijn wijken op basis van gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners; 2) een beschrijvend overzicht van de belangrijkste statistische gegevens met in de bijlage een statistisch overzicht; 3) een analyse van de initiatieven en voorzieningen in het gebied (de volledige lijst is als bijlage toegevoegd); 4) een impressie van kwesties van de wijk gebaseerd op gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners, de wijkagenda en verslagen van instellingen. De scan eindigt met 5) aanbevelingen. We wijzen er op dat in de Algemene Beschouwingen (hoofdstuk 2) een aantal overwegingen en aanbevelingen te vinden zijn die over het geheel van de stad gelden. Daar vindt u ook een verdere toelichting op het onderzoek.

6.1 Karakterisering

Vathorst, Hooglanderveen is het grootste stadsgebied van Amersfoort en bestaat uit de wijken Vathorst en Hooglanderveen. Vathorst is een wijk die nog volop in ontwikkeling is. Voor de komende jaren is nog een groei van 30% voorzien. De wijk is groots en planmatig aangepakt. Vooral de grote en volle basisscholen vallen op. Toch vinden de bewoners die we spraken Vathorst ook iets van 'een dorp over de snelweg' hebben. Er is één centrum waar alle voorzieningen zijn vertegenwoordigd, daar ontmoeten mensen elkaar. Volgens een bewoner is Vathorst 'een groeiwijk in de puberteit, met de groeistuipen die daarbij horen'. Een andere bewoner typeert de wijk als volgt: 'Vathorst is meer stads dan de binnenstad. Mensen bedenken en durven meer. Mensen zijn initiatiefrijker'. Vathorst is gezins- en kinderrijk en kent daarmee samengaande gezinsproblematieken. Bewoners voelen zich er veelal thuis en identificeren zich met Vathorst als 'hun' wijk. Inwoners van Hooglanderveen zijn ook erg gehecht aan hun plek. Hooglanderveen is een echt dorp met veel eigen netwerken en verenigingen. Een deel van het dorp bestaat uit nieuwbouw en heeft Vathorst-achtige trekken.
In Vathorst en Hooglanderveen zijn bijna geen aanwijsbare problematische buurten zoals in de oudere stadsgebieden. Uitzondering hierop is, volgens professionals en bewoners, Laak 2; een kenmerkend buurtje met veel sociale achterstand. We zouden kunnen redeneren dat door het 'spreidingsbeleid' de problemen meer onopvallend verspreid zijn. Je kunt in deze wijk flink eenzaam en anoniem zijn, zo werd ons verzekerd. Professionals ervaren de wijk als 'los-zand'. Mensen kennen elkaar niet en er is weinig cohesie.

6.2 Statistische weging

Bewoners en bewoning
Vathorst, Hooglanderveen is het grootste, nieuwste en sterkst groeiende stadsgebied van Amersfoort. Het wekt dus geen verbazing dat het gebied het meest kinderrijk is van alle gebieden, heel weinig senioren telt en het aandeel alleenstaanden vrij laag is. Heel erg pluriform is de bevolking niet. De meeste bewoners wonen in een koophuis en eengezinswoning.

Hoog: jeugd, gezinnen, groei, eengezinswoningen, koopwoningen
Laag: senioren, alleenstaanden, doorstroming, sociale woningbouw

Werk en inkomen
Gemiddeld genomen zit het wel goed met de inkomens en het opleidingsniveau in dit stadsgebied. Het omgekeerde, het gebruik van uitkeringen en bijstand, ligt laag. Dat geldt ook voor huishoudens

die van vier of meer regelingen tegelijk gebruik maken. Voor een wijk als Vathorst zitten wel vrij veel jongeren in de wajong, maar het percentage ligt niet veel hoger dan het stedelijk gemiddelde.

Hoog: inkomen, hooggeschoold
Laag: laaggeschoold, werkzoekend, bijstand, wia/wao, wsw, gestapelde regelingen

Leefbaarheid
De cijfers voor leefbaarheid in dit stadsgebied zien er goed uit. De bewoners zijn redelijk tevreden over de leefbaarheid en de veiligheid en voelen zich ook redelijk gehecht aan het gebied. Het aantal misdrijven ligt laag.

Hoog: niets
Laag: onveiligheid, misdrijven

Participatie
Op het gebied van participatie springt het gebied er niet uit. Er is niet zoveel mantelzorg. Dat heeft te maken met de samenstelling van de bevolking. De cohesie is voor zo'n groot stadsgebied met veel nieuwe bewoners redelijk, vierde op de ranglijst van alle stadsgebieden. Op de vraag of je bij psychische problemen hulp zoekt in je omgeving of bij professionals is Vathorst het spiegelbeeld van Nieuwland. De inwoners van Vathorst doen weinig beroep op de eigen omgeving en veel op professionals.

Hoog: niets
Laag: mantelzorg, beroep op eigen omgeving bij psychische problemen

Welbevinden
Vathorst en Hooglanderveen scoren goed op het gebied van gezondheid, redelijk op het gebied van psychische problemen en goed op financiële problemen. Op alle items scoren ze bovengemiddeld. In het stadsgebied wordt het minst gerookt en gedronken en hebben de minste mensen ernstige financiële problemen. Weinig bewoners voelen zich sociaal geïsoleerd.

Hoog: niets.
Laag: roken, drinken, ernstig overgewicht, geïsoleerd, financiële problemen, psychische problemen

Gebruik voorzieningen
Als het om volwassenen gaat, vallen Vathorst en Hooglanderveen niet op. Er is een gemiddeld gebruik van opvoedingsondersteuning, ggz, maatschappelijk werk, groepsbegeleiding en het wijkteam. Van individuele begeleiding wordt vrij weinig gebruik gemaakt. In deze zeer kinderrijke buurt wordt relatief weinig een beroep gedaan op het speciaal onderwijs en nauwelijks op de intensievere jeugdzorg. Het gebruik van jeugd-ggz ligt precies op de grens van gemiddeld en laag. Als we rijtjes maken, maakt het stadsgebied het minst van alle gebieden gebruik van speciaal onderwijs en jeugdzorg en staat het op de één-na-laatste plek wat betreft ondertoezichtstelling.

Hoog: niets
Laag: individuele begeleiding, ggz/maatschappelijk werk, speciaal onderwijs, ondertoezichtstelling, jeugd-ggz, jeugdzorg, CIZ-indicaties

6.3 Kwesties en krachten

Opgroeien in het stadsgebied
De meeste zorgen in het stadsgebied gaan over opgroeien en opvoeden. Het aantal gebroken gezinnen zou boven de 50% liggen volgens onze informanten, hoewel het aantal gezinnen met een alleenstaande ouder veel lager ligt. Dat kan komen doordat ouders bijvoorbeeld snel weer een

partner hebben of omdat de beide ouders nog op hetzelfde adres geregistreerd staan. Het komt nogal eens voor dat een slechte relatie niet leidt tot een relatiebreuk, omdat 'het huis onder water staat'. Een ander opvallend verschil tussen de verhalen van de professionals en de officiële cijfers is het aantal kinderen dat ernstige psychosociale problemen heeft. Volgens de cijfers gaat het om 13% van de kinderen, wat iets meer is dan in de andere nieuwe stadsgebieden, maar lager dan in de meeste oude stadsgebieden. Echter, volgens professionals zou het om veel meer kinderen gaan. Individuele begeleiders van de basisscholen luiden de alarmklok, wordt ons verteld. In veel gezinnen zijn flinke spanningen, vaak vechtscheidingen, de scholen zijn vol en groot en er zijn gewoon heel veel kinderen in dit stadsgebied. Dat het beroep op ondersteunende en hulpverleningsinstellingen volgens de cijfers verhoudingsgewijs laag is, is volgens bewoners en professionals wellicht te verklaren doordat ouders mensmoedig de schijn proberen op te houden. Ook zoeken veel van de meer bemiddelde ouders hun hulp in het private circuit van opvoedingscoaches, vrij gevestigde therapeuten, psychologen en pedagogen.
Het is duidelijk dat in Vathorst het opgroeien van kinderen zorgen baart. Intussen verschuift de aandacht langzaam naar jongeren, de leeftijdscategorie van 12 tot 18 jaar. De kinderen worden ouder. De eerste verschijnselen van lastige groepsvorming bij jongeren worden al in verschillende delen in het gebied gemeld. De jongerenwerkers hebben hun handen al aardig vol om verbindingen te leggen, te zorgen voor enige begeleiding, toezicht en activiteiten. Het aantal jongeren dat doorverwezen wordt door het jeugdinterventieteam is 'booming'. Afgelopen jaar is het verdubbeld, vertelt een jongerenwerker. Het wijkteam signaleert veel verslaving, gamen en blowen. Ook de bewoners zien de 'jongerenproblematiek' levensgroot op hen afkomen. Opmerkingen als 'het worden er heel veel', 'wat is er voor hen te doen' en 'waar kunnen ze elkaar treffen zonder tot te grote overlast te worden?' horen we regelmatig. Bovendien ervaren bewoners een groot verloop in het jongerenwerk, terwijl een band met de jongeren toch draait om bekendheid en vertrouwen. Eén bewoner brengt het als volgt onder woorden: 'Vooral bij jongeren in een kwetsbare leeftijd is alles gericht op vertrouwen. De wijk vraagt daarom om deskundige professionals die een vertrouwd gezicht zijn in de wijk'.

Kwetsbaarheid
Het stadsgebied heeft een laag aantal ouderen, maar intussen wel het grote verpleeghuis Pieters en Bloklands Gasthuis. De senioren die wel in de wijk wonen, vormen een aandachtsgroep. Ouderen kunnen de weg niet vinden in de wijk en hebben vaak het idee alleen tussen jongeren te wonen. Daarnaast kent het stadsgebied, zo is de indruk, veel personen die uitgeplaatst zijn uit instellingen. Het gebied is nog niet erg ingesteld op deze 'eenlingen' en kwetsbare bewoners. Je kunt je heel eenzaam gedragen en terugtrekken zonder dat het opvalt. Het zijn vooral het wijkteam en de hulpverleners van de plaatsende instellingen die zich met deze bewoners inlaten. Daarmee blijft hun sociale wereld, het contact met andere burgers, zeer beperkt. Meedoen is er vaak niet bij.

Leefbaarheid
Vathorst, Hooglanderveen wordt door de bewoners beleefd als een levendig gebied waar aardig wat te doen is, veel sportverenigingen zijn en regelmatig op kleinere en grotere schaal evenementen plaatsvinden. Op straat- en buurtniveau vinden vaak activiteiten plaats waarbij ontmoeting centraal staat. Rondom de scholen vinden allerlei buitenschoolse activiteiten plaats. De bewoners zijn goed in het organiseren en initiatieven nemen. Het is ook een beetje het stadsgebied van zzp-ers en ondernemerschap.

6.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld

Als we naar het aanbod en de initiatieven kijken die direct gericht zijn op het sociaal functioneren van de bewoners, valt direct op dat bijna alle bewonersinitiatieven zich afspelen rond het thema leefbaarheid. Voor een wijk met zelfredzame burgers en een vrij hoog ingezette 'draagkracht' is het aanbod gericht op ondersteuning van kwetsbare burgers en op kinderen en jongeren wat minimaal

te noemen. Hierbij merken we wel op dat de gezamenlijke kerken in dit gebied een goed netwerk hebben en buurtgericht werken, vooral op het vlak van toerusting en ondersteuning voor eenzame en geïsoleerde burgers. Er zijn echter weinig netwerken voor mensen die niet aangesloten zijn bij een kerkgemeenschap.
In de mengvormen professioneel ondersteunde initiatieven en professionele voorzieningen met vrijwilligers zien we wat meer beweging. Echter, gezien de ernst van met name de jeugdproblematiek is het niet overweldigend. Twee van de drie grote basisscholen hebben nog geen volwaardig ABC en één school heeft ook die ambitie niet. Feitelijk zijn het de professionele voorzieningen voor kinderen en jongeren die het meest actief zijn.
Op het thema kwetsbaarheid kent Vathorst een Wijk en Participatie ontmoetingsgroep. Het professionele sociaal werk volwassenen en samenleving ondersteunt allerlei bewonersgroepen en bewonersinitiatieven en organiseert samen met het wijkteam een inloopochtend voor gescheiden vrouwen. Dit is op een stadsgebied van 17.000 bewoners niet direct overdonderend.

Netwerken, samenwerking en afstemming
De professionals in Vathorst, Hooglanderveen vinden elkaar gemakkelijk. Het 'dorpse karakter' vinden we hier enigszins terug. Men kent elkaar, er zijn overleggen en er wordt naar elkaar doorverwezen. Professionals spreken over 'de kracht van verbinding'. De vrij sterke horizontale verbindingen, ook met de gezondheidszorg en het onderwijs, hebben enigszins als neveneffect dat stedelijk georganiseerde voorzieningen wat buiten de scope van professionals vallen. Ze worden wel benut, maar elkaar regelmatig fysiek zien en tegenkomen is wat anders dan een dienst leveren in de wijk.
Het wijkteam heeft al een herkenbare en, zo is de eerste indruk, stevige positie. Tegelijk wijzen medewerkers van het wijkteam en bewoners op een paar lastigheden. Het wijkteam is vooral druk met het bieden van ondersteuning aan geïndiceerde cliënten. Er is een duidelijke trekkracht om zich bezig te houden met bewoners die intensievere begeleiding nodig hebben. Het wijkteam zit grotendeels op het niveau tussen de eerste en tweede lijn in plaats van tussen de eerste en nulde. Een ander punt is dat het imago van het wijkteam dat van een officiële hulpverleningsvoorziening is. Zij, zo wordt aangegeven, registreert en schaalt waar nodig op. Dat is vooral voelbaar in de jeugdzorg. Wijkteamleden zijn verplicht om bij signalering van ernstige risico's voor kinderen Save in te schakelen. Save is een instelling die kan besluiten kinderen onder toezicht te stellen of anderszins stevig in te grijpen. De wijkteamwerkers zien dit (terecht) als onvermijdelijk, maar het maakt sommige bewoners wantrouwend ten opzichte van het wijkteam. Eén bewoner wijst er op dat veel mensen wel hulp zoeken, maar liever niet bij instanties die registreren en snel specialiseren. Het wijkteam probeert door goede samenwerking met de sbi hiervoor oplossingen te vinden. Op het gebied van kinderen en jongeren is dit ook aanwezig.
Professionals pleiten voor een heldere informatiestructuur; een fysieke plek voor het wijkteam, de sociaal raadslieden en een algemene loketfunctie. Gecompliceerder ligt het met de samenwerking met de tweede lijn, het aanbod van gespecialiseerde voorzieningen. Het wijkteam merkt druk vanuit die lijn om meer cliënten over te nemen. Omgekeerd kunnen zij heel moeilijk cliënten doorverwijzen naar de tweede lijn, omdat die ook 'vol' zit. Daardoor wordt het wijkteam nog meer een anderhalfde-lijnvoorziening in plaats van een eerste of halve lijnvoorziening.
Met professionals en vooral met bewoners hebben we doorgepraat over zelfredzaamheid. De vraag is in welke mate je initiatieven in zo'n redelijk zelfredzaam stadsgebied aan de bewoners kunt overlaten. Daarin waren de bewoners heel duidelijk. Het lukt alleen om informatie, ontmoeting, ondersteuning en toerusting goed voor elkaar te krijgen in een samenspel tussen professionals en bewoners. In veel gevallen is er echt een professional nodig vanwege de expertise, continuïteit en neutraliteit. Een bewoner merkte op: 'Je kunt niet alles op goedwillend amateurisme bouwen. Je hebt deskundigheid nodig. Professionals moeten de lijnen bewaken en coördineren.'

6.5 Overwegingen en aanbevelingen

1. In Vathorst zou opnieuw bezien moeten worden of de ABC niet over het hele stadsgebied versterkt kan worden. Scholen hebben het druk met zichzelf en het onderwijs, maar ook het sociaal functioneren van kinderen en ouders schreeuwt om aandacht.
2. De informatiefunctie is nog niet goed van de grond gekomen. Het loket voor informatie, advies en doorverwijzing is nog niet aanwezig. Het raadsliedenwerk is ook vrijwel afwezig. Afwezigheid van beiden komt mede doordat het ontbreekt aan een (bij het wijkteam) passende locatie. Dit vraagt om actie.
3. De goede horizontale verbindingen in het gebied 'achter de snelweg' hebben als neveneffect dat de verbinding met stedelijke voorzieningen extra aandacht vraagt. Het is het onderzoeken waard of een decentralisatie van een aantal van de stedelijke voorzieningen naar Vathorst realiseerbaar is.

Statistiek Vathorst, Hooglanderveen

	Vathorst, Hooglanderveen	Hoog/Laag	Amersfoort
Bewoners			
Bewoners	23.000		152.000
Jeugd	35	h	26%
Senioren	5	l	13%
Niet-westers	14		15%
Gezinnen	55	h	37%
Alleenstaand	25	l	38%
Doorstroming	7,4	l	8,6
Groeitoekomst	130	h	107%
Wonen			
Sociale woningbouw	22	l	31%
Koopwoningen	66	h	58%
Eengezinswoningen	78	h	65%
Leefbaarheid			
Buurtcijfer	7,6		7,4
Gehechtheid	67		70%
Onveiligheid	20	l	24%
Misdrijven	33	l	68
Speelvoorzieningen	3,7		3,6
Jongerenvoorzieningen	2,9		2,9
Werk, inkomen, opleiding			
Inkomen	42.000	h	37.000
Sociaal minimum	3,7		7,20%
Werkzoekend	4,9	l	6,20%
Bijstand	1,5	l	3%
Wia, wao	5,2	l	8,10%
Wajong	2,8		2,50%
Wsw	0,8	l	1,90%
4 regelingen	7	l	11,30%
Laaggeschoold	19	l	24%
Hooggeschoold	50	h	43%
Participatie			
Vrijwilligerswerk	33		33%
Mantelzorg	8	l	11%
Cohesie	6,4		6,4
Weerbaarheid	61		57%
Buurtverantwoordelijkheid	77		76%
Hulp omgeving	19	l	25%
Voorzieningengebruik			
Individuele begeleiding	1,2		1,6
Groepsbegeleiding	0,9		0,8
Opvoedingsondersteuning	9		9%

Ggz/maatschappelijk werk	11	l	13%
Ciz-indicatie	405		5750
Ciz%	0,9	l	2%
Casussen wijkteam%			2,10%
Casussen wijkteam	468		3120
Speciaal onderwijs	3,6	l	5,30%
Jeugd-AWBZ	1,4		1,60%
Jeugd-ggz	1,8		2,10%
Ondertoezichtstelling	0,7	l	1,30%
Jeugdzorg	0	l	2,10%
Gezondheid			
Matige gezondheid	16		18%
Roken	20	l	24%
Drinken	5	l	7%
Ernstig overgewicht	8	l	10%
Eenzaamheid	33		34%
Geïsoleerd	5	l	8%
Financiële problemen	17	l	20%
Problematische schulden	7	l	10%
Soc. ps. problemen volwassenen	15	l	18%
Soc. ps. problemen kinderen	13		12%
	Vathorst, Hooglanderveen	**Hoog/Laag**	**Amersfoort**

7. Stadsgebiedscan Liendert-Rustenburg

Leeswijzer

De stadsgebiedscan Liendert-Rustenburg maakt integraal onderdeel uit van het onderzoeksrapport 'Stadsgebiedscans Amersfoort' en moet in samenhang gelezen worden. Deze scan is opgebouwd uit 1) een korte karakterisering van het gebied en zijn wijken op basis van gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners; 2) een beschrijvend overzicht van de belangrijkste statistische gegevens met in de bijlage een statistisch overzicht; 3) een analyse van de initiatieven en voorzieningen in het gebied (de volledige lijst is als bijlage toegevoegd); 4) een impressie van kwesties van de wijk gebaseerd op gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners, de wijkagenda en verslagen van instellingen. De scan eindigt met 5) aanbevelingen. We wijzen er op dat in de Algemene Beschouwingen (hoofdstuk 2) een aantal overwegingen en aanbevelingen te vinden zijn die over het geheel van de stad gelden. Daar vindt u ook een verdere toelichting op het onderzoek.

7.1 Karakterisering

Liendert is na de Tweede Wereldoorlog als woonwijk van Amersfoort ontstaan. De wijk werd in 2007 niet gerekend tot de veertig zogenoemde Vogelaarwijken. Gemeente Amersfoort had dat wel graag gezien, om op die manier met financiële steun van het Rijk verbeteringen aan te brengen.
Rustenburg is later ontstaan, in de jaren zeventig. De wijk heeft vooral veel eengezinswoningen, waarop de Molendijkflat een uitzondering vormt.
Van oorsprong verschillen de twee wijken erg van elkaar. Men sprak van écht Liendert en écht Rustenburg. Rustenburg was vroeger een erg rustige wijk, misschien zelfs een slaapwijk, maar begint steeds meer op Liendert te lijken. Inwoners van Rustenburg-Noord ervaren de toegenomen drukte niet altijd als prettig. Ze missen ook de gezelligheid, doordat meer inwoners van buitenlandse afkomst de gordijnen dichthouden en erg op zichzelf zijn. Het beeld wordt niet altijd herkend door inwoners van Rustenburg-Zuid dat van oorsprong meer koopwoningen kent. In deze koopwoningen zitten doorgaans veel ouderen. De huurwoningen die in het noordelijke deel vrijkomen en worden verkocht, zorgen voor de komst van jongere gezinnen en dat geeft ook levendigheid. Het Waterwingebied tussen de twee wijken vormt een natuurlijke verbindingsplaats voor inwoners uit beide wijken.
Opvallend aan dit stadsgebied is dat het een erg multicultureel gebied is. Een professional noemt het 'de wereld in de wijk'. Alles wat in de wereld gebeurt, wordt in dit stadsgebied teruggevonden. Zo ontstaan conflicten tussen Turkse en Armeense inwoners als gevolg van de nasleep van de Turkse genocide in Armenië. Het stadsgebied, met name Liendert, wordt door professionals ook intolerant genoemd. Men spreekt eerder negatief over culturele verschillen van buren dan positief. Rustenburg is rustiger en wordt meer gekenmerkt door sociaal isolement en eenzaamheid.

7.2 Statistische weging

Bewoners en bewoning
In het stadsgebied Liendert, Rustenburg wonen in totaal 13.500 mensen. Liendert heeft ruim twee keer zoveel bewoners dan Rustenburg. Qua inwonersgroepen zijn het ook twee heel diverse wijken. In Liendert wonen bijvoorbeeld de meeste mensen van niet-westerse afkomst. Terwijl in Rustenburg het aantal niet-westerse bewoners maar één procent boven het Amersfoort gemiddelde ligt. Ook het aantal ouderen verschilt erg tussen de twee wijken. In Rustenburg is meer dan een kwart van de bewoners ouder dan 65 jaar en in Liendert minder dan een vijfde.
De verhouding tussen het aantal koopwoningen en de sociale woningbouw verschilt ook erg tussen Liendert en Rustenburg. In Liendert is bijna de helft van de woningen sociale woningbouw en zijn er weinig koopwoningen. In Rustenburg daarentegen is juist meer dan een derde van de woningen een

koopwoning en is er weinig sociale woningbouw. Het aantal eengezinswoningen is in Rustenburg het grootst van heel Amersfoort, terwijl het aantal eengezinswoningen in Liendert het één na laagst is. Het grote aantal koopwoningen en eengezinswoningen maken dat mensen lang blijven wonen in Rustenburg, terwijl het hoge percentage sociale woningbouw in Liendert maakt dat de doorstroming daar juist hoog is. Wanneer we de wijken met elkaar middelen, zijn er weinig koopwoningen en eengezinswoningen, is de doorstroom laag en de sociale woningbouw juist hoog.

Hoog: ouderen, niet-westers, sociale woningbouw
Laag: doorstroom, koopwoningen, eengezinswoningen

Werk en inkomen
Het inkomen in dit stadsgebied behoort samen met twee andere stadsgebieden tot de laagste in Amersfoort. In Rustenburg verdiend men wel gemiddeld een hoger inkomen, maar ook dat ligt onder het Amersfoorts gemiddelde. Niet verwonderlijk dat men in dit stadsgebied vaker dan gemiddeld moet rondkomen van een sociaal minimum en zelfs meer dan tweemaal zoveel huishoudens bijstand ontvangen dan gemiddeld in Amersfoort. In Liendert-Rustenburg wonen veel laag- en weinig hoog-opgeleiden.

Hoog: sociaal minimum, werkzoekend, bijstand, laagopgeleiden
Laag: gemiddeld inkomen, hoopopgeleiden

Leefbaarheid
Inwoners van Liendert-Rustenburg geven hun stadsgebied het laagste cijfer van Amersfoort en men is ook niet zo gehecht aan de eigen buurt. Hiernaast voelt men zich in dit stadsgebied relatief onveilig, terwijl het aantal misdrijven lager is dan gemiddeld. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat het gaat om het gemiddelde van Liendert en Rustenburg samen. Als we apart naar de wijken kijken, zien we dat Liendert op leefbaarheid niet goed scoort en Rustenburg juist wel goed. Zo is in Liendert het buurtcijfer veruit het laagste van alle wijken, terwijl Rustenburg juist één van de hoogste buurtcijfers heeft. Ook het aantal misdrijven ligt ver uit elkaar. In Liendert zijn er evenveel misdrijven als gemiddeld in Amersfoort, terwijl in Rustenburg zo'n 25% minder misdrijven zijn. Het gevoel van onveiligheid is ook veel groter in Liendert dan in Rustenburg.

Hoog: onveiligheid
Laag: gehecht

Participatie
Met betrekking tot participatie scoort Liendert-Rustenburg op alle fronten lager dan in de rest van Amersfoort. Men doet minder vrijwilligerswerk en is minder vaak mantelzorger. De cohesie is het laagst van Amersfoort en men ervaart erg weinig hulp vanuit de omgeving. Tegelijkertijd voelt men zich het minst verantwoordelijk voor de eigen buurt en ervaart men de weerbaarheid van de buurt als onvoldoende. Ook met betrekking tot participatie lopen Liendert en Rustenburg wel wat uiteen. Vooral op de gebieden van cohesie en buurtverantwoordelijkheid. Dat ligt in Liendert veel lager dan gemiddeld en in Rustenburg iets boven het gemiddelde.

Hoog: niets
Laag: vrijwilligerswerk, mantelzorg, cohesie, hulp uit omgeving, weerbaarheid, buurtverantwoordelijkheid, hulp omgeving

Welbevinden
In dit stadsgebied ervaart men de eigen gezondheid als het slechtst van heel Amersfoort. Men ervaart relatief veel problemen met roken en overgewicht, maar minder met alcohol. Inwoners van Liendert en Rustenburg voelen zich ook vaak eenzaam en sociaal geïsoleerd. Het stadsgebied heeft,

met het Soesterkwartier, de meeste mensen met psychosociale problemen en het aantal kinderen met psychosociale problematiek is veruit het hoogst van Amersfoort.

Hoog: matige gezondheid, roken, overgewicht, eenzaamheid, geïsoleerd, psychosociale problemen volwassenen, psychosociale problemen kinderen
Laag: drinken

Gebruik voorzieningen
Opvoedingsondersteuning en maatschappelijk werk liggen in dit stadsgebied wat hoger dan gemiddeld, net als het aantal casussen bij het wijkteam. Bij kinderen en jongeren wordt er veel hulpverlening en ondersteuning ingezet. Veel jeugd gaat naar het speciaal onderwijs of maakt gebruik van de jeugd-AWBZ. Ook zijn er veel kinderen onder toezicht gesteld. Je zou dan ook verwachten dat het aantal kinderen dat te maken heeft met de jeugd-ggz en jeugdzorg hoog is, maar dat is niet het geval. Het ligt zelfs onder het gemiddeld. Ook het aantal CIZ-indicaties is in Liendert-Rustenburg laag.

Hoog: opvoedingsondersteuning, ggz/maatschappelijk werk, casussen wijkteam, speciaal onderwijs, jeugd-AWBZ, ondertoezichtstelling
Laag: CIZ-indicatie, jeugd-ggz, jeugdzorg

7.3 Kwesties en krachten

Opgroeien in het stadsgebied
Bewoners merken dat kinderen (vanaf ongeveer acht jaar) en jongeren de conflicten tussen de verschillende culturen van hun ouders meekrijgen. Ze mogen dan bijvoorbeeld niet meer spelen met kinderen van een andere etnische afkomst. Ook de opvoeding is complex. Een professional geeft hiervan een voorbeeld. ‘Een kind laat op school iets vallen en krijgt van de juf een compliment als hij haar netjes aankijkt en opbiecht dat er iets mis ging. Thuis krijgt hij echter direct een klap als hij zijn vader in zo’n situatie aankijkt en eerlijk is.’ ‘Kinderen in dit stadsgebied groeien in een zeer fijnmazige cultuur op en daarmee moeten alle instanties integraal en gezamenlijk omgaan’, zo vindt een jongerenwerker. ‘De sociale betrokkenheid van ouders naar hun kinderen is gering.’
Alleenstaande moeders zijn niet altijd voldoende zichtbaar, stellen inwoners. Ze verklaren dit doordat het stadsgebied vol zit met problematische situaties, waardoor je alleen opvalt als je je problemen kenbaar maakt.
Inwoners noemen ook de jongeren die bij de sportschool in Rustenburg hangen. Ze vinden de politie te weinig zichtbaar. De sportjongerenwerker richt zich volgens de inwoners op een specifieke doelgroep, waardoor bijvoorbeeld meisjes niet bereikt worden. Jongeren vervelen zich en hebben geen eigen plek, waardoor ze gaan rondhangen. ‘Laat de jongeren zelf een plek aanwijzen’, suggereert een bewoner.

Kwetsbaarheid
Inwoners en professionals uiten hun zorgen over de komst van veel inwoners die zijn uitgeplaatst en vanwege de lage huren in dit gebied terechtkomen. Het zijn vaak mensen met een psychiatrische achtergrond en complexe problematiek. Inwoners voelen zich hiertegen niet opgewassen. Ook in het wijkcentrum Groene Stee, opengehouden door bewoners, komt men die problematiek tegen. ‘Mensen dwalen en zoeken hier, ze hebben niet altijd grenzen.’ Buurtbemiddeling werkt bij conflicten met mensen met een psychiatrische achtergrond vaak moeilijk of niet, zo is de ervaring van de bewoners.
Ook eenzaamheid en sociaal isolement worden genoemd als probleem. Niet alleen onder ouderen, maar ook onder allochtone, alleenstaande ouders. Ze hebben vaak te maken met armoede, een ander groot probleem in dit stadsgebied. ‘Het is stampvol bij de Groene Stee als Stadsring51 er is.’ ‘Dit zijn nog de mensen die dúrven vragen’, vult een andere inwoner aan.

Op de vraag hoe inwoners elkaar zouden kunnen ondersteunen bij deze problemen, wordt gezegd dat er al teveel op vrijwilligers geleund wordt. 'Eigenlijk hebben we moeite om voldoende mensen te vinden die samen hun eigen problemen oplossen.' Inwoners geven aan dat ze graag zouden zien dat bijvoorbeeld één professional een groep vrijwilligers ondersteunt en begeleidt, alhoewel ze ook vinden dat vrijwilligers het soms beter kunnen dan professionals. Een ander probleem dat wordt benoemd is de neiging van mensen om naar de eigen soort toe te trekken, waardoor het overbruggen van verschillen moeilijk is.

Leefbaarheid
Het leven in de publieke ruimtes wordt ingewikkeld genoemd. De enorme diversiteit brengt ook de nodige complexiteit met zich mee. Ook voor autochtone inwoners is het ingewikkeld. Ze vinden het moeilijk dat er niet teruggegroet wordt op straat. De verschillende culturen zijn ook zichtbaar bij de buitenspeelkasten. Turkse en Marokkaanse vrouwen mengen en delen niet. Ze hebben zelfs geen contact met elkaar als ze buren zijn, zo vertelt een bewoner.
Veel ouderen durven niet meer alleen naar buiten, omdat ze zich onveilig voelen op straat. Ze gaan bijvoorbeeld alleen nog in groepjes winkelen. Vanuit Rustenburg naar De Groene Stee lopen, durven ze niet, want dan moeten ze door een stukje groen. De afstand tussen Rustenburg en De Groene Stee vinden ze bovendien vaak te groot. De maaltijd bij De Groene Stee is bewust erg vroeg om te voorkomen dat ouderen helemaal niet meer komen.
Initiatieven als 'de gezonde wijk', samen sporten en samen koken dragen bij aan verbetering van de leefbaarheid: 'dat gaat niet van 0 naar 100, maar met kleine stapjes'.

7.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld

Liendert en Rustenburg kennen aardig wat voorzieningen binnen de sociale basisinfrastructuur. Dat mag ook wel, want het zijn wijken waar behoorlijk wat nodig is. Net als in de meeste andere stadsgebieden zijn er nauwelijks tot geen initiatieven die zich geheel zonder professionals inzetten voor jeugd- en opvoedingsvraagstukken en voor kwetsbare burgers. Veel initiatieven voor jeugd en kwetsbare burgers richten zich op inwoners van Liendert. Ook ontmoetingsplaatsen, zoals De Groene Stee, zijn vooral goed bereikbaar voor inwoners van Liendert, terwijl eenzaamheid en gevoelens van onveiligheid op straat bij ouderen uit Rustenburg als problemen worden benoemd.
Voor de collectieve problemen op straat, waaronder de conflicten en de verschillen tussen culturen, zijn, naast professionele jongerenwerkers, buurtvaders actief. Ook een kinderdialoog en kinder-wijkraden moeten kinderen al vroeg helpen om elkaar te begrijpen en de straat leefbaar te maken en te houden. Zowel Liendert als Rustenburg heeft een ABC-school.

Netwerken, samenwerking en afstemming
In Liendert-Rustenburg wordt onder meer via het buurtnetwerk goed samengewerkt. Professionals geven daarbij aan dat nog niet alle burgerinitiatieven zijn aangesloten, maar dat ze het buurtnetwerk wel van waarde vinden.
Professionals geven aan dat ze op individueel casuïstiekniveau goed kunnen samenwerken met het wijkteam, bijvoorbeeld per mail. Echter, zowel professionals als inwoners geven aan dat het moeilijk is om een wijkteamlid persoonlijk te spreken. Sociaal werkers springen daar nu op in door aanspreek-baar te zijn.
Met betrekking tot jongeren wordt de samenwerking met de moskee positief beschreven. Professionals zouden wel graag zwaarder inzetten op een gezamenlijke aanpak van de multiculturele problematiek. Ze zijn van mening dat vooral op dit punt van belang is dat alle instanties, hulp-verleners en opvoeders gezamenlijk optrekken, zodat kinderen geen verschillende signalen ontvangen.
Tussen de gemeente, de politie en het jongerenwerk vindt jeugdgroepenoverleg plaats, waardoor zij op een prettige en effectieve manier samenwerken bij de aanpak van problemen met jeugdgroepen

op straat. Ook is de Burenhulpdienst een initiatief gestart met de woningcorporatie, zodat kwetsbare inwoners beter bereikt worden.

7.5 Overwegingen en aanbevelingen

1. Wanneer bewoners weten bij wie zij terecht kunnen voor welk probleem, helpt hen dat bij het durven benoemen van hun problemen. Een duidelijk onderscheid tussen de verschillende taken en rollen van wijkteam, sociale basisinfrastructuur en vrijwilligersinitiatieven is van belang. Evenals het gevoel dat de informatie die gedeeld wordt daar veilig is. In een stadsgebied zoals dit, kan het bovendien gewenst zijn om bij voorzieningen zoals de STIP en Stadsring51 niet met eigen buurtbewoners, maar met vrijwilligers uit de rest van Amersfoort te werken
2. Het spreekuur van Stadsring51 in De Groene Stee wordt goed bezocht, vooral door inwoners van Liendert. Hieruit blijkt de behoefte aan een dergelijke voorziening in de directe nabijheid. Het is het uitzoeken waard om te kijken of een plek in Rustenburg haalbaar is, waar bijvoorbeeld STIP en Stadsring51 spreekuur kunnen houden of gevestigd kunnen worden. Bij voorkeur wordt daarbij aangesloten op ‘natuurlijke’ ontmoetingsplaatsen in de wijk, dus plaatsen waar inwoners al vertrouwd zijn.
3. Doordat in dit stadsgebied veel problematiek is, is het soms moeilijk om mensen met problemen te signaleren die dat zelf niet duidelijk aangeven. Bewoners kunnen worden betrokken bij het organiseren van een signaleringsfunctie; op school, tussen ouderen en bewoners onderling of op andere plaatsen. Het kan met name deze groep helpen wanneer ze actief gezocht en opgemerkt worden.

Statistiek Liendert-Rustenburg

	Liendert	Rustenburg	Liendert-Rustenburg	Hoog/Laag	Amersfoort
Bewoners					
Bewoners	10.000	3.000	13.500		152.000
Jeugd	24	22	23		26%
Senioren	18	26	20	h	13%
Niet-westers	38	16	32	h	15%
Gezinnen	31	33	32		37%
Alleenstaand	45	29	40		38%
Doorstroming	9,4	4,8	8	l	8,6
Groeitoekomst	120	100	114		107%
Wonen					
Sociale woningbouw	49	30	43	h	31%
Koopwoningen	40	68	48	l	58%
Eengezinswoningen	36	88	51	l	65%
Leefbaarheid					
Buurtcijfer	6,4	7,7	6,8		7,4
Gehechtheid	51	79	60	l	70%
Onveiligheid	41	26	36	h	24%
Misdrijven	68	53	64		68
Speelvoorzieningen	3,6	3,9	3,7		3,6
Jongerenvoorzieningen	3	3	3		2,9
Werk, inkomen, opleiding					
Inkomen	28.000	36.000	30.000	l	37.000
Sociaal minimum	12,6	3,8	10	h	7,20%
Werkzoekend	9,5	5,7	8,4	h	6,20%
Bijstand	8,1	1,8	6,3	h	3%
Wia, wao	9,7	10,4	9,9		8,10%
Wajong	2,4	0,7	1,8	l	2,50%
Wsw	3	0,7	2,3		1,90%
4 regelingen	14,5	9,3	12,8		11,30%
Laaggeschoold	34	33	34	h	24%
Hooggeschoold	27	30	28	l	43%
Participatie					
Vrijwilligerswerk	25	33	28	l	33%
Mantelzorg			9	l	11%
Cohesie	5,4	6,6	5,7	l	6,4
Weerbaarheid			48	l	57%
Buurtverantwoordelijkheid	68	79	71	l	76%
Hulp omgeving			16	l	25%
Voorzieningengebruik					
Individuele begeleiding	1,8	0,7	1,4		1,6
Groepsbegeleiding	0,8	1,1	0,9		0,8
Opvoedingsondersteuning			11	h	9%

Ggz/maatschappelijk werk			17	h	13%
Ciz-indicatie			450		5750
Ciz%			1,5	l	2%
Casussen wijkteam%			2,7	h	2.10%
Casussen wijkteam			277		3120
Speciaal onderwijs	7,9	7,5	7,8	h	5,30%
Jeugd-AWBZ	2,1	2,1	2,1	h	1,60%
Jeugd-ggz	1,1	1,1	1,1	l	2,10%
Ondertoezichtstelling	3,5	0	2,5	h	1,30%
Jeugdzorg	1,6	0	1,2	l	2,10%
Gezondheid					
Matige gezondheid			26	h	18%
Roken			29	h	24%
Drinken			4	l	7%
Ernstig overgewicht			13	h	10%
Eenzaamheid			39	h	34%
Geïsoleerd			13	h	8%
Financiële problemen			32	h	20%
Problematische schulden			17	h	10%
Soc. ps. problemen volwassenen			22	h	18%
Soc. ps. problemen kinderen			26	h	12%
	Liendert	**Rustenburg**	**Liendert-Rustenburg**	**Hoog/Laag**	**Amersfoort**

8. Stadsgebiedscan Schothorst-Zielhorst

Leeswijzer

De stadsgebiedscan Schothorst- Zielhorst maakt integraal onderdeel uit van het onderzoeksrapport 'Stadsgebiedscans Amersfoort' en moet in samenhang gelezen worden. Deze scan is opgebouwd uit 1) een korte karakterisering van het gebied en zijn wijken op basis van gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners; 2) een beschrijvend overzicht van de belangrijkste statistische gegevens met in de bijlage een statistisch overzicht; 3) een analyse van de initiatieven en voorzieningen in het gebied (de volledige lijst is als bijlage toegevoegd); 4) een impressie van kwesties van de wijk gebaseerd op gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners, de wijkagenda en verslagen van instellingen. De scan eindigt met 5) aanbevelingen. We wijzen er op dat in de Algemene Beschouwingen (hoofdstuk 2) een aantal overwegingen en aanbevelingen te vinden zijn die over het geheel van de stad gelden. Daar vindt u ook een verdere toelichting op het onderzoek.

8.1 Karakterisering

De wijken Schothorst en Zielhorst zijn beide vernoemd naar boerderijen die in het gebied stonden. Beide wijken zijn als nieuwbouwwijken in de jaren zeventig en tachtig ontstaan, Schothorst eerder dan Zielhorst. Het zijn rustige wijken waar mensen vaak al lang wonen en 'waar je je gang kunt gaan'. Op de vraag of het saaie wijken zijn, antwoorden inwoners resoluut 'ja'. Ook de professionals herkennen zich in het beeld van een rustig stadsgebied, misschien net iets te rustig. Schothorst kent meer voorzieningen dan Zielhorst, waaronder basis- en middelbare scholen en een winkelcentrum. Schothorst en Zielhorst hebben beide sportvoorzieningen en een gigantisch park; Park Schothorst. Bewoners noemen dit stadsgebied een 'mooie, beetje vergrijsde burgerwijk'. Schothorst heeft weinig 'wijkgevoel', het zijn vooral buurtjes die onderlinge verbondenheid laten zien. Zielhorst is wat jonger en heeft wat meer wijkgevoel. Professionals hebben het idee dat het lastig kan zijn om aansluiting te vinden als je net in Schothorst of Zielhorst komt wonen.

8.2 Statistische weging

Bewoners en bewoning
Schothorst-Zielhorst hoort met 20.500 bewoners bij de middenmoters qua aantal stadsgebied-bewoners. Ook met betrekking tot de andere bewoners- en bewoningsindicatoren is het stadsgebied vrij gemiddeld. In het stadsgebied wonen wel veel senioren, vooral in Schothorst, en relatief weinig bewoners van niet-westerse afkomst. De doorstroming is zowel in Schothorst als Zielhorst laag.

Hoog: senioren
Laag: niet-westers, doorstroming

Werk en inkomen
Het inkomen is in Schothorst en Zielhorst hetzelfde en ligt een klein beetje boven het Amersfoorts gemiddelde. Het aantal mensen dat van een sociaal minimum rond moet komen, is laag. Maar weinig mensen zijn hooggeschoold. Er zijn juist veel laaggeschoolden. Vooral in Zielhorst ligt het opleidings-niveau laag; meer dan een derde van de bewoners is daar laaggeschoold. Opvallend is dat weinig mensen een wajong ontvangen en dat de andere uitkeringen rond het gemiddelde liggen, maar dat het aantal bewoners dat vier regelingen ontvangt wél hoog is.

Hoog: vier regelingen, laaggeschoold
Laag: sociaal minimum, wajong, hooggeschoold

Leefbaarheid
Het buurtcijfer dat de bewoners aan hun stadsgebied geven, is gelijk aan het Amersfoorts gemiddeld. De bewoners van Zielhorst beoordelen hun wijk wel iets positiever dan de bewoners van Schothorst. Het aantal misdrijven in het stadsgebied is laag, vooral in Zielhorst. Voor de rest scoort Schothorst-Zielhorst erg gemiddeld op de leefbaarheidsindicatoren.

Hoog: niets
Laag: misdrijven

Participatie
Ook op het gebied van participatie is het stadsgebied Schothorst-Zielhorst een middenmoter. Bijna alle indicatoren scoren rond het Amersfoorts gemiddelde. Alleen mantelzorg is een uitzondering. In Schothorst-Zielhorst wordt weinig mantelzorg geboden. Dit is opvallend, omdat er wel relatief veel senioren in het stadsgebied wonen.

Hoog: niets
Laag: mantelzorg

Welbevinden
Het stadsgebied scoort op de welbevindingsindicatoren ook weer vrij gemiddeld. Over het hele gebied genomen, is alleen het aantal kinderen met sociaal psychische problemen een uitschieter. Naar beneden, wel te verstaan. Echter, als we kijken naar Schothorst en Zielhorst als losse wijken, zien we wel een groot verschil in de ervaren gezondheid. Bewoners van Schothorst beoordelen hun gezondheid veel vaker matig dan bewoners van Zielhorst.

Hoog: niets
Laag: sociaal psychische problemen kinderen

Gebruik sociale voorzieningen
Ondanks dat er weinig kinderen zijn met sociaal psychische problemen in het stadsgebied, wordt er wel veel gebruik gemaakt van sociale voorzieningen voor jeugdigen. Zo krijgen veel gezinnen opvoedingsondersteuning en zijn er veel kinderen en jongeren die gebruik maken van voorzieningen binnen de jeugd-AWBZ en jeugd-ggz. Ook jeugdzorg biedt bovengemiddeld veel hulp en ondersteuning in Schothorst-Zielhorst. Voor volwassenen ligt het gebruik van voorzieningen aardig op het stedelijke gemiddelde. Er zijn alleen relatief veel bewoners die begeleiding krijgen in groepen.

Hoog: groepsbegeleiding, opvoedingsondersteuning, jeugd-AWBZ, jeugd-ggz, jeugdzorg
Laag: niets

8.3 Kwesties en krachten

Opgroeien in de wijk
Professionals geven aan dat het stadsgebied voor kinderen prettig is om in op te groeien. Ze vinden het daarentegen opvallend hoeveel problematiek bij gezinnen thuis voorkomt. Dat blijkt ook het hoge gebruik van voorzieningen voor de jeugd, zoals jeugd-AWBZ, jeugd-ggz en jeugdzorg. Veel leerlingen van de middelbare scholen komen uit gescheiden gezinnen en geven ook aan dat ze met bepaalde problemen moeilijk bij hun ouders terecht kunnen. Er worden geen grote verschillen tussen Schothorst en Zielhorst gesignaleerd.

Kwetsbaarheid
Zowel professionals als inwoners noemen specifieke plekken in het stadsgebied waarover zij zich zorgen maken, waaronder De Plaatsen. Volgens inwoners wonen daar vooral alleenstaande mannen

met vaak een drankprobleem, evenals alleenstaande moeders met kinderen met een beperking. Volgens de bewoners leidt dit tot relatief veel sociaal isolement in dat gebied.
Inwoners geven aan dat ze het niet erg vinden dat ook mensen met een psychiatrische achtergrond in het stadsgebied wonen, maar 'af en toe gaat het niet goed'. Men is van mening dat dit door de gebrekkige voorzieningen onvoldoende kan worden opgepakt. 'Goede begeleiding van zo iemand biedt uiteindelijk wel uitkomst', zo stelt een inwoner.
Het aantal ouderen, onder wie licht dementerenden, dat zelfstandig in het stadsgebied woont, neemt volgens de professionals toe. Hierdoor groeien ook de mantelzorg en de langdurige hulp. Inwoners hebben niet het idee dat er veel voor eenzame ouderen wordt gedaan. Op locaties zoals De Hoeksteen, een lokale kerkgemeenschap, wordt eens per twee weken een maaltijd voor buurtbewoners georganiseerd en op de Koperhorst kunnen mensen bijvoorbeeld schaken. 'Er zijn mogelijkheden om iets te gaan doen, maar dat is altijd te weinig.' Ouderen durven na acht uur de deur niet meer open te doen en bij sommigen van hen staan nauwelijks bezittingen in huis. 'Mensen hebben niet altijd de mogelijkheid of de persoonlijkheid meer om ergens naartoe te gaan.'
Een inwoner is zich 'kapot geschrokken' van de problematiek die zich achter de voordeur van ouderen afspeelt en noemt armoede, eenzaamheid en alcoholproblematiek die hij heeft gezien.

Leefbaarheid
In Schothorst-Zielhorst voelt men zich minder veilig op straat dan gemiddeld in Amersfoort. Inwoners geven aan dat met name ouderen 's avonds de deur niet meer open durven doen. Ook beperkt een gebrek aan geld hun mogelijkheden om de deur uit te gaan.
Kinderen vermaken zich wel. Het stadsgebied heeft speelvoorzieningen en kleine buurtjes waar kinderen op straat kunnen spelen.
Laagdrempelige voorzieningen, zowel formeel als informeel, zijn aanwezig in het stadsgebied. Toch wordt een ongedwongen plek waar men elkaar kan ontmoeten gemist. De indruk bestaat dat veel van het sociale leven zich achter de voordeur voltrekt, al dan niet in eenzaamheid.

8.4 Sociale basisinfrastructuur in beeld

In Schothorst en Zielhorst zijn de voorzieningen vergelijkbaar. Beide kennen plekken waar mensen terecht kunnen voor informatie en advies, zoals bij wijkcentrum Het Nieuwe Middelpunt in Zielhorst en bij Inloophuis Schothorst. Op professioneel gebied is ondersteuning beschikbaar als men concrete problemen ervaart met bijvoorbeeld financiën. Professionals geven daarbij wel aan dat het moeilijk is om je weg te vinden. Wat daarbij niet helpt, is dat de computer in Het Nieuwe Middelpunt verdwenen is, zo zeggen zij. Inwoners vertellen ons dat de sociaal werkers zichtbaar zijn en zich 'de longen uit hun lijf' rennen.
In algemene zin wordt de indruk gewekt dat de voorzieningen voor senioren, die zich richten op langer durende ontmoeting en ondersteuning, beperkt zijn. 'Ze zijn er wel', zo omschrijft een inwoner het, 'maar het kan altijd meer'. Laagdrempelige plaatsen waar je terecht kunt voor gezelschap zijn weinig te vinden in Schothorst en Zielhorst. Ook noemen professionals dat juist in de stille maanden van de zomer nauwelijks aanbod voor ouderen is.
Professionele initiatieven met vrijwillige inzet, waaronder ontmoetingsgroepen, zijn beschikbaar voor mensen met een rugzakje. Ook de burenhulpdienst ondersteunt mensen die vanwege psychosociale of psychiatrische problematiek tijdelijk extra hulp nodig hebben. Vrijwilligers geven aan dat zij niet altijd goed weten waar zij terecht kunnen als problematiek ook voor hen niet meer behapbaar is.
Voor jongeren zijn twee jongerencentra te vinden, Lijn16 in Schothorst en So What in Zielhorst. So What is toegankelijk voor jongeren van 10 tot 14 jaar. In Lijn16 komen jongeren tussen 11 en 23 jaar. Beschikbare activiteiten en openingstijden zijn niet altijd even goed vindbaar voor geïnteresseerde tieners, waardoor de kans bestaat dat vooral de jongeren bereikt worden die al in het vizier van de aanwezige jongerenwerkers zijn.
Voor de jeugd is het goed opgroeien, zo stellen inwoners. Bij het opgroeien worden ouders en kinderen ondersteund door professionele voorzieningen, zoals twee ABC-scholen en een huiswerk-

instituut. Dit stadsgebied kent geen bewonersinitiatieven zonder professionele ondersteuning voor de jeugd, maar wel een leerlingenwijkraad (Schothorst) en een mamacafé. Gesteld kan worden dat voorzieningen beschikbaar zijn als je duidelijk hebt waarnaar je precies op zoek bent en daarnaar durft te vragen. Laagdrempelige plaatsen waar je eenvoudig kunt binnenlopen voor ontmoeting zijn beperkt aanwezig, ondanks de grote groep senioren in dit stadsgebied. Sociaal werkers zijn aanwezig en worden gezien, zowel door jongeren als door ouderen. In sommige buurten is de sociale cohesie minder, waardoor initiatieven minder goed of niet van de grond komen. De initiatieven die er zijn, hebben vooral baat bij professionele ondersteuning. Actieve burgers hebben bovendien behoefte aan duidelijkheid over waar zij terecht kunnen of waarnaartoe zij kunnen verwijzen als de situaties waarmee zij te maken krijgen, te complex worden.

Netwerken, samenwerking en afstemming
Rond opvoeding en jeugd vindt veel samenwerking plaats. Tussen de organisaties, waaronder ook lokale middenstanders, is prettig contact. Een voorbeeld daarvan is dat Stadsring51 beschikbaar is voor vragen over financiën rond opgroeiende kinderen en zakgeld. Ook helpen scholen bij de toeleiding van meiden naar het meidenwerk van dit stadsgebied.
De onderlinge samenwerking tussen de twee wijken Schothorst en Zielhorst kan wel verbeterd worden. Zo is de burenhulpdienst Zielhorst niet beschikbaar voor inwoners van Schothorst.
De samenwerking tussen sbi-instellingen is goed geregeld voor mensen met een rugzakje, maar met het wijkteam kan deze nog verder versterkt worden.
Bewoners en hun initiatieven zijn niet altijd even goed geïnformeerd over de aanwezigheid en de rol van bijvoorbeeld het wijkteam en waarvoor ze bij het wijkteam kunnen aankloppen, voor zichzelf maar vooral voor de medeburgers voor wie zij zich inzetten. Actieve burgers vinden dat er een goed netwerk en goede ondersteuning aanwezig moet zijn in het stadsgebied. Vooral omdat er meer verwacht wordt van burgers en vrijwilligers die zich inzetten voor kwetsbare inwoners in soms complexe situaties.

8.5 Overwegingen en aanbevelingen

1. In dit stadsgebied met relatief veel ouderen, kan het lonend zijn om te investeren in laagdrempelige ontmoetingsplaatsen ‘op rollatorafstand’. Deze ontmoetingsplaatsen bieden de mogelijkheid om sociaal isolement te voorkomen en doorbreken, maar ook om zicht te krijgen op andere problemen. De laagdrempelige ontmoetingsplaatsen kunnen bovendien worden ingezet om als ogen en oren van de wijken te fungeren, waardoor zichtbaarder wordt bij welke inwoners een kijkje achter de voordeur gewenst of nodig is.
2. Naast ontmoeting is duidelijke communicatie een belangrijke voorwaarde om alle mensen te bereiken die hulp nodig hebben. Maak inzichtelijk welke professionele en burgerinitiatieven beschikbaar zijn, wat ze precies doen en hoe ze bereikt kunnen worden. Een overzichtelijke sociale kaart wordt vaak net zo gretig gebruikt door professionals en behulpzame burgers als door de beoogde doelgroep zelf.
3. Voor jeugdigen en opvoeders is veel begeleiding en ondersteuning beschikbaar. Ondanks dat uit de cijfers niet duidelijk blijkt dat sprake is ernstige psychosociale problematiek onder jeugdigen, wordt bovenmatig veel gebruik gemaakt van voorzieningen voor de jeugd, waaronder jeugd-ggz, opvoedingsondersteuning en jeugdzorg. Dit biedt kansen om burgerinitiatieven op het gebied van jeugd en opvoeding te stimuleren en initiëren.

Statistiek Schothorst-Zielhorst

	Schothorst	Zielhorst	Schothorst-Zielhorst	Hoog/Laag	Amersfoort
Bewoners					
Bewoners	12000	8.500	20.500		152.000
Jeugd	21	27	23		26%
Senioren	18	12	16	h	13%
Niet-westers	13	11	12	l	15%
Gezinnen	33	45	38		37%
Alleenstaand	40	29	34		38%
Doorstroming	7,2	6,3	6,8	l	8,6
Groeitoekomst	104	97	101		107%
Wonen					
Sociale woningbouw	38	28	34		31%
Koopwoningen	56	65	61		58%
Eengezinswoningen	67	83	73		65%
Leefbaarheid					
Buurtcijfer	7,2	7,6	7,4		7,4
Gehechtheid	66	76	62		70%
Onveiligheid	28	21	25		24%
Misdrijven	50	33	43	l	68
Speelvoorzieningen	3,6	3,8	3,7		3,6
Jongerenvoorzieningen	2,9	3	2,9		2,9
Werk, inkomen, opleiding					
Inkomen	38.000	38.000	38000		37.000
Sociaal minimum			6,4	l	7,20%
Werkzoekend	6,5	5,7	6,2		6,20%
Bijstand	3,1	1,6	2,5		3%
Wia, wao			9,6		8,10%
Wajong			2,3	l	2,50%
Wsw			1,7		1,90%
4 regelingen		8,1	14	h	11,30%
Laaggeschoold	27	35	33	h	24%
Hooggeschoold	32	34	33	l	43%
Participatie					
Vrijwilligerswerk	33	36	35		33%
Mantelzorg			9	l	11%
Cohesie	6,2	6,3	6,2		6,4
Weerbaarheid			56		57%
Buurtverantwoordelijkheid	73	73	73		76%
Hulp omgeving	24	19	22		25%
Voorzieningengebruik					
Individuele begeleiding			1,7		1,6
Groepsbegeleiding			1	h	0,8
Opvoedingsondersteuning	10	13	11	h	9%

Ggz/maatschappelijk werk	11	11	11		13%
Ciz-indicatie			725		5750
Ciz%			1,9		2%
Casussen wijkteam%			2,1		2.10%
Casussen wijkteam			431		3120
Speciaal onderwijs			6,1		5,30%
Jeugd-AWBZ			2,3	h	1,60%
Jeugd-ggz			2,5	h	2,10%
Ondertoezichtstelling			1,3		1,30%
Jeugdzorg			2,3	h	2,10%
Gezondheid					
Matige gezondheid	22	14	18		18%
Roken	21	22	21		24%
Drinken	7	6	7		7%
Ernstig overgewicht	10	10	10		10%
Eenzaamheid	35	34	34		34%
Geïsoleerd	9	8	8		8%
Financiële problemen	18	18	18		20%
Problematische schulden	8	8	8		10%
Soc. ps. problemen volwassenen	19	16	18		18%
Soc. ps. problemen kinderen			9	l	12%
	Schothorst	**Zielhorst**	**Schothorst-Zielhorst**	**Hoog/Laag**	**Amersfoort**

9. Stadsgebiedscan Soesterkwartier

Leeswijzer

De stadsgebiedscan Soesterkwartier, Isselt en Eemkwartier maakt integraal onderdeel uit van het onderzoeksrapport 'Stadsgebiedscans Amersfoort' en moet in samenhang gelezen worden. Deze scan is opgebouwd uit 1) een korte karakterisering van het gebied en zijn wijken op basis van gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners; 2) een beschrijvend overzicht van de belangrijkste statistische gegevens met in de bijlage een statistisch overzicht; 3) een analyse van de initiatieven en voorzieningen in het gebied (de volledige lijst is als bijlage toegevoegd); 4) een impressie van kwesties van de wijk gebaseerd op gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners, de wijkagenda en verslagen van instellingen. De scan eindigt met 5) aanbevelingen. We wijzen er op dat in de Algemene Beschouwingen (hoofdstuk 2) een aantal overwegingen en aanbevelingen te vinden zijn die over het geheel van de stad gelden. Daar vindt u ook een verdere toelichting op het onderzoek.

9.1 Karakterisering

Binnen het stadsgebied Soesterkwartier, Isselt en Eemkwartier is het Soesterkwartier veruit het grootst bewoonde gebied. In gesprek met professionals werd Isselt aanvankelijk zelfs uitsluitend als bedrijventerrein omschreven, al benoemt men vervolgens al snel de woonboten aan de Eemkade en woonwagenkamp De Birkt. Eemkwartier, met vooral het Eemplein als 'tweede stadshart', wordt door bewoners van het Soesterkwartier vooral gezien als de plek waarnaartoe de meeste publieke voorzieningen zijn vertrokken.
Soesterkwartier is in de jaren dertig ontstaan als huisvestingswijk voor de arbeiders van het spoor en de wagenwerkplaats. De arbeiders bewoonden de woningen ten zuiden van de Noordewierweg, terwijl de hogere spoorfunctionarissen zich aan de noordzijde (Rivierenbuurt) vestigden. Nog altijd wordt de Rivierenbuurt de goudkust van Soesterkwartier genoemd.
Soesterkwartier heeft dichte bebouwing, bestaande uit een mix van huur- en koopwoningen uit de jaren '30 en nieuwbouw. Het Soesterkwartier kent relatief veel sociale huur ten opzichte van Amersfoort, met name in de westelijke buurten. De Bloemenbuurt-Oost ten zuiden van de Noorderwierweg en de Bomenbuurt tegen de Amsterdamseweg (N199) aan springen eruit. De woningdichtheid is hoog in Soesterkwartier.
In 2008 presenteerde de gemeente een ambitieus plan voor het Soesterkwartier. 'De wijk', zo zei toenmalig wethouder A. Kruyt, 'zal het Utrechtse stadsdeel Lombok naar de kroon steken als hippe, multiculturele en creatieve uitloop van de binnenstad'. Inmiddels is het Eemplein (een tweede stadshart met alle cultuurdragers plus HBO/MBO met 5000 studenten) gerealiseerd. Op de kop van het Soesterkwartier was eerder al nieuwbouw gerealiseerd. Op het braakliggende terrein aan de Noorderwierweg, ter hoogte van de Tulpstraat, komen 14 startersappartementen en 4 patiowoningen. Sindsdien vestigen hoogopgeleide starters zich graag in de wijk.
Soesterkwartier is een volkse wijk met vele generaties met hun eigen problematiek. De wijk kent veel initiatieven en is saamhorig, zo vertellen inwoners en professionals. Inwoners zijn 'recht voor hun raap en je weet wat je aan ze hebt'. Aan de westelijke zijde van Soesterkwartier, in de Bomenbuurt en de Bloemenbuurt-West, lijken sociale problemen zich wat meer te concentreren.

9.2 Statistische weging

Bewoners en bewoning
Er wonen 12.000 mensen in het Soestkwartier. Het stadsgebied is geen jongerenwijk, maar ook geen ouderenwijk. Het percentage jongeren dat in het Soesterkwartier woont, is lager dan het Amersfoorts gemiddelde. Het aantal senioren ligt daarentegen precies op het gemiddelde. Een tiende van de bewoners is van niet-westerse afkomst. Bijna de helft van de bewoners van het

Soesterkwartier woont in sociale woningbouw. Het aantal koopwoningen is dan ook vrij laag. De woningen worden voor een groot gedeelte bewoont door alleenstaanden.

Hoog: alleenstaanden, sociale woningbouw
Laag: jeugd, niet-westers, koopwoningen

Werk en inkomen
Op bijna alle indicatoren die samenhangen met werk en inkomen scoort het Soestkwartier hoog. Veel mensen ontvangen een uitkering: bijstand, wia/wao, wajong of wsw. Bijna een tiende van de mensen leeft van het sociaal minimum. Dit is niet verbazingwekkend als je weet dat veel mensen laaggeschoold zijn of werkzoekend. Het gemiddelde inkomen is in dit stadsgebied dan ook laag.

Hoog: sociaal minimum, werkzoekend, bijstand, wia/wao, wajong, wsw, laaggeschoold
Laag: inkomen

Leefbaarheid
De leefbaarheid wordt in het Soesterkwartier op alle indicatoren gemiddeld beoordeeld. Het aantal speel- en jongerenvoorzieningen is ongeveer gelijk aan de rest van Amersfoort. Ook het aantal misdrijven ligt op het stedelijk gemiddelde. Het is dan ook niet verwonderlijk dat het onveiligheidsgevoel rond het gemiddelde ligt en de bewoners van het Soesterkwartier hun buurt becijferen met een 7, net iets onder het Amersfoorts gemiddelde.

Hoog: niets
Laag: niets

Participatie
Op het gebied van participatie valt de wijk in de statistieken niet heel erg op. Er wordt ongeveer even veel vrijwilligerswerk gedaan en mantelzorg gegeven als in de rest van de stad. Alleen de cohesie is volgens de bewoners hoog. Daarentegen is de buurtverantwoordelijkheid laag. Dit is opvallend, omdat je zou verwachten dat als mensen een grote samenhang ervaren tussen bewoners in de wijk, zij zich daar ook bovengemiddeld verantwoordelijk voor voelen. Dit blijkt niet het geval in het Soesterkwartier.

Hoog: cohesie
Laag: buurtverantwoordelijkheid

Welbevinden
We zagen al dat in het Soesterkwartier veel bewoners een uitkering ontvangen en dat de gemiddelde bewoner van het Soesterkwartier laaggeschoold is. Uit onderzoek blijkt dat dit vaak samengaat met een laag welbevinden. Dat is ook het geval in deze wijk. Op alle indicatoren met betrekking tot welbevinden scoort het Soesterkwartier bovengemiddeld, behalve op eenzaamheid. Veel bewoners van het Soesterkwartier roken en hebben een matige gezondheid. Ook zijn er veel problemen op financieel gebied. 15% van de bewoners heeft problematische schulden. Zowel veel kinderen als volwassen hebben psychosociale problemen.

Hoog: matige gezondheid, roken, financiële problemen, problematische schulden, psychosociale problemen volwassenen, psychosociale problemen kinderen
Laag: niets

Gebruik sociale voorzieningen
Je zou verwachten dat er in het Soesterkwartier, omdat er veel problemen zijn, ook veel gebruik gemaakt wordt van sociale voorzieningen. Dat blijkt ook zo te zijn. Er zitten veel kinderen en jongeren op het speciaal onderwijs en veel jeugdigen hebben een indicatie voor jeugd-AWBZ. Een

groot aantal kinderen is onder toezicht gesteld. Jeugdzorg is dan ook flink vertegenwoordigd in de wijk. Het ligt niet in de lijn der verwachtingen, maar er zijn maar weinig kinderen die behandeld worden binnen de jeugd-ggz. Je zou denken dat als veel kinderen psychosociale problemen hebben, zij hulp krijgen vanuit de jeugd-ggz.
Net als de jeugdigen maken ook veel volwassen bewoners van het Soesterkwartier gebruik van sociale voorzieningen. Het aantal bewoners dat individuele of groepsbegeleiding krijgt is groot en veel bewoners krijgen ondersteuning vanuit de ggz of het maatschappelijk werk. Ook het wijkteam heeft procentueel veel casussen in behandeling.

Hoog: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, ggz/maatschappelijk werk, percentage casussen wijkteam, speciale onderwijs, jeugd-AWBZ, ondertoezichtstelling, jeugdzorg
Laag: jeugd-ggz

9.3 Kwesties en krachten

Opgroeien in het stadsgebied
Bewoners uit het Soesterkwartier ervaren dat er opvoedkundig erg veel mis gaat in dit stadsgebied. Bewoners hebben het idee dat problemen eerder beginnen dan vroeger, zelfs al op 8/9-jarige leeftijd, en moeten daarom ook eerder worden aangepakt, zo is de gedachte. Ouders weten niet meer goed hoe ze hun kinderen moeten opvoeden, als ze 'hen bijvoorbeeld niet meer mogen slaan'. De wijk kent bovendien veel moeizame gezinnen met vechtscheidingen. Zulke situaties ontstaan volgens de inwoners niet zelden door de armoede die binnen gezinnen heerst. Kinderen kunnen daardoor niet mee op schoolreisje of ze gaan zonder ontbijt naar school.
Bewoners vertellen ook dat jongeren nergens heen kunnen en dat als ze op straat hangen, ze al snel verjaagd worden. De hangplek bij de Wagenwerkplaats wordt gesloopt, waardoor de jongeren zich vooral nog bij het Cruyff Court ophouden. Ook de professionals geven aan dat jongeren veel aandacht nodig hebben. Voor de opgroeiende jeugd van 8 tot 11 jaar is het huis vaak te klein en de BSO niet leuk meer. De vroegere jeugdhonken de Schakel en de Ark waren belangrijk voor deze groep.
Voor de meiden vanaf ongeveer 12 jaar is er aardig wat te doen in het Soesterkwartier, maar voor de jongens niet. Er is geen daginvulling voor hen, waardoor ze noodgedwongen op straat hangen. Ook de jongeren vanaf zestien jaar hangen op straat. Deelnemers van de panelgesprekken denken dat dit mede komt door de hogere leeftijdsgrens voor cafébezoek. Men maakt zich ook wel zorgen om de jonge meiden die slachtoffer van loverboys kunnen worden, bijvoorbeeld rond de coffeeshops waar jongere inwoners worden benaderd. Het wijkteam constateert dat een aantal jongeren met een licht verstandelijke beperking vaak niet van de ouders heeft geleerd hoe zij op eigen benen moeten staan. Door de sociale samenhang neemt men veel van elkaar over, niet alleen het goede.

Kwetsbaarheid
Zoals we ook in de statistieken zagen, is dit het stadsgebied waar procentueel veel kinderen in het speciaal onderwijs zitten. Ook kent het stadsgebied relatief veel inwoners die werk hebben in een sociale werkplaats. Met de hoogste caseload van Amersfoort, heeft het wijkteam van het Soesterkwartier zijn handen vol. Inwoners hebben het gevoel dat ze daardoor niet goed bij het wijkteam terecht kunnen als het gaat om problemen rond mensen met een licht verstandelijke beperking of mensen die eigenlijk een psychiatrische indicatie zouden moeten hebben. Inwoners zijn wel bereid om enige hulp te bieden, maar dat kan vervolgens teveel worden als de geholpen buurtbewoner bijvoorbeeld zijn grenzen niet kent. De bewoners ervaren soms ook overlast door mensen met psychische problemen, die dan wellicht worden opgepakt, maar binnen no-time weer op straat staan zónder begeleiding.
Het houdt nooit op, zo beleven inwoners van Soesterkwartier de mantelzorg. Kinderen komen zelfs aan je deur als je ze eenmaal iets hebt gegeven: 'Ik heb honger'. De grens aan de hulpvaardigheid lijkt te zijn bereikt. Voor mantelzorgers zijn de verdwenen voorzieningen een groot probleem: 'De

dichtstbijzijnde winkel ligt veel te ver weg, waardoor je als mantelzorger direct de klos bent: je moet dan ook gelijk boodschappen doen als je even langskomt'. Alhoewel relatief weinig mensen in dit stadsgebied zich mantelzorger noemen, ervaren ze mantelzorg als iets moois. Tegelijkertijd noemen ze het een groot gevaar, 'want je komt al snel in heel veel werk terecht'. 'Ik wil wel, maar het gaat niet meer', verzucht een inwoner over mantelzorg.
Ouderen worden ook gesignaleerd als kwetsbare groep, zowel door professionals als door inwoners. Inwoners geven aan dat ze allemaal hard moeten werken, waardoor ze niet drie keer per dag bij de ouderen kunnen langsgaan. Nu ook de sociale voorzieningen zijn verdwenen of veranderd, weten ouderen de weg vaak niet meer te vinden, zo stellen beroepskrachten. Ze missen volgens inwoners bovendien een papieren informatievoorziening; alleen de WIJ-krant voor ouders is overgebleven. Wijkbewoners zijn kritisch op de sociale instellingen. Er is wel een STIP in de Puntenburg (maandelijks spreekuur) en bij de Emmaüskerk, maar niet aan de westkant van het Soesterkwartier. Bovendien zit de STIP bij de Emmaüskerk op een erg zichtbare plek, waardoor iedereen je naar binnen kan zien gaan. Dat wordt in een wijk met een sterke sociale controle niet altijd als prettig ervaren. Inwoners betreuren dat sociale voorzieningen zoals de STIP niet zijn aangesloten bij de voorzieningen in De Nieuwe Sleutel. Betrokken inwoners geven ook aan dat ze niet goed meer weten waarnaartoe ze zouden moeten verwijzen: 'er is nergens meer geld voor'.
Met het verdwijnen van de voorzieningen lijkt de druk op de draagkracht van inwoners te zijn versterkt. Inwoners hebben het gevoel meer en zwaardere lasten te moeten dragen en geven aan niet goed te weten waar ze voor ondersteuning terecht kunnen of waarnaartoe ze anderen kunnen verwijzen. Men is, zo zouden we wellicht kunnen concluderen, tevreden met het stadsgebied en elkaar, maar ook sociaal overbelast.

Leefbaarheid
Inwoners vertellen dat men elkaar groet op straat en dat de gespannen sfeer van zo'n tien jaar geleden er niet meer is. Op de vraag of hier binnen de kortste keren de oorlog kan uitbreken, antwoorden ze resoluut met 'nee'. Wel ervaren zij de leegloop van met name de Noordewierweg als vervelend. Ook professionals horen wel wat 'narrigheid' over het mooie Eemplein en de staat van de Noordewierweg daartegenover. Voorheen waren zo'n 200 middenstanders in het Soesterkwartier gevestigd; die zijn langzaam verdwenen. Niet alleen de levendigheid is daarmee verdwenen, zo vertellen professionals. De leegstand is ook niet bevorderlijk voor de leefbaarheid.

9.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld

In dit stadsgebied, vooral in het Soesterkwartier, zijn veel sociale voorzieningen aanwezig. Opvallend zijn de door inwoners geheel zelfstandig gecoördineerde speel- en ontdektuinen. Voor kinderen en hun ouders zijn verschillende initiatieven aanwezig die met professionele ondersteuning door vrijwilligers uitgevoerd worden. Soesterkwartier kent verder onder andere kinderwerk, een kinderactiviteitenbureau en een ABC-school.
Voor jongeren is de spoeling dunner. Het jongerencentrum Reset is, volgens jongeren zelf, vooral overdag open, als zij op school of stage zijn. Wat hen betreft zou het jongerencentrum vaker 's avonds open mogen zijn en bovendien toegankelijk om lekker te hangen of te gamen. Ze missen goede hangplekken buiten, zeggen ook (volwassen) inwoners en professionals. Er is in hun beleving te weinig te doen voor jongeren, ze vervelen zich.
Jongeren hebben nog geen initiatief genomen voor eigen activiteiten. Ze zeggen dit wel te willen doen, maar daarvoor niet de benodigde middelen (ruimte e.d.) te hebben.
Gericht op kwetsbare inwoners, heeft het Soesterkwartier initiatieven zoals het repaircafé, 'Goede Buren', een burenhulpdienst en het wijkleerbedrijf. Ook op het gebied van duurzaamheid en leefbaarheid kent het Soesterkwartier initiatieven. Men is zelfs in een vergevorderd stadium om een lokale organisatie voor (betaalde) buurtklussen vorm te geven.

Door de uitgerekte vorm van het Soesterkwartier zijn niet alle voorzieningen even goed voor iedereen bereikbaar. Inwoners benoemen dat ze het jammer vinden dat de STIP niet (ook) gevestigd is in De Nieuwe Sleutel, bij al bestaande laagdrempelige ontmoetings- en ondersteuningsactiviteiten.
Juist vanwege de sociale controle vinden sommige inwoners het moeilijk om bij de openlijk zichtbare STIP naar binnen te gaan. Bewoners vinden het belangrijk om te weten dat de problemen die zij delen veilig zijn. De vraagverlegenheid is groot, stellen professionals, waardoor het van groot belang is dat professionals zichtbaar zijn en bekend zijn bij de inwoners, zodat het eenvoudig is om hen te benaderen.

Netwerken, samenwerking en afstemming
De kruisbestuiving tussen verschillende initiatieven, zoals wijkteam, STIP en Stadsring51 wordt door inwoners gemist, doordat ze niet op dezelfde locatie gevestigd zijn. STIP heeft zelfs een geheel nieuwe locatie gekregen, los van de 'natuurlijke' ontmoetingsplaatsen die er al waren.
Ongeveer eens in de zes weken vindt het buurtnetwerk plaats, een mix van beroepskrachten en vrijwilligers. Deelnemers noemen het bruisend en actief. In het buurtnetwerk wordt geen casuïstiek besproken, maar men leert elkaar beter te vinden en activiteiten op elkaar af te stemmen.
Ook de professionele organisaties, waaronder Welzin, MEE, Wijkleerbedrijf, Leger des Heils en Ravelijn ervaren de samenwerking als vruchtbaar. Deze partijen verwijzen onderling veel.
Het ABC-netwerk is aanwezig, maar volgens professionals blijft de verbreding van school naar wijk lastig vanuit het onderwijs.

9.5 Overwegingen en aanbevelingen

1. De rollen van professionals, vrijwilligers en actieve burger moeten voldoende aansluiten voor goede samenwerking en afstemming. Tegelijkertijd moeten zij ook voldoende gescheiden zijn om inwoners niet het gevoel te geven dat de problemen die zij delen, worden doorgespeeld. In een stadsgebied zoals dit, kan het gewenst zijn om voorzieningen zoals de STIP en Stadsring51 niet met eigen buurtbewoners, maar met vrijwilligers uit de rest van Amersfoort te werken.
2. Maak gebruik van de informele structuren en natuurlijke ontmoetingsplaatsen die het stadsgebied al heeft. Geef bewoners regie bij het inrichten van nieuwe structuren, aangeven van goede locaties en aanboren van expertise.
3. Creëer een plek waar jongeren onbezorgd kunnen hangen zonder daarmee bewoners tot last te zijn. De plek (of plekken) hoeft niet per se (of juist niet) een programma te hebben, maar dient wel rekening te houden met de verschillende subgroepen. Dit lijkt haaks te staan op de gekozen inzet om groepsvorming tegen te gaan en gerichte programmering voor jongeren die langdurig kwetsbaar zijn. Alternatieven zouden kleinschalige ruimten kunnen zijn waar jongeren een 'tweede thuis' ervaren, vergelijkbaar met buurtkamers voor ouderen.

Statistiek Soesterkwartier

	Soesterkwartier	Hoog/Laag	Amersfoort
Bewoners			
Bewoners	12000		152.000
Jeugd	22	l	26%
Senioren	13		13%
Niet-westers	10	l	15%
Gezinnen	31		37%
Alleenstaand	44	h	38%
Doorstroming	9,1		8,6
Groeitoekomst	111		107%
Wonen			
Sociale woningbouw	45	h	31%
Koopwoningen	45	l	58%
Eengezinswoningen	68		65%
Leefbaarheid			
Buurtcijfer	7	h	7,4
Gehechtheid	71		70%
Onveiligheid	26		24%
Misdrijven	66		68
Speelvoorzieningen	3,7		3,6
Jongerenvoorzieningen	2,8		2,9
Werk, inkomen, opleiding			
Inkomen	30.000	l	37.000
Sociaal minimum	9,8	h	7,20%
Werkzoekend	7,8	h	6,20%
Bijstand	4,1	h	3%
Wia, wao	11,1	h	8,10%
Wajong	3,3	h	2,50%
Wsw	3,9	h	1,90%
4 regelingen	12,8		11,30%
Laaggeschoold	32	h	24%
Hooggeschoold	38		43%
Participatie			
Vrijwilligerswerk	31		33%
Mantelzorg	10		11%
Cohesie	6,6	h	6,4
Weerbaarheid	60		57%
Buurtverantwoordelijkheid	69	l	76%
Hulp omgeving	25		25%
Voorzieningengebruik			
Individuele begeleiding	2	h	1,6
Groepsbegeleiding	1,1	h	0,8
Opvoedingsondersteuning	7		9%

Ggz/maatschappelijk werk	14	h	13%
Ciz-indicatie	505		
Ciz%	1,7		
Casussen wijkteam%	3,3	h	2,10%
Casussen wijkteam	400		3120
Speciaal onderwijs	8,1	h	5,30%
Jeugd-AWBZ	2,1	h	1,60%
Jeugd-ggz	1,3	l	2,10%
Ondertoezichtstelling	2,9	h	1,30%
Jeugdzorg	4,6	h	2,10%
Gezondheid			
Matige gezondheid	24	h	18%
Roken	33	h	24%
Drinken	8		7%
Ernstig overgewicht	11		10%
Eenzaamheid	32		34%
Geïsoleerd	8		8%
Financiële problemen	23	h	20%
Problematische schulden	15	h	10%
Soc. ps. problemen volwassenen	22	h	18%
Soc. ps. problemen kinderen	16	h	12%
	Soesterkwartier	**Hoog/Laag**	**Amersfoort**

10. Stadsgebiedscan Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier

Leeswijzer

De stadsgebiedscan Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier maakt integraal onderdeel uit van het onderzoeksrapport 'Stadsgebiedscans Amersfoort' en moet in samenhang gelezen worden. Deze scan is opgebouwd uit 1) een korte karakterisering van het gebied en zijn wijken op basis van gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners; 2) een beschrijvend overzicht van de belangrijkste statistische gegevens met in de bijlage een statistisch overzicht; 3) een analyse van de initiatieven en voorzieningen in het gebied (de volledige lijst is als bijlage toegevoegd); 4) een impressie van kwesties van de wijk gebaseerd op gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners, de wijkagenda en verslagen van instellingen. De scan eindigt met 5) aanbevelingen. We wijzen er op dat in de Algemene Beschouwingen (hoofdstuk 2) een aantal overwegingen en aanbevelingen te vinden zijn die over het geheel van de stad gelden. Daar vindt u ook een verdere toelichting op het onderzoek.

10.1 Karakterisering

Het zuidwestelijke deel van Amersfoort wordt gevormd door het Leusderkwartier, met aan de westzijde het Bergkwartier en aan de oostzijde het Vermeerkwartier. Aan het Bergkwartier grenst in het zuidwesten het Bosgebied, dat we ook tot dit stadsgebied rekenen. Het stadsgebied wordt aan de oostzijde begrenst door de Heiligerbergerbeek en aan de noordzijde door het centrum en het spoor. Dit stadsgebied wordt ook wel Amersfoort-Zuid genoemd.
Bewoners spreken van Amersfoort-Zuid als een gegoede wijk. Tegelijk onderkennen ze ook problematische buurten als de Ganskuijl, Surinamelaan en Arubalaan/Borneoplein. Professionals vertellen dat zich in dit stadsgebied veel problematiek achter de voordeur plaatsvindt. Er is sprake van verborgen armoede en eenzaamheid bij ouderen en alleenstaanden. De professionals noemen ook als meer zorgelijke buurtjes Graaf Janlaan/Appelweg en de Bosdierenbuurt. Inwoners spreken van een aantal drugsverslaafden die wat overlast veroorzaken, maar onderstrepen toch vooral de vriendelijkheid van het gebied. Professionals en inwoners benoemen de grote betrokkenheid van bewoners. Veel families wonen hier van generatie op generatie, waardoor veel informele netwerken zijn ontstaan.

10.2 Statistische weging

Bewoners en bewoning
In het Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier wonen in totaal 22.500 mensen. Daarmee heeft het stadsgebied na Vathorst de meeste bewoners. Bijna de helft van deze bewoners woont in het Bergkwartier. In het stadsgebied wonen weinig mensen van niet-westerse afkomst en ook het percentage sociale woningbouw is laag. Daarentegen wonen er veel ouderen en is de doorstroom in het gebied relatief hoog. Vooral in het Vermeerkwartier is de doorstroom groot, maar ook in de andere twee wijken is het hoger dan gemiddeld.

Hoog: ouderen, doorstroom
Laag: niet-westers, sociale woningbouw

Werk en inkomen
Het Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier heeft het hoogste gemiddelde inkomen van heel Amersfoort en maar weinig mensen hoeven rond te komen van het sociaal minimum. Het gemiddelde inkomen wordt vooral omhoog getrokken door de inkomsten van de bewoners van het Bergkwartier. Daar is het aantal mensen dat werkzoekend is en het aantal mensen in de bijstand ook het laagst van Amersfoort. In het Vermeer- en Leusderkwartier zijn deze laatste twee indicatoren ook lager dan

gemiddeld. Opvallend is dat er veel bewoners in het stadsgebied een wajong ontvangen, terwijl het aantal wsw'ers laag is.

Hoog: inkomen, wajong
Laag: sociaal minimum, werkzoekend, bijstand, wsw

Leefbaarheid
De leefbaarheid in het Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier wordt goed beoordeeld. De gehechtheid is bovengemiddeld hoog en de bewoners geven hun stadsgebied een hoog rapportcijfer. Het onveiligheidsgevoel ligt voor het hele stadsgebied ongeveer op het gemiddelde. Als we alleen kijken naar het Bergkwartier, dan is daar het onveiligheidsgevoel groot. Dat is niet verwonderlijk als we zien dat het aantal misdrijven daar ook hoog is. Het gemiddelde van het hele stadsgebied wordt echter omlaag getrokken doordat het aantal misdrijven in het Vermeer- en Leusderkwartier laag is en het onveiligheidsgevoel ook.

Hoog: rapportcijfer, gehechtheid
Laag: niets

Participatie
De participatie is hoog in het Berg- Vermeer- en Leusderkwartier. Veel bewoners doen vrijwilligerswerk of verlenen mantelzorg. Het percentage van mensen dat vrijwilligerswerk doet, wordt vooral omhoog getrokken door het Bergkwartier. Daar wordt het meeste vrijwilligerswerk verricht van heel Amersfoort. Bewoners ervaren een hoge cohesie en weerbaarheid in de wijken en zij voelen zich ook verantwoordelijk voor hun buurt.

Hoog: vrijwilligerswerk, mantelzorg, cohesie, weerbaarheid, buurtverantwoordelijkheid
Laag: niets

Welbevinden
Het Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier is het welvarendste stadsgebied. Het is dan ook niet verrassend dat het welbevinden in de wijk goed is. Er zijn weinig mensen met problematische schulden en het eenzaamheidcijfers is laag. Weinig bewoners roken en er zijn ook niet veel mensen met overgewicht. Het grootste gedeelte van de kinderen uit het stadsgebied voelt zich goed. Er zijn minderen kinderen dan het Amersfoorts gemiddelde die kampen met sociaal psychische problemen.

Hoog: niets
Laag: roken, overgewicht, eenzaamheid, problematische schulden, sociaal psychische problemen kinderen

Gebruik sociale voorzieningen
Weinig problemen vertaalt zich over het algemeen in een laag gebruik van sociale voorzieningen. Dat is ook het geval in het Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier. Opvallend is dat er weinig kinderen zijn met sociaal psychische problemen, maar dat er wel bovengemiddeld veel gebruik wordt gemaakt van de jeugd-ggz. Dit is tegenovergesteld aan bijvoorbeeld het Soesterkwartier, waar veel kinderen sociaal psychische problemen hebben, maar het gebruik van de jeugd-ggz juist laag is.

Hoog: jeugd-ggz
Laag: niets

10.3 Kwesties en krachten

Opgroeien in de wijk
Amersfoort-Zuid is een ruimtelijk stadsgebied met een rijk verenigingsleven. Het Bergkwartier wordt door een inwoner 'een paradijs' genoemd: 'waar kunnen kinderen tegenwoordig nog alleen op straat

spelen?' In de Ganskuijl is een buitenkast en aan de Appelweg een Kidzzclub. Het stadsgebied kent een verscheidenheid aan scholen, van islamitisch onderwijs tot montessori en dalton. Amersfoort Zuid heeft geen ABC-netwerk.
Bewoners zijn in eerste instantie verbaasd dat er in Amersfoort-Zuid zoveel kinderen in behandeling zijn binnen de jeugd-ggz. Na doorpraten benoemen zij dat kinderen vaak onder druk staan, omdat 'kinderen moeten slagen, omdat hun ouders ook geslaagd zijn'. De druk om te presteren gaat volgens de bewoners niet alleen om school, maar ook om sport en cultuur.
Jongeren in het stadsgebied hebben volgens professionals ruime mogelijkheden voor ontmoeting. Er zijn jongerengroepen en er worden jongerenactiviteiten georganiseerd. Jongeren hangen daarnaast in het Juliana van Stolbergpark, wat volgens sommigen tot overlast leidt. Het park fungeert ook als verzamelpunt voor jongeren die niet uit Amersfoort-Zuid komen. Het is een plaats waar de afgelopen jaren regelmatig escalaties plaatsvonden.

Kwetsbaarheid
Bewoners maken zich zorgen over mensen met een psychiatrische achtergrond. Ze benoemen ook jongeren met een verstandelijke beperking als kwetsbaren binnen het stadsgebied. Ze vrezen risico's op het gebied van seksualiteit, verslaving en agressie: 'De ggz laat hun cliënten los en dat drukt op de buurt. Dat is niet eerlijk naar bewoners. Alleen als het niet meer te houden is, wordt er wat aan gedaan'. Professionals maken zich daarnaast zorgen over het onvindbaar worden van bepaalde expertise door de 'ontdoelgroeping'. Weerbaarheidstraining voor mensen met een licht verstandelijke beperking bijvoorbeeld, werd gevuld vanuit de eigen organisaties. Het aanbod is moeilijk onder de aandacht van wijkteams te brengen, zo wordt gesteld. Inwoners vinden dat de medebewoners met een beperking niet zonder gespecialiseerde hulp 'losgelaten' mogen worden. Buurtbemiddeling lost conflicten over verschillende dag- en nachtritmen van bewoners niet altijd op. Een professioneel vangnet, beschikbaar en oproepbaar, is volgens de bewoners 'hard nodig'.
Het stadsgebied heeft relatief veel ouderen. In hechte buurtjes wordt omgekeken naar ouderen, maar het komt ook voor dat mensen geen aansluiting vinden. Eén bewoner geeft aan regelmatig te horen dat mensen zonder dagbesteding alleen thuiszitten. Hen zou structuur geboden moeten worden, zo wordt gevonden: 'Mensen [in een kwetsbare situatie, red.] organiseren zichzelf niet op eigen kracht'.

Leefbaarheid
Los van enkele meer zorgelijke buurtjes ervaart men het Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier als een ruimtelijk stadsgebied met actieve en initiatiefrijke buurtbewoners. De gemiddelde inwoner weet, indien nodig, de weg naar sociale voorzieningen goed te vinden. Delen van het stadsgebied worden als paradijselijk ervaren.

10.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld

In algemene zin is het aanbod van sociale voorzieningen in dit stadsgebied ruim te noemen. Veel professionele voorzieningen zijn beschikbaar, zowel voor jeugd en opvoeding als voor kwetsbare burgers. Ook zijn professionele voorzieningen beschikbaar die worden ondersteund door vrijwilligers, bijvoorbeeld voor mensen met een psychische beperking of psychiatrische achtergrond of met financiële problemen. En zelfs bewonersinitiatieven met professionele ondersteuning zijn aardig goed vertegenwoordigd.
Opvallend is dan, in een gebied waar vrijwilligerswerk en mantelzorg hoog liggen en men op allerlei manieren blijk geeft van eigen initiatief, ook hier geen initiatieven voor jeugd en kwetsbare burgers te vinden zijn, die volledig zonder professionele ondersteuning functioneren. Enkele ontmoetingsplaatsen vanuit kerkgemeenschappen vormen hierop weliswaar een uitzondering, maar we zouden kunnen veronderstellen dat inwoners van Amersfoort Zuid zichzelf ook beter zouden kunnen organiseren wanneer het gaat om de ondersteuning bij jeugd en opvoeding en bij de georganiseerde ondersteuning van kwetsbare burgers. Mogelijk wordt hier zichtbaar dat dergelijke

initiatieven zich, ondanks de algehele initiatiefrijkheid van inwoners, moeilijk door burgers laten ontplooien en dat investeren op het 'spontaan laten ontstaan' daarvan wellicht verspilde moeite is. Als het ontstaat, omarm het dan. Maar verwacht op dit punt niet dat inwoners het van professionals kunnen of zullen overnemen. Op zich is dat niet erg. Steeds vaker moeten vraagstukken rond opvoeding en kwetsbare burgers in de eigen buurt of wijk worden opgelost, nu professionele instellingen zich 'terugtrekken'. Zorgvuldige ondersteuning, begeleiding en coördinatie van vrijwilligers en burgerinitiatieven door professionals die psychosociale expertise in huis hebben, is daardoor van essentieel belang om deze vraagstukken ook daadwerkelijk en langdurig in de samenleving op te vangen.
Ondanks de vele professionele activiteiten op het gebied van jeugd, geven professionals aan dat zij 'witte vlekken' zien bij opvoedingsvragen. Er is geen CJG of opvoedingsondersteuning. Met opvoedingsvragen kun je je tot het consultatiebureau, de huisarts, school of het wijkteam wenden en professionals vragen zich af of dat afdoende is. Daarbij komt dat deze inrichting van ondersteuning voor jeugd- en opvoedingsvragen mogelijk opschaling naar bijvoorbeeld jeugd-ggz in de hand werkt.
Professionals noemen daarnaast de eenzaamheid als een collectief probleem. We herhalen dit hier, omdat het gevoel van eenzaamheid wellicht versterkt wordt juist vanwege de vele initiatiefrijke mensen in de buurt. Als het iemand dan niet lukt om ook actief te zijn en men ziet om zich heen allerlei leuke initiatieven, dan wordt de eigenlijk situatie misschien wel ervaren als pijnlijker.
Als het gaat om informatie en advies, dan vragen professionals zich af waar een frontdesk het beste tot zijn recht komt. Er zijn veel vragen die bij het wijkteam terecht komen en dan worden doorgezet naar MEE. Ook houden STIP en Buurtpunt Zuid beide een ochtend per week spreekuur. Bewoners geven aan dat een instelling als Stadsring51 in het centrum prima bereikbaar is en geen apart loket in het stadsgebied nodig heeft.

Netwerken, samenwerking en afstemming
Door professionals wordt samengewerkt in de gezonde wijkaanpak. O.a. het wijkteam, de GGD, Welzin, Ravelijn en Stichting Bewonersinitiatieven Amersfoort Zuid werken hier samen.
Ook de samenwerking tussen professionele hulpverleners uit het wijkteam en bijvoorbeeld Buurtpunt Zuid (georganiseerde burenhulp) verloopt goed. Wijkteamleden die in een hulpverlenings-situatie terechtkomen, waarbij ook – bijvoorbeeld – het huis vervuild is, schakelen Buurtpunt Zuid geregeld in.
Opvallend is dat bewonersinitiatieven en professionals in Amersfoort Zuid goed lijken samen te werken en dat ook de samenwerking tussen het wijkteam en de sociale basisinfrastructuur – zowel professioneel als vrijwillig – aanwezig is en zijn vruchten afwerpt.
Ondanks dat de onderlinge samenwerking er is, is het soms lastig om mensen onderling door te verwijzen, bijvoorbeeld wanneer mensen anoniem willen blijven. Zeker wanneer de samenwerking plaatsvindt met bewoners uit de eigen wijk, kan dat belemmerend werken voor inwoners om hun problemen kenbaar te maken.
De samenwerking met sportverenigingen wordt in het bijzonder genoemd, die dankzij hun open en doortastende houding een belangrijke rol in de wijk vervullen.

10.5 Overwegingen en aanbevelingen

1. De samenwerking tussen professionals vanuit wijkteam en sociale basisinfrastructuur en actieve bewoners biedt kansen. Professionals kunnen actief nadenken hoe zij (al actieve) bewoners kunnen vragen om op specifieke vraagstukken of doelgroepen een burgerinitiatief te ontwikkelen. Professionele ondersteuning bestaat dan niet alleen uit het begeleiden en ondersteunen van initiatieven die uit bewoners zelf voorkomen. Het bestaat ook uit het doen van een appel op de expertise en het organiserende vermogen van actieve burgers om te helpen bij het oplossen van vraagstukken die tot nu toe alleen door professionals worden opgepakt.

2. Sommige inwoners willen graag in hun wijk actief zijn, anderen juist daarbuiten. In het verlengde van de eerste aanbeveling, kan door professionals gevraagd worden aan actieve en initiatiefrijke inwoners van Amersfoort Zuid om dergelijke initiatieven ook in minder sterke buurten uit de eigen wijk of in andere delen van Amersfoort te helpen opzetten. Actieve bewoners uit Amersfoort Zuid kunnen zo ondersteuning bieden aan bewoners van andere stadsgebieden (of tussen buurten) om soortgelijke voorzieningen (bijvoorbeeld een Buurpunt) ook daar op te zetten.
3. Het is lonend om met actieve buurtbewoners te zoeken naar een integrale aanpak van jeugd- en opvoedingsvraagstukken die als doel hebben om doorverwijzing naar formele instellingen te verminderen. Van belang daarbij is uiteraard dat voldoende professionele waarborgen beschikbaar te zijn. De vraag voor professionals wordt dan minder 'hoe help ik dit gezin?' en meer 'hoe ondersteun ik bij het helpen van dit gezin?'.

Statistiek Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier

	Berg-kwartier	Vermeer-kwartier	Leusder-kwartier	Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier	Hoog/Laag	Amersfoort
Bewoners						
Bewoners	10.500	6.000	6.000	22.500		152.000
Jeugd	25	25	25	25		26%
Senioren	20	15	18	18	h	13%
Niet-westers	7	11	8	9	l	15%
Gezinnen	32	33	35	33		37%
Alleenstaand	43	42	39	42		38%
Doorstroming	9,7	12,9	8,7	10,3	h	8,6
Groeitoekomst	103	103	100	102		107%
Wonen						
Sociale woningbouw	22	26	28	24	l	31%
Koopwoningen	65	60	58	62		58%
Eengezinswoningen	65	63	70	66		65%
Leefbaarheid						
Buurtcijfer	7,9	7,6	7,6	7,7	h	7,4
Gehechtheid	82	7,7	84	81	h	70%
Onveiligheid	25	19	19	22		24%
Misdrijven	102	61	61	80		68
Speelvoorzieningen	3,5	3,5	3,2	3,4		3,6
Jongerenvoorzieningen	2,9	2,9	2,7	2,8		2,9
Werk, inkomen, opleiding						
Inkomen	45.000	39.000	39.000	44.000	h	37.000
Sociaal minimum				6,3	l	7,20%
Werkzoekend	1.3	4,7	5,7	3,5	l	6,20%
Bijstand	0.3	2,5	2,8	1,5	l	3%
Wia, wao				7,2		8,10%
Wajong				3,1	h	2,50%
Wsw				1,1	l	1,90%
4 regelingen	16,7	11	13,4	9,8		11,30%
Laaggeschoold	34	15	20	25		24%
Hooggeschoold	39	54	49	48		43%
Participatie						
Vrijwilligerswerk	43	36	34	39	h	33%
Mantelzorg				14	h	11%
Cohesie	6,7	6,7	6,7	6,7	h	6,4
Weerbaarheid	82			64	h	57%
Buurtverantwoordelijkheid		77	80	80	h	76%
Hulp omgeving				24		25%
Voorzieningengebruik						
Individuele begeleiding				1,6		1,6

Groepsbegeleiding				0,8		0,8
Opvoedingsondersteuning		7		8		9%
Ggz/maatschappelijk werk		12		12		13%
Ciz-indicatie				840		5750
Ciz%				1,9		2%
Casussen wijkteam%				1,6	l	2,10%
Casussen wijkteam				359		3120
Speciaal onderwijs				4,4		5,30%
Jeugd-AWBZ				1,4		1,60%
Jeugd-ggz				2,7	h	2,10%
Ondertoezichtstelling				1,4		1,30%
Jeugdzorg				1		2,10%
Gezondheid						
Matige gezondheid		19		15		18%
Roken		20		20	l	24%
Drinken		6		8		7%
Ernstig overgewicht				7	l	10%
Eenzaamheid		29		29	l	34%
Geïsoleerd		8		7		8%
Financiële problemen		21		18		20%
Problematische schulden		8		8	l	10%
Soc. ps. problemen volwassenen		18		18		18%
Soc. ps. problemen kinderen				9	l	12%
	Berg-kwartier	**Vermeer-kwartier**	**Leusder-kwartier**	**Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier**	**Hoog/Laag**	**Amersfoort**

11. Stadsgebiedscan Hoogland-Kattenbroek

Leeswijzer

De stadsgebiedscan Hoogland-Kattenbroek maakt integraal onderdeel uit van het onderzoeksrapport 'Stadsgebiedscans Amersfoort' en moet in samenhang gelezen worden. Deze scan is opgebouwd uit 1) een korte karakterisering van het gebied en zijn wijken op basis van gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners; 2) een beschrijvend overzicht van de belangrijkste statistische gegevens met in de bijlage een statistisch overzicht; 3) een analyse van de initiatieven en voorzieningen in het gebied (de volledige lijst is als bijlage toegevoegd); 4) een impressie van kwesties van de wijk gebaseerd op gesprekken met een beperkt aantal professionals en bewoners, de wijkagenda en verslagen van instellingen. De scan eindigt met 5) aanbevelingen. We wijzen er op dat in de Algemene Beschouwingen (hoofdstuk 2) een aantal overwegingen en aanbevelingen te vinden zijn die over het geheel van de stad gelden. Daar vindt u ook een verdere toelichting op het onderzoek.

11.1 Karakterisering

Hoogland is een dorp op zich en we mogen het dan ook geen wijk noemen van de inwoners. Het heeft een dorpse cultuur en een bloeiend verenigingsleven. Inwoners regelen veel zaken zelf. Hoogland heeft direct een speciale sfeer als je het gebied binnenkomt. Men vertrouwt elkaar ('Je krijgt gewoon een fiets mee van de fietsenmaker') en het is er rustig. Zo'n dertig tot veertig procent van Hoogland wordt gevormd door een harde kern, de rest is bijgebouwd en van buitenaf in Hoogland komen wonen. Aanvankelijk was het voor nieuwkomers in Hoogland best lastig om geaccepteerd te worden. Maar een inwoner die sinds vijf jaar in Hoogland woont, zegt dat het haar vrij gemakkelijk afging om geaccepteerd te worden.
Kattenbroek is zo'n 22 jaar geleden opgeleverd en architectonisch zijn 'rijk en arm' mooi gemixt. Kattenbroek is een grote wijk waar veel mensen aan het werk zijn, een echte 'werkwijk'. Overdag is het rustig. Buiten een paar leuke buurtjes om is Kattenbroek niet echt veel, vinden inwoners. Kattenbroek wordt ervaren als 'en wijk zonder hart'. De wijk heeft weinig buitenruimte, waardoor activiteiten in de openbare ruimte al snel tot overlast bij bewoners leiden.

11.2 Statistische weging

Bewoners en bewoning
Hoogland-Kattenbroek is qua inwonertal het op twee na grootste stadsgebied van Amersfoort. Samen hebben ze ongeveer 21.000 inwoners. Relatief veel van hen zijn gezinnen met kinderen en wat minder dan gemiddeld zijn de inwoners van dit stadsgebied alleenstaand. Ook het aantal inwoners van niet-westerse afkomst is laag in dit stadsgebied, het laagst van Amersfoort. Voor Hoogland-Kattenbroek is een krimp in het aantal inwoners voorzien, terwijl de doorstroming het laagst van heel Amersfoort is.
Het stadsgebied bestaat vooral uit koopwoningen en dan met name eengezinswoningen. Procentueel heeft dit stadsgebied zelfs het meeste aantal eengezinswoningen, terwijl het aantal sociale huurwoningen, op Nieuwland na, het laagst is.

Hoog: gezinnen, koopwoningen, eengezinswoningen
Laag: niet-westers, alleenstaand, doorstroming, groeitoekomst, sociale woningbouw

Werk en inkomen
Hoogland-Kattenbroek behoort niet tot de drie stadsgebieden met het hoogste gemiddelde inkomen, maar de bewoners verdienen gemiddeld wel meer dan in de rest van Amersfoort. Het aantal mensen dat leeft op een sociaal minimum is beduidend lager dan gemiddeld in Amersfoort, maar nog wel

hoger dan Nieuwland en Vathorst. Het aantal mensen met een bijstandsuitkering is in Kattenbroek en Hoogland wel het laagst van heel Amersfoort, zelfs minder dan de helft lager dan gemiddeld. Ook mensen die rondkomen van een andere vorm van uitkering (wajong, wsw) wonen relatief weinig in dit stadsgebied, evenals mensen die gebruik maken van vier of meer regelingen.

Hoog: niets
Laag: sociaal minimum, werkzoekend, bijstand, wajong, wsw, vier of meer regelingen

Leefbaarheid
In Kattenbroek en Hoogland is men tevreden over de eigen buurt, samen met stadsgebied Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier het meest van Amersfoort. Ze waarderen hun buurt dan ook met een hoog cijfer; een 7,7. Inwoners van dit stadsgebied voelen zich beduidend minder onveilig dan gemiddeld. Dit is niet verrassend als je weet dat ook het aantal misdrijven lager ligt dan gemiddeld.

Hoog: buurtcijfer
Laag: onveiligheid, misdrijven

Participatie
In Hoogland-Kattenbroek wordt op alle indicatoren iets meer geparticipeerd dan gemiddeld, maar het stadsgebied steekt er niet met kop en schouder bovenuit. Alleen aan de cohesie in het gebied geven de bewoners een bovengemiddeld cijfer.

Hoog: cohesie
Laag: niets

Welbevinden
Inwoners van Hoogland-Kattenbroek hebben doorgaans niet veel te klagen over de eigen gezondheid. Men ervaart de eigen gezondheid dan ook niet vaak als matig. Ook zijn er weinig mensen met problematische schulden in dit stadsgebied.

Hoog: niets
Laag: matige gezondheid, problematische schulden

Gebruik voorzieningen
Zoals eerder gezegd wonen er veel gezinnen in Hoogland-Kattenbroek. Het is dan ook niet opvallend dat er vooral veel gebruik wordt gemaakt van voorzieningen gericht op jeugd, namelijk jeugd-ggz en jeugdzorg. Wél opvallend is dat er dus veel ondersteuning is door jeugdzorg, maar dat kinderen minder vaak dan gemiddeld onder toezicht worden gesteld. In het wijkteam van Hoogland-Kattenbroek is het aantal casussen relatief laag.

Hoog: jeugd-ggz, jeugdzorg
Laag: individuele begeleiding, casussen wijkteam, ondertoezichtstelling

11.3 Kwesties en krachten

Opgroeien in de wijk
In het stadsgebied zijn veel kinderen. Maar doordat niet overal voldoende speelvoorzieningen zijn, zo merken bewoners op, spelen de kinderen veel op straat. Dat geeft in de dichte bebouwing van Kattenbroek al snel overlast. Ze kunnen in de buurt wel zwemmen. Professionals maken zich zorgen om ouders van jonge kinderen die overbelast zijn en niet goed weten waar ze terecht kunnen voor hulp. Ze zien ook vormen van vraagverlegenheid en merken dat mensen het moeilijk vinden om bij bijvoorbeeld het wijkteam aan te kloppen, omdat dan ‘direct alles geregistreerd wordt’. De ouderbetrokkenheid is in dit stadsgebied niet groot. De meeste ouders werken en kinderen van

slechts negen jaar krijgen een voordeursleutel mee om zich vervolgens zelf te vermaken. De jeugd is vooral in de voetbalkooi te vinden. In de avonduren worden daar ook oudere jongeren (vanaf zeventien jaar) gezien. Men noemt de kooi 'een gedrocht', maar hij wordt wel goed gebruikt.
Voor jongeren is er weinig te doen in Kattenbroek, al geldt dit minder voor Hoogland. Er is bijvoorbeeld geen sportclub in Kattenbroek.
Het alcohol- en softdrugsgebruik onder jongeren ligt, volgens beroepskrachten, hoog in dit stadsgebied, iets wat overigens (nog?) niet uit de statistieken blijkt. Voor sommige jongeren is het problematisch. Cijfers spreken dit beeld tegen, wat verklaard kan worden door de aanwezigheid van jongeren uit andere wijken van Amersfoort en daarbuiten in Hoogland-Kattenbroek (zij vormen wel het beeld dat jongerenwerkers hebben, maar worden niet meegenomen in de cijfers van deze wijk). Een andere verklaring is de vergrote zichtbaarheid van het gebruik door de recente leeftijdsverhoging van alcoholverkoop. Door deze leeftijdsverhoging gaan jongeren tussen 16 en 18 jaar oud op straat drinken. De jongeren verhuizen noodgedwongen van plek naar plek als ze op straat zijn, want het leidt al snel tot overlast.
Winkelcentrum Emiclaer en de gymzaal Dopheide hebben een aanzuigende werking op jongeren uit het hele noordelijke gebied van Amersfoort en zelfs daarbuiten. In gesprek met deze jongeren valt het jongerenwerkers op dat onderlinge politieke discussies over bijvoorbeeld vluchtelingen zijn verhard. Berichten op social media worden klakkeloos voor waar aangenomen. Onder jongeren lijkt de ondertoon te zijn dat zij vinden dat ze recht hebben op woon- en leefgenot en dat de overheid daarvoor moet zorgen.

Kwetsbaarheid
Inwoners en professionals maken zich zorgen om de problemen die gezinnen achter de voordeur ervaren. Mensen met schulden of in scheiding kunnen hun woning niet verlaten, omdat hij 'onder water staat'. De financiële problemen hebben ook invloed op de kinderen. De wat ouderen kinderen voelen zich soms genoodzaakt om tot diefstal over te gaan. Ook groepsdruk speelt bij winkeldiefstal vaak een rol. Doordat ouders veel aan hun hoofd hebben, verliezen ze de grip op hun kinderen, zo is de gedachte van de bewoners uit het stadsgebied.
Professionals maken zich zorgen over de burgerkracht en wat er van inwoners gevraagd wordt. Mensen met psychische problemen ervaren weinig steun vanuit hun directe omgeving. Ze vinden het ook niet altijd even makkelijk om hun trots of schaamte opzij te zetten en hulp te vragen.
Kattenbroek functioneert als verzamelplek voor jongeren uit heel Amersfoort Noord en zelfs daarbuiten. Het is daardoor lastiger om verbinding tussen hen en inwoners van Kattenbroek te maken en ervaren problemen als collectieve problemen te zien. Ook wordt de indruk gewekt dat veel ouders het erg druk hebben met hun werk en zorgen hebben rondom financiën en relatie. Hierdoor verliezen zij de grip op hun kinderen, waardoor in feite maar weinig structurele aandacht is voor de opgroeiende jeugd.
Kattenbroek is een zogenoemde werkwijk. Overdag is het stil. Voor iemand die zijn baan verliest, kan dit een extra bijdrage leveren aan sociaal isolement en gevoelens van eenzaamheid.

Leefbaarheid
Hoogland en Kattenbroek zijn, volgens de inwoners, twee rustige wijken. Door de dichte bebouwing van Kattenbroek, leidt het leven op straat echter al snel tot overlast. Dat is lastig wanneer weinig voorzieningen voor jongeren beschikbaar zijn.
Op straat zijn niet alleen de jongeren uit de eigen wijk te vinden, maar ook uit andere delen van Amersfoort Noord en daarbuiten. Het zou niet onlogisch zijn als dit een gevoel van onveiligheid op straat zou opleveren. Uit de cijfers blijkt dit echter niet. Sterker nog, in het stadsgebied in zijn geheel voelt men zich het meest veilig van Amersfoort, samen met inwoners van Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier. Het aantal misdrijven ligt ook lager dan gemiddeld.
In Hoogland kent men van oudsher een rijk verenigingsleven, al merkt men wel dat het soms lastig is om jongeren als vrijwilliger aan zich te binden. Op een enkele plaats voelt men zich niet altijd even

veilig op straat (rond de Holesteeg, vanwege samenscholende jongeren), maar hierover zijn geen officiële meldingen geregistreerd.
Al met al is men erg tevreden over het stadsgebied.

11.4 De sociale basisinfrastructuur in beeld

Het dorpse karakter van Hoogland vertaalt zich in gemoedelijke burgerinitiatieven gericht op leefbaarheid, zoals dorpshuis De Neng, Vereniging Dorpsbelangen Hoogland en het Wijkbeheerteam Hoogland. Met professionele ondersteuning zijn in Kattenbroek een leerlingenwijkraad, een mama-café en een burenhulpdienst georganiseerd.
Kinderen kunnen maar bij een beperkt aantal speelvoorzieningen terecht, waardoor ze veel op straat spelen. Door de dichte bebouwing van Kattenbroek kan dat snel tot overlast leiden. In de voetbalkooi zijn overdag kinderen en 's avonds jongeren te vinden.
Bewoners kunnen voor informatie en advies terecht bij de STIP die gevestigd is in De Neng (Hoogland) of bij het wekelijkse spreekuur bij het wijkteam in Kattenbroek. In De Neng bevindt zich ook de bibliotheek en worden geregeld activiteiten georganiseerd. Het vormt een natuurlijke ontmoetingsplaats.
De combinatie van Hoogland en Kattenbroek binnen het wijkteam wordt door professionals niet altijd als handig ervaren en professionals suggereren om bijvoorbeeld Hoogland en Nieuwland tot één wijkteam te vormen. Een deel van Hoogland, Buitengebied West, valt ook onder het stadsgebied Nieuwland.
In de beleving van inwoners van Kattenbroek wordt een echt stadshart, een laagdrempelige sociale ontmoetingsplaats gemist. Daardoor wordt het ook lastiger voor inwoners om laagdrempelig hun vragen over opvoeding of financiën te stellen. In hoeverre dit daadwerkelijk een probleem vormt, is niet bekend.

Netwerken, samenwerking en afstemming
Het wijkteam informeert de partners uit de sociale basisinfrastructuur nog onvoldoende over collectieve trends, zo vinden professionals. Op basis van een overzicht van individuele hulpvragen die bij het wijkteam bekend zijn, zou een beeld geschetst kunnen worden van collectieve problemen. Hierdoor kan bijvoorbeeld het jongerenwerk doeltreffender op deze collectieve problemen inspelen, zonder de privacy van individuele hulpvragers te schenden.
Het wijkteam geeft aan behoefte te hebben aan begeleidingsgroepen, die kunnen ondersteunen bij het helpen van mensen met bijvoorbeeld een psychiatrische beperking of dementie. Ook vindt het wijkteam een laagdrempelige inloop wenselijk.
De indruk ontstaat dat het wijkteam en de partners van de sociale basisinfrastructuur ieder afzonderlijk goed bezig zijn met de eigen caseload, maar dat men de samenwerking nog als onvoldoende ervaart. Beide geven aan op zoek te zijn naar een werkbare samenwerking.

11.5 Overwegingen en aanbevelingen

1. Kattenbroek mist volgens inwoners een eigen stadshart, een laagdrempelige plek voor sociale ontmoeting. Een dergelijke plek kan een bijdrage leveren aan de vindbaarheid van het wijkteam en van andere sociale initiatieven. Een dergelijke plek kan bevorderlijk zijn voor het versterken van de 'wijkkracht', waarbij initiatiefrijke en actieve inwoners elkaar eenvoudiger weten te vinden.
2. Betere afstemming en uitwisseling van de werkwijze en informatie verdient absolute aandacht in dit stadsgebied. Hierbij valt nog veel winst te boeken. Niet alleen met betrekking tot de effectiviteit van de hulpverlening, maar ook met betrekking tot de werkdruk en de totale kosten aan zorg en ondersteuning. Als het wijkteam de sociale basisinfrastructuur beter weet te vinden en te benutten en de sociale basisinfrastructuur op haar beurt weet te voorzien in de behoeften van het wijkteam, wordt het logischer om naar de sociale

basisinfrastructuur af te schalen, in plaats van naar de duurdere zorg zoals jeugd-ggz. Deze betere afstemming en afbakening tussen het wijkteam en de sociale basisinfrastructuur is ook van belang om de vindbaarheid te vergroten en de vraagverlegenheid tegen te gaan.

3. Een belangrijk punt van aandacht is de ouderbetrokkenheid en de problematiek die zich onder jeugd voordoet. Een wezenlijke vraag is hoe de ouderbetrokkenheid vergroot kan worden en welke middelen (extra) nodig zijn om jongeren de juiste ondersteuning bij het opgroeien te bieden. Enerzijds kan dit door initiatieven te ontplooien, specifiek gericht op het vergroten van de ouderbetrokkenheid, anders door oplossingen te organiseren voor de oorzaken waardoor ouders te weinig tijd en aandacht voor hun kinderen lijken te hebben.

Statistiek Hoogland-Kattenbroek

	Hoogland	Kattenbroek	Hoogland-Kattenbroek	Hoog/Laag	Amersfoort
Bewoners					
Bewoners	10.000	11.000	21.000		152.000
Jeugd	24	28	26		26%
Senioren	18	11	15		13%
Niet-westers	4	11	8	l	15%
Gezinnen	40	45	43	h	37%
Alleenstaand	27	30	29	l	38%
Doorstroming	5,5	6,8	6,2	l	8,6
Groeitoekomst	98	96	97	l	107%
Wonen					
Sociale woningbouw	13	25	19	l	31%
Koopwoningen	80	64	72	h	58%
Eengezinswoningen	86	78	82	h	65%
Leefbaarheid					
Buurtcijfer	7,8	7,5	7,7	h	7,4
Gehechtheid	81	73	77		70%
Onveiligheid	15	23	19	l	24%
Misdrijven	31	38	35	l	68
Speelvoorzieningen	3,6	3,4	3,5		3,6
Jongerenvoorzieningen	2,8	2,6	2,7		2,9
Werk, inkomen, opleiding					
Inkomen	41.000	41.000	41.000		37.000
Sociaal minimum	3,2	4,9	4,0	l	7,20%
Werkzoekend	4,4	5,8	5,1	l	6,20%
Bijstand	0,6	1,7	1,2	l	3%
Wia, wao	7,3	7,2	7,2		8,10%
Wajong	1,1	1,8	1,5	l	2,50%
Wsw	0,9	1,1	1,0	l	1,90%
4 regelingen	5,7	8	6,7	l	11,30%
Laaggeschoold	28	21	25		24%
Hooggeschoold	34	47	41		43%
Participatie					
Vrijwilligerswerk	40	32	36		33%
Mantelzorg					11%
Cohesie	7,1	6,4	6,8	h	6,4
Weerbaarheid			61		57%
Buurtverantwoordelijkheid	80	77	79		76%
Hulp omgeving	31	25	28		25%
Voorzieningengebruik					
Individuele begeleiding	0,9	1,1	1	l	1,6
Groepsbegeleiding	0,8	0,6	0,7		0,8

Opvoedingsondersteuning	11	9	10		9%
Ggz/maatschappelijk werk	11	12	12		13%
Ciz-indicatie			545		5750
Ciz%			2,6		2%
Casussen wijkteam%			1,4	l	2.10%
Casussen wijkteam			288		3120
Speciaal onderwijs	4,9	4,6	4,7		5,30%
Jeugd-AWBZ	2,1	1,2	1,6		1,60%
Jeugd-ggz	3	2,8	2,8	h	2,10%
Ondertoezichtstelling	0,4	0,7	0,7	l	1,30%
Jeugdzorg	1,2	1,3	1,3	h	2,10%
Gezondheid					
Matige gezondheid	14	13	13	l	18%
Roken	26	22	24		24%
Drinken	8	5	6		7%
Ernstig overgewicht	10	9	9		10%
Eenzaamheid	30	33	32		34%
Geïsoleerd	7	9	8		8%
Financiële problemen	15	19	17		20%
Problematische schulden	5	8	7	l	10%
Soc. ps. problemen volwassenen	14	17	16		18%
Soc. ps. problemen kinderen			11		12%
	Hoogland	**Kattenbroek**	**Hoogland-Kattenbroek**	**Hoog/Laag**	**Amersfoort**

12. Stedelijke schil

12.1 Inleiding

Een analyse van de sociale stand van zaken en sociale kwesties van de stad behoorde niet tot de onderzoeksopdracht. De vraag was gericht op de negen stadsgebieden. Dat neemt niet weg dat stedelijke voorzieningen een belangrijke rol spelen. Zij zijn vaak aanvullend op de voorzieningen in de stadsgebieden en/of ondersteunen het sociaal functioneren in de stadsgebieden.
In dit hoofdstuk bieden we een overzicht van alle stedelijke initiatieven en voorzieningen die we onder de sociale basis infrastructuur rekenen (zie bijlage), vatten we kort samen hoe de verdeling over de thema's 'opgroeien', 'kwetsbaarheid' en 'leefbaarheid' van deze voorzieningen is, hoe de indeling van puur vrijwilligersorganisatie tot puur professionele organisaties uitpakt en geven we enkele overwegingen en aanbevelingen op stedelijk niveau.

12.2 De sociale basisinfrastructuur in beeld

Het eerste dat opvalt, is dat we op stedelijk niveau het patroon van de stadsgebieden terugzien. De burgerinitiatieven bevinden zich praktisch allemaal op het leefbaarheidsgebied en niet op dat van opgroeien en kwetsbaarheid. Het tweede opmerkelijke is dat op stedelijk niveau geen burgerinitiatieven gevonden zijn met lichte professionele ondersteuning. Verder komen veel initiatieven voort uit stedelijke of landelijke organisaties die vrijwilligers werven om hun doelen te bereiken. Het aantal puur professionele voorzieningen is beperkt en deze voorzieningen bevinden zich praktisch allemaal op de thema's opgroeien en kwetsbaarheid. Daarbij is het goed te bedenken dat, naast door de gemeente gefinancierde instellingen, ook de nodige instellingen in sbi werken vanuit landelijke (vrijwilligers)organisaties zoals Humanitas, Rode Kruis en Zonnebloem. De grote kracht van vrijwilligersorganisaties is dat zij de professionele inspanning verveelvoudigen. Eén professional begeleidt en ondersteunt tientalle vrijwilligers die meerdere uren per maand, vaak per week, vrijwilligerswerk doen. Dit geldt niet alleen voor vrijwilligersorganisaties, maar ook voor professionele organisaties die in hoge mate gebruik maken van vrijwilligers. De meeste stedelijke organisaties vallen onder deze categorie. In dat opzicht krijgt een financierder heel veel waar voor zijn geld; het verrijkt de sbi in hoge mate. Bij het professionele en professioneel ondersteunde aanbod op stedelijk niveau is de voorzichtige constatering dat hier een duidelijke structuur en strategie ontbreekt. Historische gronden en gevolgen van incidenteel beleid hebben geleid tot een nogal bont geheel. Zo op het oog hebben diverse organisaties erg vergelijkbare projecten en doelen. Veel organisaties houden zich bezig met het matchen van vraag en aanbod, met maatjes- en mentorprojecten en meer materiële dienstverlening.
Het stedelijk aanbod mist op dit moment een logische structuur en samenhang. Voor zover we hebben kunnen nagaan, was er tot voor kort geen sprake van een sbi-achtige structuur, maar van hoofdzakelijk afzonderlijke aanbieders. Een gezamenlijke visie ontbreekt. De recent gevormde stuurgroep sbi, waarin negen organisaties zich tot nu toe verenigd hebben, is een aanzet om hier verandering in te brengen. Daar is ook de bereidheid om tot vergaande afstemming te komen en de balans tussen stad, stadsgebied en wijk te heroverwegen.
Een belangrijke vraag is hoe stedelijke voorzieningen zich tot de sbi in de stadsgebieden verhouden. Veel van de stedelijke voorzieningen kom je ook in de wijken en stadsgebieden tegen. Ze houden daar een spreekuur, organiseren bepaalde activiteiten, voeren projecten uit en helpen bij het matchen van vraag en aanbod. Een aantal stedelijke voorzieningen registreren zorgvuldig hoeveel cliënten of deelnemers uit de verschillende wijken van Amersfoort gebruik maken van hun aanbod. In onze ronde door de stadsgebieden kwamen we stedelijke professionals en vrijwilligers tegen die zich verbonden voelen met één of meerdere stadsgebieden. Tegelijkertijd zijn het lichte contacten en maken zij geen deel uit van het sbi-overleg in het stadsgebied.

12.3 Overwegingen en aanbevelingen

1. Stedelijke voorzieningen spelen geen kernrol in de sbi van de stadsgebieden. Zij zouden die taken en activiteiten moeten bieden die aantoonbaar beter op stedelijk niveau georganiseerd kunnen worden. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij de ondersteuning aan specifieke groepen, een gespecialiseerde methodiek, deskundigheidsbevordering van professionals en vrijwilligers of een functie die nu eenmaal veel effectiever stedelijk aangeboden kan worden. Vanuit dit uitgangspunt is een hernieuwde gezamenlijke kritische doorlichting van het stedelijk aanbod voor de hand liggend.
2. Veel van het matchen tussen vraag en aanbod op de thema's kwetsbaarheid en opgroeien vindt plaats door diverse stedelijke, en daarachter soms landelijke, organisaties. Tegelijk zouden we kunnen redeneren dat dit matchen een kernfunctie is van de sbi in de stadsgebieden. Dit geldt niet alleen voor het matchen van vraag en aanbod, maar ook voor het ondersteunen van vrijwilligers, voor steunpunten mantelzorg en het kwartier maken met betrekking tot nieuwe (kwetsbare) bewoners, waaronder 'de uitgeplaatsten'. Een verdergaande inbedding in het stadsgebied, niet alleen virtueel en dienstverlenend, maar ook fysiek is aan te raden. Vervolgens moet bezien worden wat juist beter stedelijk aangeboden kan blijven, want bepaalde vormen van matchen lenen zich meer voor een stedelijke aanpak.
3. De stedelijke initiatieven en voorzieningen hebben onderling geen sterke band. Van gemeenschappelijke visievorming, kennisvermeerdering, probleemanalyses en agenderen is (nog bijna) geen sprake. Daarmee mist de essentiële sbi een platform op stedelijk niveau. Een stedelijk platform waarin burgerinitiatieven en professionele voorzieningen samenwerken zou richting kunnen geven aan de verdere vormgeving en positionering van sbi en zorg kunnen dragen voor een goede afstemming en onderlinge samenwerking. Naast zo'n overkoepelend en beleidsvormend platform moet er stedelijk ruimte en ondersteuning zijn voor allerhande netwerken. Het van elkaar leren, zowel stedelijk als per stadsgebied en zowel tussen professionals als vrijwilligers, is van grote waarde voor een volwaardige sbi.

13. De jongeren

13.1 Inleiding

Naast de gesprekken die we met inwoners en professionals hebben gevoerd, hebben we ook apart gesproken met enkele jongeren uit Amersfoort. In totaal waren het 21 jongeren in de leeftijd van 13 tot en met 21 jaar en afkomstig uit de volgende stadsgebieden: De Koppel-Kruiskamp, Liendert-Rustenburg, Nieuwland, Randenbroek-Schuilenburg, Schothorst-Zielhorst en Soesterkwartier-Isselt-Eemkwartier. Deze jongeren zijn niet per se representatief voor de hele leeftijdsgroep, zowel qua culturele afkomst, sociaaleconomische positie als (potentieel) risicogedrag en –factoren. Het zijn met name jongeren die de gemeente rekent tot de '20% categorie' (tijdelijk of langdurig kwetsbaar) en om deze reden een gericht aanbod nodig hebben en krijgen.
We hebben ervoor gekozen om jongeren apart te spreken, omdat ze vaak mobieler tussen de wijken en stadsgebieden bewegen als het gaat om sociale voorzieningen. Doordat jongeren bijvoorbeeld in een andere wijk naar school gaan, maken ze gebruik van andere voorzieningen. Een gesprek met jongeren is daarnaast een nuttige 'reality check'. In vrijwel alle overige panelgesprekken werden ze als 'collectief probleem' benoemd.
Het gesprek met de jongeren vond plaats in vier groepen, waarbij twee groepen geleid werden door de onderzoekers en twee door jongerenwerkers. We vonden dit acceptabel, omdat de jongeren-werkers goed geïnformeerd waren over het doel van het onderzoek en het vertrouwen van de jongeren hadden. We zijn ons ervan bewust dat in een dergelijke situatie jongeren de door de jongerenwerker gewenste antwoorden kunnen geven of dat de jongerenwerker het naderhand in zijn voordeel aan ons zou kunnen terugkoppelen. We denken niet dat dit in al te grote mate gebeurd is, mede op basis van de antwoorden die we terug hoorden. Jongeren waren op den duur openhartig, ook over de eigen jongerenwerker.
Dit hoofdstuk kan niet vergeleken worden met de scans per stadsgebied. Toch hebben we ongeveer dezelfde vragen terug laten komen in het gesprek met de jongeren. In het verslag geven we de gemeenschappelijke opvattingen van de jongeren weer.

13.2 Kenmerken per stadsgebied

De stad als geheel wordt door jongeren als een 'saaie stad' gezien waar weinig te doen is voor jongeren. Dat leidt volgens hen tot criminaliteit en alcohol- en drugsgebruik.
Nieuwland is een gezellige nieuwbouwwijk met veel gezinnen en jonge kinderen. Er is alleen voor jongeren geen plek om elkaar te ontmoeten. Alles in de wijk is bebouwd en er wordt veel geklaagd over overlast. Er zijn veel leegstaande gebouwen. Jongeren zouden graag gebruikmaken van een ruimte of voorziening om elkaar te ontmoeten. De betrokkenheid bij de wijk is laag. 'Niemand boeit de wijk echt, maar je wilt elkaar ontmoeten.'
Zielhorst is voor kleine kinderen en ouderen prima, maar voor jongeren is er weinig te doen. Eén jongere gaat graag naar het skatepark in Vathorst, maar geeft aan dat het te ver weg is en door bepaalde groepen wordt opgeëist. Schothorst is een gezellige wijk met veel culturen door elkaar. Vroeger was het één van de betere wijken. Er is een mooi winkelcentrum en er wonen gezellige mensen. 'Het is een goed bewoonbare wijk, ik voel me er veilig.' Schothorst wordt gezien als een wijk waar voor jongeren niets te beleven valt. Voor kinderen tot een jaar of 10 is de wijk prima volgens de jongeren. Jongerencentrum Lijn16 was vroeger dagelijks geopend en een belangrijke ontmoetings-plek, maar de openingsuren en werkwijze is veranderd. Jongeren ontmoeten elkaar daarom vaak buiten de wijk, bij de Koppel.
Kruiskamp-Koppel wordt door jongeren als een volksbuurt gezien; sfeervol, veel culturele diversiteit, veel jongeren, maar ook sociale achterstanden.
Schuilenburg wordt door jongeren gezien als een multiculturele wijk en een fijne wijk om in te wonen met een klein winkelcentrum. Jongeren benoemen dat er weinig tot niets voor hen is geregeld in de

wijk en dit resulteert in spanningen tussen deze groepen bewoners. 'In de wijk let iedereen op elkaar en spreekt elkaar aan als het te ver gaat'.
Randenbroek is een wijk met veel culturele diversiteit en leeftijdsgroepen. Er is een winkelcentrum (Euterpeplein) en een wijkcentrum (Klokhuis). In de wijk is er verder voor jongeren vrij weinig geregeld. Wel geven de jongeren aan dat ze een mooi voetbalveldje hebben in de wijk waar tieners gebruik van maken. Er is wel een jongeren ontmoetingsplaats (jop): 'de jop wordt meer gebruikt door dak- en thuislozen om alcohol te nuttigen dan door jongeren'. Jongeren worden op diverse plekken in de wijk door zowel de politie als handhaving weg gestuurd.
Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier is een stadsgebied met een winkelcentrum (Leusderweg) en een aantal parken en sportgelegenheden, bijvoorbeeld de Juliana van Stolberg sporthal en voetbalvereniging CJVV. Er is ook een avond voor jongeren in De Driehoek waar jongeren gebruik van maken. Al vinden de jongeren wel dat er meer moet komen voor de verschillende groepen jongeren. Ze geven aan dat er mensen wonen uit verschillende sociaal economische klassen.
Soesterkwartier wordt omschreven als een stadsgebied met weinig allochtonen en als een wijk waar niet zoveel te doen is voor jongeren. Ze voetballen wat in de Cruyff Court of hangen rond. Maar dat wordt niet zo geaccepteerd en dat vinden ze lastig.

13.3 Collectieve sociale problemen

De jongeren geven aan dat de politie veel op straat controleert en boetes uitdeelt bij 'samenscholen' op straat. Jongeren vinden dat de politie van 'een mug een olifant' maakt. Ze geven aan dat er te weinig ontmoetingsplekken voor hen zijn. Ze vervelen zich vaak. Zij ervaren dat het lastig is elkaar op straat te ontmoeten, ze worden al snel door de politie weggejaagd. Als we hen vragen wat er gebeurt als ze tegen de politie zeggen dat ze nergens een plek hebben, antwoorden ze: 'Dan weet je wat er gebeurt.' Ze leggen vervolgens uit dat de politie dat opvat als een grote mond en dat ze daar 'alleen maar problemen mee krijgen'.
Contacten met buurtbewoners verlopen vaak moeizaam. 'Sommigen bellen gelijk de politie, anderen vragen of je rustig wilt zijn.' 'Ik ben opgegroeid met respect voor ouderen, maar het is lastig als mensen provoceren.' Jongeren willen graag respectvol benaderd worden, dat is in hun beleving 'redelijk, op normale toon, niet onderdrukken en niet eisen'. Dan zijn zij zeer genegen om samen met bewoners een oplossing te zoeken, want ze zijn niet uit op het veroorzaken van overlast, maar willen elkaar ontmoeten. Er worden schrijnende voorbeelden verteld van buurtbewoners die hun honden op een groep jongeren loslaten of wapens trekken. 'Dat is olie op het vuur.'
Jongeren zien ook hoge jeugdwerkloosheid, financiële problemen en gezondheidsproblemen (druggebruik, seksualiteit) onder jongeren. Er is te weinig voorlichting, vinden zij. Jongeren maken zich zorgen over andere jongeren die niet aan een baan kunnen komen, het criminele pad opgaan en jongeren die uitgesloten worden door hun omgeving. Hiervoor zouden ze graag begeleiding of aanbod krijgen. Zo zouden ze graag kennismaken met banen door middel van workshops, ondersteuning krijgen bij het vinden van een goede opleiding of een sollicitatietraining volgen. Jongeren willen hierin ook zelf een rol spelen door het helpen met organiseren van deze activiteiten.
Jongeren laten zich niet zo uit over de tumult rondom vluchtelingen: 'Iedereen heeft er wel een ervaring over, alleen sommige mensen houden dat liever voor zich.' Over de reacties op social media zeggen zij: 'Dat zijn domme reacties, van domme mensen. Als ik echt zeg wat ik ervan vind, red ik dat niet in 140 tekens.'
Sommige jongeren voelen zich steeds meer uitgesloten en merken dat er een kloof ontstaat tussen jong en oud, maar ook allochtoon en autochtoon. Andere (jongere) jongeren ervaren niet dat de sfeer op straat is veranderd. 'drie jaar geleden was dat al precies hetzelfde.' Ze ervaren dat ze in veel situaties op basis van hun culturele achtergrond beoordeeld of achtergesteld worden.
Opgroeien is voor jongeren in verschillende wijken moeilijk, omdat er weinig voorbeeldfiguren zijn. Er is leeftijdsdiscriminatie bij activiteiten en over het algemeen weinig ruimte voor kinderen/

jongeren. Sommige stadsgebieden geven de jongeren een dubbel gevoel, zowel gezellig als grimmig. Dat komt volgens hen door de criminaliteit in de wijk. ‘Er is veel politie en er zijn veel preventieve controles.’ Sommige jongeren voelen zich niet welkom in hun eigen wijk.

13.4 Professionele voorzieningen

Als er geen jongerenwerker was, dan was er volgens de jongeren amper contact tussen bewoners en jongeren. Door activiteiten worden bewoners met elkaar verbonden en dat wordt door jongeren als positief ervaren. Er zijn te weinig voorzieningen specifiek voor jongeren en een gebrek aan ontmoetingsplekken. Jongeren zouden graag willen zien dat er voorzieningen komen waar jongeren inpandig ontmoeting kunnen realiseren. Het ontbreken van jongerencentra in de stadsgebieden ervaren de jongeren als een groot gemis. De huidige situatie wat betreft inpandige voorzieningen is voor hen oneerlijk, omdat mensen jongeren liever zien gaan dan komen. ‘In Het Klokhuis wordt op onze aanwezigheid kritiek geleverd en mogen we twee uur per week onder begeleiding elkaar ontmoeten’. Sommige jongeren hebben het gevoel dat de jongerenwerker vooral overdag of ‘tot uiterlijk acht uur ’s avonds’ werkt, als zijzelf op school of stage zijn. Van jongerencentrum Reset wordt gezegd dat het ’s avonds nooit open is, maar in overleg met groepen is de sluitingstijd maximaal 00u00. ‘In de Driehoek mogen we binnen zitten, maar de mensen van Kwintes zien ons liever verdwijnen’. Als we de jongeren vragen of ze dan allemaal tegelijk gebruik zouden maken van een jongerencentrum, zeggen ze resoluut ‘nee’. Als jongen ‘hang je niet met meiden’. Dat noemen ze de eigen straatcultuur. Die omschrijven ze als ‘de ongeschreven regels die onderling gelden en die iedereen kent.’ Jongeren zouden graag een ontmoetingsplek hebben waar ze ook ’s avonds kunnen zijn en bijvoorbeeld kunnen gamen. Ze zouden graag een feest organiseren in het jongerencentrum onder begeleiding van een jongerenwerker. Jongeren kunnen gemakkelijk terecht bij een jongeren-werker, maar in weinig stadsgebieden is een vast contactpunt beschikbaar.

13.5 Reactie jongerenwerk

De laatste jaren is de inzet van het sociaal werk voor jongeren in opdracht van de gemeente en in afstemming met partners toegespitst op het werken met jongeren die gerekend kunnen worden tot de ‘20% categorie’ (tijdelijk of langdurig kwetsbaar). Daarmee worden jongeren bedoeld met een lage organisatiegraad, met weinig deelname aan het verenigingsleven, een lager opleidingsniveau en (vaak) een ongezondere leefstijl en mindere sociale vaardigheden. Het gaat om jongeren die ‘streetwise’ zijn. Deze keuze leidde ook tot ander gebruik van de jongerencentra; minder recreatief en meer gericht op ontwikkelen van talent en het beïnvloeden van gedrag.
De mening van het jongerenpanel over ontmoeting en hun wensen daarin zijn bekend bij de jongerenwerkers, maar zij zagen het ‘consumeren’ van ontmoeting in het verleden tot negatievere groepsnormen en gedrag leiden. De inzet is daarom vaak, in combinatie met de groepsaanpak, gericht geweest op het uit elkaar spelen van groepen, omdat groepsvorming de negatieve spiraal met betrekking tot risicogedrag in stand houdt. Het beeld van deze specifieke groep jongeren dat de mogelijkheden van jongerencentra beperkt zijn klopt, maar is een bewuste keuze.
De wens die de jongeren in het panel uiten om bijvoorbeeld een feestje te kunnen geven, leidt ertoe dat jongerenwerkers verworden tot ordehandhavers, want binnen de eigen jongerengeledingen worden de wettelijke beperkingen ten aanzien van drank, drugs en gameleeftijden doorgaans niet geaccepteerd. Als dit wel wordt nageleefd en gehandhaafd, is deelname van jongeren doorgaans minimaal, volgens de jongerenwerkers.
Het jongerenwerk is dagelijks bezig om de communicatie tussen jongeren en de rest van de buurt op te starten en/of gaande te houden. De lage tolerantie van andere buurtbewoners wordt onderkend. Het jongerenwerk ziet een duidelijk verschil in optreden tussen de wijkagenten en de surveillance-diensten.
Jongerenwerkers herkennen wat de jongeren vertellen en hebben oog voor hun behoeften, ook al maken zij in nauw contact met hen andere keuzes en doen zij niet altijd wat de jongeren willen.

13.6 Aanbevelingen

1. Jongeren hebben behoefte aan een plek waar ze kunnen hangen, gamen en misschien een feestje kunnen geven. Ze hebben, volgens eigen zeggen, niet per se behoefte aan specifieke programma's en hoeven in hun beleving niet altijd bezig gehouden te worden. Het lijkt erop dat ze behoefte hebben aan een omgeving waar ze even niks hoeven, daar waar ze die ruimte thuis niet altijd ervaren. Het faciliteren van een inpandige hangplek staat haaks op de gekozen inzet op het uit elkaar spelen van groepen. Mogelijk kan gekeken worden naar kleinschalige plekken die door jongeren als 'tweede thuis' worden ervaren, vergelijkbaar met buurtkamers voor ouderen.
2. Jongeren willen serieus genomen worden door de samenleving in het algemeen, maar ook door bijvoorbeeld de buurtbewoners en politie. Initiatieven gericht op het leren begrijpen en accepteren van verschillende groepen die in dezelfde buurt wonen en leven, kunnen daaraan bijdragen.

Bijlage 1 – Moederstatistiek & toelichting moederstatistiek en afgeleide statistieken

Over twee pagina's vindt u de moederstatistiek. Hieronder wordt eerst een toelichting geven op de moederstatistiek en de hiervan afgeleide statistieken.

60 indicatoren
De lijst van 60 indicatoren is samengesteld uit de volgende gegevens:

- Wijkatlassen (2013-2015);
- Wijkcijfers decentralisaties, gebaseerd op gegevens van het SCP en Vektis (2014);
- Lokale resultaten gezondheidsmonitor volwassenen, www.GGDAtlas.nl (2012);
- Lokale resultaten gezondheidsmonitor senioren, www.GGDAtlas.nl (2012);
- GGD Midden-Nederland Jeugdgezondheidsmonitor 2008-2010 Amersfoort;
- Ciz.databank.nl, 'op weg naar andere zorg', 2014;
- Gegevens van de wijkteams in Amersfoort.

De gegevens zijn, bij gebrek aan een samengestelde lijst van de data van overheid en instellingen eigenhandig ingevoerd in de ontworpen database. Daarvoor zijn telkens afwegingen gemaakt over welk item wel en welke niet werd opgenomen. Van items die complementair zijn (bijvoorbeeld tegenover 'hulp zoeken in de eigen omgeving' staat 'hulp zoeken bij professional') kozen wij één van de twee. De lijst van items is simpel uit te breiden of in te krimpen. We hebben speciaal gekeken naar items die ons inzicht geven in het welbevinden van de bewoners en het gebruik van voorzieningen.

Herkomst cijfers
De cijfers van de GGD-monitoren zijn in 2011 verzameld. Op dit moment vindt een nieuw onderzoek plaats. Het is aannemelijk dat daarin verschuivingen te zien zijn. Zodra de onderzoeksresultaten bekend worden, is het belangrijk om de nieuwe bevindingen met de huidige te vergelijken. De jeugd-monitor is gebaseerd op cijfers tot en met 2010. Van deze gegevens is alleen het sdq-percentage gegeven. Sdq geeft een indicatie van het aantal kinderen met ernstige psychosociale problemen.
De GGD-monitor is gebaseerd op een relatief beperkte groep respondenten per wijk die zelf de antwoorden invulden. Het gaat dus om zelfrapportage (het weergeven van de eigen beleving). De cijfers lijken echter wel een consistent beeld te geven van de indicaties over het welbevinden. Ook een aantal gegevens in de wijkatlas komen voort uit zelfrapportage, bijvoorbeeld cohesie, onveiligheidgevoelens, weerbaarheid en gehechtheid.

Statistische weging
Hoewel we in onze statistische wegingen de 'harde cijfers' als uitgangspunt namen, realiseren we ons dat cijfers vaak minder hard en precies zijn dan ze lijken. Gezamenlijk geven ze een redelijk beeld van de toestand van het welbevinden. Echter, aan verschillen van enkele procenten mag geen waarde worden gehecht.
Om te beoordelen of een wijk hoog of laag scoort, hebben we een marge gesteld van 15%. Dus wanneer een cijfer 15% hoger of lager is dan het stadsgemiddelde, dan worden ze als hoog dan wel laag gescoord. Bij cijfers onder de tien hebben we de marge iets verhoogd om een voldoende breed 'midden' te hebben. Naast de hoog / laag indicatie hebben we op een aantal items ook rangordes van wijken gemaakt. Deze hebben we alleen in ondersteunende zin gebruikt in onze analyses. De verschillen zijn vaak te klein om er een formele en te publiceren rangorde van te maken.
Hoog en laag geeft aan of een bepaalde wijk duidelijk afwijkt van het gemiddelde op een item. Als gevraagd is naar onveiligheidgevoelens of naar de beleving van de gezondheid als matig/slecht, dan betekent 'hoog' een hoog gevoel van onveiligheid of een hoge beleving van ongezondheid.

Bij de wijken hebben we zowel gegevens verzameld per (deel)wijk voor zover aanwezig, als per stadsgebied. Het stadsgebied gemiddelde is berekend door de uitkomsten per wijk te wegen naar het aantal inwoners per wijk.

Toelichting indicatoren
Hopelijk zijn de indicatoren begrijpelijk. Bijvoorbeeld 'jeugd' verwijst naar het percentage jeugdigen in een wijk. Bij de bron (zoals in de moederstatistiek vermeld) kunt u nadere definities vinden. Een aantal indicatoren die zich wellicht wat moeilijker laten lezen of enige toelichting nodig, lichten we hieronder toe:

- Jeugd: 0 – 19 jaar;
- Senioren: 65 jaar en ouder;
- Doorstroming: aantal bewoners dat uit het stadsgebied verhuist;
- Groeiprognose: verwachte groei of afname van bewoners in het gebied in de komende tien jaar;
- Misdrijven: geregistreerde misdrijven;
- Buurtverantwoordelijkheid: daarmee gaven bewoners in een enquête aan of zij zich voor hun buurt verantwoordelijk voelden;
- Hulp omgeving: aan mensen die aangaven ernstige sociaal-psychische problemen te hebben werd vervolgens gevraagd of zij hulp zoeken bij professionals of in de eigen omgeving;
- 4 regelingen (gestapelde regelingen): één huishouden dat gebruik maakt van minstens vier regelingen, bijvoorbeeld ww, bijstand, wajong en wao;
- CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg): om in aanmerking te komen voor zwaardere zorg en ondersteuning is een CIZ-indicatie nodig. Vaak komt daaruit het recht voort op een voorziening, bijvoorbeeld individuele begeleiding;
- Individuele begeleiding: begeleiding door een professional van een gespecialiseerde voorziening, het wijkteam of de sbi;
- Groepsbegeleiding: begeleiding in groepsverband;
- Psychiatrie en vg (verstandelijk gehandicapten): percentage van de CIZ-indicaties dat gegeven is op grond van psychiatrische of vg-problematiek. We hebben deze cijfers niet in de statistische wegingen meegenomen om alles niet te complex te maken. Ze kunnen wel helpen nog wat beter te doorzien om wat voor bewoners het in een bepaalde wijk gaat;
- Casussen wijkteam: een 'casus' is een cliënt die geïndiceerd is voor hulpverlening en/of zorg;
- Soc. ps. probl. volw: sociaal-psychische problemen van volwassenen;
- Soc. ps. probl. kind: sociaal-psychische problemen van kinderen.

	amersfoort	bs	kk	bs+kk	ra	sb	ra+sb	nl	vh	sk	ld	ru	ld+ru	bz	bn	bk	vk	lk	vk+lk	bk+vk+lk	sn	sz	sh	zh	sh+zh	hl	kb	hl+kb		bron
bewoners																														
bewoners	152.000	6500	9000	15.500	6.500	4.000	11.000	15.000	23.000	12000	7.000	3.000	10.500	6.000	3.000	10.500	6.000	6.000	12.000	22.500	7.000	5.000	12000	8.500	20.500	10.000	11.000	21.000		wa
jeugd	26%	12	24	19	22	24	23	33	35	22	24	22	23	26	28	25	25	25	25	25	22	21	21	27	23	24	28	26		wa
senioren	13%	15	14	14	18	22	19	7	5	13	18	26	20	15	22	20	15	18	16	18	12	28	18	12	16	18	11	15		wa
niet-westers	15%	9	36	25	22	40	28	12	14	10	38	16	32	8	3	7	11	8	10	9	11	15	13	11	12	4	11	8		wa
gezinnen	37%	13	33	25	28	28	28	53	55	31	31	33	32	33	36	32	33	35	34	33	36	27	33	45	38	40	45	43		wa
alleenstaand	38%	66	43	53	50	46	48	25	25	44	45	29	40	45	29	43	42	39	41	42	36	47	40	29	34	27	30	29		wa
doorstroming	8,6	18,6	9,6	12	10,9	12,1	11,3	6,3	7,4	9,1	9,4	4,8	8	8,1	7,6	9,7	12,9	8,7	10,9	10,3	7,4	7	7,2	6,3	6,8	5,5	6,8	6,2		wa
groeitoekomst	107%	103	110	107	106	118	110	95	130	111	120	100	114	104	101	103	103	100	102	102	99	110	104	97	101	98	96	97		wa
wonen																														
sociale woningbouw	31%	24	55	33	43	42	42	18	22	45	49	30	43	35	0	22	26	28	25	24	35	43	38	28	34	13	25	19		wa
koopwoningen	58%	37	39	38	46	32	42	77	66	45	40	68	48	58	87	65	60	58	59	62	62	47	56	65	61	80	64	72		wa
eensgezinswoningen	65%	29	46	39	41	37	40	80	78	68	36	88	51	61	74	65	63	70	67	66	75	53	67	83	73	86	78	82		wa
leefbaarheid																														
buurtcijfer	7,4	7,7	6,9	7,2	7,1	6,6	6,9	7,3	7,6	7	6,4	7,7	6,8	7,7	8,2	7,9	7,6	7,6	7,6	7,7	7,2	7,2	7,2	7,6	7,4	7,8	7,5	7,7		wa
gehechtheid	70%	79	65	70	64	53	60	56	67	71	51	79	60	81	86	82	7,7	84	80	81	68	64	66	76	62	81	73	7,7		wa
onveiligheid	24%	31	33	32	29	38	32	18	20	26	41	26	36	26	22	25	19	19	19	22	28	28	28	21	25	15	23	19		wa
misdrijven	68	306	86	176	74	48	71	24	33	66	68	53	64	70	114	102	61	61	61	80	47	56	50	33	43	31	38	35		wa
speelvoorzieningen	3,6	2,8	3,6	3,3	3,4	3,6	3,5	3,8	3,7	3,7	3,6	3,9	3,7	3,6	3,3	3,5	3,5	3,2	3,3	3,4	3,6	3,7	3,6	3,8	3,7	3,6	3,4	3,5		wa
jongerenvoorzieningen	2,9	3	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,6	2,9	2,8	3	3	3	3	2,9	2,9	2,9	2,7	2,8	2,8	3	2,9	2,9	3	2,9	2,8	2,6	2,7		wa
werk, inkomen, opl.																														
inkomen	37.000	32.000	30.000	31.000	30.000	30.000	30.000	43.000	42.000	30.000	28.000	36.000	30.000	40.000	66.000	45.000	39.000	39.000	39.000	44.000	35.000	32.000	38.000	38.000	38000	41.000	41.000	41.000		wa
sociaal minimum	7,20%	9,9	11,5	11,3			10,6	4	3,7	9,8	12,6	3,8	10							6,3					6,4	3,2	4,9	4		dec
werkzoekend	6,20%	6,6	10	8,6	7,5	9,2	8	5,3	4,9	7,8	9,5	5,7	8,4	5,3	2,5	1.3	4,7	5,7	5.2	3,5	6,3	6,9	6,5	5,7	6,2	4,4	5,8	5,1		wa
bijstand	3%	3,2	6,9	5,3	5,9	8,2	6,6	1,4	1,5	4,1	8,1	1,8	6,3	3,9	0,1	0.3	2,5	2,8	2.6	1.5	2,7	3,9	3,1	1,6	2,5	0,6	1,7	1,2		wa
wia, wao	8,10%	6,2	11,9	9,5			8,5	7,3	5,2	11,1	9,7	10,4	9,9							7,2					9,6	7,3	7,2	7,2		dec
wajong	2,50%	2,3	3,7	3,2			2,3	1,7	2,8	3,3	2,4	0,7	1,8							3,1					2,3	1,1	1,8	1,5		dec
wsw	1,90%	1,3	4,8	3,3			2,7	1	0,8	3,9	3	0,7	2,3							1,1					1,7	0,9	1,1	1		dec
4 regellingen	11,30%	8,5	14,9	12,1	15,9	15,8	15,9	5,8	7	12,8	14,5	9,3	12,8	9,2	2,6	16,7	11	13,4	12,2	9,8	8,3	18,9		8,1	14	5,7	8	6,7		wa
laaggeschoold	24%	11	30	22	30	32	31	18	19	32	34	33	34	19	12	34	15	20	16	25	26	38	27	35	33	28	21	25		wa
hooggeschoold	43%	61	38	48	43	37	41	49	50	38	27	30	28	31	72	39	54	49	57	48	30	36	32	34	33	34	47	41		wa
participatie																														
vrijwilligerswerk	33%	36	32	34	29	33	31	32	33	31	25	33	28	43	48	43	36	34	35	39	32	33	33	36	35	40	32	36		wa
mantelzorg	11%	11	7	8			14	10	8																					wa
cohesie	6,4	6,4	6	6,1	6,1	5,4	5,8	6,1	6,4	6,6	5,4	6,6	5,7	6,6	6,9	6,7	6,7	6,7	6,7	6,7	6,2	6,3	6,2	6,3		7,1	6,4	6,8		dec
weerbaarheid	57%	58	44	50			48	60	61	60			48							64					56			61		gez
buurtverantwoordelijkh	76%	75	71	72	71	70	71	77	77	69	68	79	71	82	84	82	77	80	78	80	74	72	73	73		80	77	79		wa
hulp omgeving	25%	24	29	27			22	40	19	25			16							24			24	19	22	31	25	28		gez
voorzieningengebr.																														
individuele begeleiding	1,6	2,1	2,6	2,4			2,3	1	1,2	2	1,8	0,7	1,4							1,6					1,7	0,9	1,1	1		dec
groepsbegeleiding	0,8	1,1	1	1			1,6	0,4	0,9	1,1	0,8	1,1	0,9							0,8					1	0,8	0,6	0,7		dec
zorg met verblijf	4,4	2,8	3,1	3			4,2	1	4,3	1,6	3,9	0,7	2,9							8					2,6	1,3	1,5	1,4		dec
opvoedingsonderst.	9%	9	9	9			5	8	9	7			11		9		7			8			10	13	11	11	9	10		gez
ggz/maatsch. Werk	13%	16	14	15			14	10	11	14			17		12		12			12			11	11	11	11	12	12		gez
ciz-indicatie				745			660	210	405	505			450							840					725		545	5750		ciz
ciz%				2,4			2,2	0,5	0,9	1,7			1,5							1,9					1,9			2,6		
psychiatrie	45%	70	40	50			45	50	25	50	35	35	35							50					50	30	45	35		ciz
vg	25%	10	30	20			30	20	30	35	30	20	25							25					20	20	25	20		ciz
wmo	1370	95	160	255			160	70	65	165	90	25	115							185					180	60	95	155		ciz
casussen wijkteam%	2,10%			2,7			2,6	1,3		3,3			2,7							1,6					2,1			1,4		wt
casussen wijkteam	3120			416			288	193	468	400			277							359					431			288		wt
speciaal onderwijs	5,30%		6,6	5,5			6,7	5,4	3,6	8,1	7,9	7,5	7,8							4,4					6,1	4,9		4,6		dec
jeugd-awbz	1,60%	0,7	2,2	1,6			1,8	1,6	1,4	2,1	2,1	2,1	2,1							1,4					2,3	2,1		1,2		dec
jeugd-ggz	2,10%	2,6	0,5	1,3			0	2,8	1,8	1,3	1,1	1,1	1,1							2,7					2,5	3		2,6		dec
ondertoezichtstelling	1,30%		2,7	2,5			3	0,4	0,7	2,9	3,5	0	2,5							1,4					1,3	0,4		1		dec
jeugdzorg	2,10%		1,8	1,5			1,7	0,3	0	4,6	1,6	0	1,2							1					2,3	1,2		1,4		dec
gezondheid																														
matige gezondheid	18%	16	28	23			24	13	16	24			26		11		19			15			22	14	18	14	13	13		gez
roken	24%	32	29	30			29	20	20	33			29		20		20			20			21	22	21	26	22	24		gez
drinken	7%	11	7	9			6	4	5	8			4		10		6			8			7	6	7	8	5	6		gez
ernstig overgewicht	10%	6	13	10			13	11	8	11			13		7					7			10	10	10	10	9	9		gez
eenzaamheid	34%	34	46	41			40	34	33	32			39		29		29			29			35	34	34	30	33	32		gez
geïsoleerd	8%	8	10	9			12	6	5	8			13		6		8			7			9	8	8	7	9	8		gez
financiele problemen	20%	19	26	23			25	17	17	23			32		15		21			18			18	18	18	15	19	17		gez
problem. schulden	10%	9	21	16			14	7	7	15			17		8		8			8			8	8	8	5	8	7		gez
soc. ps. probl. volw.	18%	15	22	19			18	16	15	22			22		18		18			18			19	16	18	14	17	16		gez
soc. ps. probl. kind.	12%			15			12	11	13	16			26							9					9			11		jdmon
	amersfoort	bs	kk	bs+kk	ra	sb	ra+sb	nl	vh	sk	ld	ru	ld+ru	bz	bn	bk	vk	lk	vk+lk	bk+vk+lk	sn	sh	sh	zh	sh+zh	hl	kb	hl+kb		bron

Bijlage 2 - Verklarende woordenlijst

ABC(-school): Een voorziening voor kinderen van nul tot twaalf jaar en hun ouders waarin scholen, organisaties voor kinderopvang/buitenschoolse opvang, peuterspeelzalen en het wijkwelzijnswerk (waaronder kinder-, meiden- en tienerwerk) samenwerken om tot een wijkgericht aanbod te komen voor kinderen en hun ouders.
Beroepskracht/professional: Een betaalde kracht binnen de zorg- en welzijnswereld.
Bewoners- of burgerinitiatief: Een bewoners- of burgerinitiatief is een organisatie die een maatschappelijk doel nastreeft waarbij bewoners zelf de initiatiefnemer zijn. Een deel van de bewonersinitiatieven ontvangt subsidie van de overheid, er zijn ook bewonersinitiatieven die geheel particulier gefinancierd zijn.
Buurt: Een gemeenschap waarbij er sprake is van een zekere mate van sociale integratie van de bewoners. Een buurt is een deel van een wijk en kent geen vastgestelde grenzen. Het is daarmee een subjectief begrip.
Buurtinitiatieven: Een bewoners- of burgerinitiatief voor de buurt.
CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg): Om in aanmerking te komen voor zwaardere zorg en ondersteuning is een CIZ-indicatie nodig. Veelal komt daaruit een recht voort op een voorziening, bijvoorbeeld individuele begeleiding.
FACT: FACT staat voor Flexible Assertive Community Treatment. Het voornaamste doel van FACT is om patiënten zo veel mogelijk in hun eigen leefomgeving te behandelen (herstel, zelfmanagement, empowerment). Een FACT-team richt zich niet alleen op het verminderen van de psychische klachten en/of verslavingsproblematiek, maar ook op onderwerpen als wonen, werken, financiën, sociale relaties en vrijetijdsbesteding.
Jongeren Interventie Team (JIT): Het JIT begeleidt jongeren van 12 tot en met 23 jaar die problemen hebben met verschillende onderwerpen, zoals onderdak, geld en schulden, school, werken, gezin en familie, vrije tijd en vrienden.
Leefbaarheid: De mate waarin bewoners in een prettige en veilige omgeving wonen, met de mogelijkheid om (thuis of in de buurt) gebruik te kunnen maken van (eenvoudige) zorg-, welzijns- en gemaksdiensten.
Leger des Heils: Het Leger des Heils wil, met als basis de levensveranderende boodschap van Jezus, de nadruk leggen op een geïntegreerde aanpak binnen onze dienstverlening, jongeren en kinderen bereiken en hen erbij betrekken, instaan voor de mensen aan de rand van de samenleving en hen dienen en nieuwe initiatieven aanmoedigen binnen de missie van het Leger des Heils.
MEE: MEE ondersteunt mensen met een beperking en hun netwerk op alle leefgebieden en in alle levensfasen met als doel dat zij naar vermogen mee kunnen doen in de samenleving.
NVA: NVA rust mensen van niet-Nederlandse afkomst toe om zich thuis te voelen in Amersfoort door ontmoeting en het ontwikkelen van kwaliteiten en vaardigheden.
Ravelijn: Ravelijn zet vrijwilligers in bij kwetsbare groepen en bemiddelt (ook kwetsbare) vrijwilligers naar verenigingen, stichtingen en maatschappelijke organisaties. Organisaties die met vrijwilligers werken, kunnen voor advies terecht bij Ravelijn. Daarnaast zijn het Steunpunt en Netwerk Mantelzorg ondergebracht bij Ravelijn.
Save (SAmen VEilig): Samen Veilig komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid van een kind. De medewerkers werken in gebiedsgerichte teams en werken samen met de cliënt, het gezin, het netwerk en de lokale hulpverlening aan een veilige situatie.
Sociaal raadslieden: Sociaal raadslieden bieden hulp bij problemen met betrekking tot financiën, regels en instanties.
Sociale basisinfrastructuur (sbi): Het geheel aan activiteiten dat burgers en sociale professionals in de wijk uitvoeren voor bewoners primair gericht op de functies ontmoeting, informatie en ondersteuning met het oog op een voldoende sociaal functioneren.

Sovee: SOVEE werkt aan de kansen voor kinderen en jongeren van nul tot 23 jaar. Zij biedt begeleiding, advies, training en coaching aan jongeren, ouders, peuterspeelzalen, scholen en andere organisaties die met jeugd werken in de regio Amersfoort
SRO: SRO zorgt ervoor dat jong en oud optimaal gebruik kunnen maken van maatschappelijke accommodaties om te kunnen bewegen, leren, samenwerken of recreëren.
Stadsgebied: Een door de gemeente bepaalde indeling van Amersfoort in negen wijkbeheergebieden waarbinnen ook de sbi vorm moet krijgen.
Stadsring51: Stadsring51 is een organisatie waar inwoners van Amersfoort en Leusden terecht kunnen voor het oplossen en voorkomen van geldzorgen en sociaal, juridische en financiële vragen. Ook ondersteunt Stadsring51 bij het op orde brengen van financiën en het invullen van formulieren en het beantwoorden van brieven.
Stichting Present: Stichting Present wil een brug slaan tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden. Zij koppelen vrijwilligers (individuen, groepen en gezinnen) aan mensen met een hulpvraag.
STIP: STIP is dé informatiewinkel in de buurt. Bij STIP kunnen bewoners terecht voor informatie & advies, lichte ondersteuning en doorverwijzing.
Uitgeplaatsten: mensen die vanuit een instelling in de wijk worden geplaatst met het idee dat ze kunnen inbedden in de wijk.
Voorzieningen: Het gehele aanbod van zorg- & welzijnsorganisaties en burger- & buurtinitiatieven, zowel stedelijk als wijkgericht.
Versa Welzijn: Versa Welzijn ondersteunt initiatieven van burgers die iets willen doen voor hun buurt of hun naaste, stimuleert en ondersteunt vrijwillige inzet, helpt mensen die een steuntje in de rug nodig hebben, zodat zij mee kunnen doen in de samenleving en zo lang mogelijk zelfstandig kunnen zijn, helpt jongeren hun talent ontwikkelen en risico's vermijden en beheert accommodaties waar burgers en organisaties activiteiten kunnen organiseren. Binnen Amersfoort is Versa Welzijn actief in Vathorst.
Welbevinden: De mate waarin iemand zich lichamelijk, geestelijk en sociaal goed voelt.
Welzin: Welzin is een organisatie voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben en voor mensen die iets voor anderen of hun eigen buurt willen doen. Welzin streeft er naar dat iedere inwoner van Eemland, van jong tot oud, op zijn eigen manier, deel kan nemen aan de samenleving. Soms met hulp van anderen, dichtbij en zoveel mogelijk op eigen kracht.
Wijk: Een administratieve eenheid, die vanuit de gemeente is gedefinieerd. Een wijk bestaat uit verschillende buurten en is deel van een stadsgebied.
Wijkagenda: In de wijkagenda zijn de vraagstukken beschreven, zoals ze beleefd worden in de wijk en de wijze waarop gemeente, bewoners en organisaties hieraan willen werken.
Wijkmanager: Wijkmanagers hebben als doel om leefbaarheid, veiligheid in de wijken te bevorderen. Dit doen zij door samen met de wijk de vraagstukken te benoemen, kansen en bedreigingen te signaleren en dit te agenderen bij de gemeente en andere organisaties.
Wijkteam: Een team dat ondersteuning biedt bij opvoedproblemen, echtscheiding, huiselijk geweld, psychische problemen, werkloosheid, geld, eenzaamheid overlast en meer. De medewerkers uit het team komen uit verschillende organisaties op het gebied van jeugdzorg, zorg voor mensen met verstandelijke of lichamelijke beperking, ouderen, verslaving, woonbegeleiding, welzijn, psychische problemen, gezondheidszorg en opvoeding van kinderen.

Bijlage 3 – Vragenlijst panelgesprekken

1. Hoe zouden jullie deze wijk kenmerken? (type, karakter)
2. Wat zou je sociale problemen van de wijk noemen? (collectieve)
3. Waar maak je je zorgen om als het om de mensen gaat?
    a. Welke / wat voor soort mensen?
    b. Hoe zouden we hen kunnen ondersteunen?
4. Hoe is het in de wijk voor:
    a. Kinderen?
    b. Jongeren?

1. c.. Kwetsbare burgers (stoornis, beperking, leeftijd)?
    c. Actieve burgers?

5. Hoe wordt er samengewerkt?
    a. Tussen bewoners/vrijwilligers/professionals?
    b. Tussen voorzieningen en tussen professionals?
    c. Welke netwerken zijn er:
        i. Rondom het kind/ABC?
        ii. Rondom kwetsbare burgers?
        iii. Rond leefbaarheid?
6. Kun je makkelijk je weg vinden / het juiste adres? (vanuit verschillende perspectieven)
7. Wat heeft de stad (stedelijk niveau) te bieden? Hoe verbinden jullie je ermee? Hoe maak je er gebruik van?

Bijlage 4a Initiatieven en voorzieningen Binnenstad, Kruiskamp-Koppel

Naam	Organisatie	Type	Opgroeien / Jeugd	Kwetsbaarheid	Leefbaarh./Actief
033 Skate		Bewonersinitiatief			1
ADHD Café		Bewonersinitiatief		1	
Amersfoort in Dialoog (Dag van de Dialoog)		Bewonersinitiatief			1
APWC Buurthuis van de Toekomst		Bewonersinitiatief		1	1
Bewonersweb		Bewonersinitiatief			1
Burgerborrel		Bewonersinitiatief			1
De Amersfoortse Zwaan		Bewonersinitiatief		1	1
De Rustplek, particuliere vrijplaatsen		Bewonersinitiatief		1	1
G1000		Bewonersinitiatief			1
Het Nieuwe Samenwerken		Bewonersinitiatief			1
Ik geef weg Amersfoort		Bewonersinitiatief		1	
Kerkgemeenschappen (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
Kruiskamp Onderneemt		Bewonersinitiatief			1
LETS Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Lotgenotengroep Jongeren in Rouw		Bewonersinitiatief	1		
Moskeeën (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
Platform Amersfoort Duurzaam		Bewonersinitiatief			1
POWER Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Proef Kruiskamp		Bewonersinitiatief		1	1
Samenwerkende Groeperingen Leefbaar Amersfoort (SGLA)		Bewonersinitiatief			1
Speeltuinvereniging Kruiskamp		Bewonersinitiatief	1	1	1
Stadslab033		Bewonersinitiatief			1
Stichting Nieuwe Stadsboeren		Bewonersinitiatief			1
Voedselkollektief Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Vriendenkerk Kruiskamp		Bewonersinitiatief	1	1	1
Zon@School (initiatief zonnepanelen)		Bewonersinitiatief			1
Actief Burgerschap Vrouwen	De Passage	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Buitenkastje		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Café Mama		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		

Eenmalige gezinsprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1	1	1
Jongerenprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Kinderdialoog		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Kinderpersbureau		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Kinderwijkraad Magelhaenbuurt Kruiskamp		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Kinderwijkraad Meridiaanbuurt Koppel		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Maatschappelijke Stages	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Moeder en Zo (theetafel)		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Ouderenbond ANBO		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Ouderenbond PCOB		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Presentprojecten i.s.m. wijkteam/sbi/specialistische zorg	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Struinen in de tuinen		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Vaderinitiatiefgroep		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Wensclub Kruiskamp		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Zaalvoetbaltoernooi jongeren		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Advisering vrijwilligerswerk	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
All-In vrijwilligerswerk voor iedereen (uitkeringsgerechtigden)	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Begeleide Bemiddeling	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
BoodschappenPlusBus	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Budgetcoach	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Buurtbemiddeling	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Buurtvaders Koppel en Kruiskamp	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coach&Co	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coach&Cootje	Welzin	Prof.voorziening met inzet	1		

		vrijwilligers			
Coaching@home	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Computersteunpunten	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Diaconaal Opbouwwerk	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Een maatje voor de gezelligheid, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Eigen Kracht, ondersteuning naar opleiding, (vrijwilligers)werk of stage	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Flexvrijwilliger	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Formulierenhulp	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Groepen vrijwilligers (eenmalige praktische en/of sociale ondersteuning)	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Heeft u een momentje?	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Home-Start	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Kerst voor Iedereen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Levensboeken, uw levensverhaal laten vastleggen	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maaltijdvoorzieningen in diverse kerken en wijken	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maatje&Co	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Maatschappelijke Begeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen)	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen) en huiswerkbegeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Ondersteuning op Maat, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Ontmoeten bij Lobbes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Pact Sam Sam		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Respijtzorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Resto Van Harte (Locatie Vakcollege)	Resto Van Harte	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	

Schulphulpmaatje	Stadsring51, met kerken, KBO en PCOB	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Sociaal Juridisch Spreekuur	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Spelatelier Kruiskamp	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Spreekuur	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stadsring 51 spreekuur	Stadsring 51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Steun bij rouw	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stichting Kleurrijke Scholen		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
STIP Kruiskamp	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Taalcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Taalcoach voor kinderen	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Taalmaatjes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuis-vrijwilliger	Beweging 3.0	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Toon Hermans Huis Amersfoort		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vakantiegeld delen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Verhuiscoördinator	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Voorleesproject	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vriendschappelijk huisbezoek	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Ondersteuners Thuis	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige vervoersdienst	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwilligersvacaturebank	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrouw- en Kindcentrum, kinderoppas	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Werkcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: samen	Welzin, MEE	Prof.voorziening met inzet		1	

doen groepen		vrijwilligers			
Wijk en Participatie: vriendenkringen	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijkklusteam	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Aanzien		Prof.voorziening		1	
Beweging 3.0 (St. Elisabeth Verpleeg- en Gasthuis)		Prof.voorziening		1	
Billy Boem	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
Boys Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Buitenkast Koppel Meridiaan		Prof.voorziening	1		
Buitenkast Kruiskamp Magelhaenstraat		Prof.voorziening	1		
Buitenkast Kruiskamp Van Galenstraat		Prof.voorziening	1		
Buurtsportcoaches	SRO	Prof.voorziening	1	1	
Buurtzorg Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Dagbesteding	Welzin	Prof.voorziening		1	
De Kroon (voorheen De Kamers)		Prof.voorziening			1
Fair Fight Amersfoort (FFA)		Prof.voorziening		1	
Fysiotherapiepraktijk A. Sinnege		Prof.voorziening		1	
Fysiotherapiepraktijk Heukels		Prof.voorziening		1	
Girls Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Girls Talk	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening		1	
Huisartsenpraktijk Kruiskamp		Prof.voorziening		1	
Individuele leerlingenbegeleiding (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Klimaat op Straat	Welzin	Prof.voorziening	1		
Leef 3.nu		Prof.voorziening		1	
Meerkring - Onderwijs Expertise Centrum		Prof.voorziening		1	
Mountainbikeproject	ABC	Prof.voorziening	1		
Nanny Style	Welzin	Prof.voorziening	1		
Naschoolse activiteiten	ABC	Prof.voorziening	1		
Netwerk Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Ontmoeting onder schooltijd (div. scholen)	ABC	Prof.voorziening	1		
OpStap (4-6 jaar), voor ouders	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (0-12 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		

Paljas		Prof.voorziening		1	
PIEP zei de muis	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
PITSTOP	SOVEE/Portaal/MBO	Prof.voorziening	1		
Repair Café Kruiskamp		Prof.voorziening		1	
Samen thuis in Nederland	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Samen4Sport	SOVEE/APWC	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Jongeren, o.a. werken met meiden	Welzin	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Kinderen, o.a. basisdienstverlening	Welzin	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Volw. en Samenleving, basisdienstverl.	Welzin	Prof.voorziening		1	
Steunpunt Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Straatpastoraat Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Taal & Ouderbetrokkenheid, voor ouders	SOVEE/NVA	Prof.voorziening	1		
Team Keller		Prof.voorziening		1	
Themabijeenkomsten middelbaar onderwijs	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Themabijeenkomsten ouders	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Thuisbegeleiding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Trajectbureau Opleiding&Werk (16-23 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
USG Restart - vestiging Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Van Rups naar Vlinder	Welzin	Prof.voorziening	1		
Videohometraining	Welzin	Prof.voorziening	1		
WePoverleg	Div.Org. (o.a. Welzin)	Prof.voorziening		1	
Zorgresidence Het Seminarie		Prof.voorziening		1	

Bijlage 4b Initiatieven en voorzieningen Nieuwland

Naam	Organisatie	Type	Opgroeien / Jeugd	Kwetsbaarheid	Leefbaarh./Actief
033 Skate		Bewonersinitiatief			1
ADHD Café		Bewonersinitiatief		1	
Amersfoort in Dialoog (Dag van de Dialoog)		Bewonersinitiatief			1
APWC Buurthuis van de Toekomst		Bewonersinitiatief		1	1
Bewonersweb		Bewonersinitiatief			1
Burgerborrel		Bewonersinitiatief			1
De Amersfoortse Zwaan		Bewonersinitiatief		1	1
De Rustplek, particuliere vrijplaatsen		Bewonersinitiatief		1	1
G1000		Bewonersinitiatief			1
Het Nieuwe Samenwerken		Bewonersinitiatief			1
Ik geef weg Amersfoort		Bewonersinitiatief		1	
Kerkgemeenschappen (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
Kruiskamp Onderneemt		Bewonersinitiatief			1
LETS Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Lotgenotengroep Jongeren in Rouw		Bewonersinitiatief	1		
Moskeeën (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
Platform Amersfoort Duurzaam		Bewonersinitiatief			1
POWER Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Proef Kruiskamp		Bewonersinitiatief		1	1
Samenwerkende Groeperingen Leefbaar Amersfoort (SGLA)		Bewonersinitiatief			1
Speeltuinvereniging Kruiskamp		Bewonersinitiatief	1	1	1
Stadslab033		Bewonersinitiatief			1
Stichting Nieuwe Stadsboeren		Bewonersinitiatief			1
Voedselkollektief Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Vriendenkerk Kruiskamp		Bewonersinitiatief	1	1	1
Zon@School (initiatief zonnepanelen)		Bewonersinitiatief			1
Actief Burgerschap Vrouwen	De Passage	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Buitenkastje		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Café Mama		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		

Eenmalige gezinsprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1	1	1
Jongerenprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Kinderdialoog		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Kinderpersbureau		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Kinderwijkraad Magelhaenbuurt Kruiskamp		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Kinderwijkraad Meridiaanbuurt Koppel		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Maatschappelijke Stages	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Moeder en Zo (theetafel)		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Ouderenbond ANBO		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Ouderenbond PCOB		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Presentprojecten i.s.m. wijkteam/sbi/specialistische zorg	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Struinen in de tuinen		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Vaderinitiatiefgroep		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Wensclub Kruiskamp		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Zaalvoetbaltoernooi jongeren		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Advisering vrijwilligerswerk	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
All-In vrijwilligerswerk voor iedereen (uitkeringsgerechtigden)	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Begeleide Bemiddeling	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
BoodschappenPlusBus	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Budgetcoach	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Buurtbemiddeling	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Buurtvaders Koppel en Kruiskamp	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coach&Co	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coach&Cootje	Welzin	Prof.voorziening met inzet	1		

		vrijwilligers			
Coaching@home	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Computersteunpunten	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Diaconaal Opbouwwerk	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Een maatje voor de gezelligheid, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Eigen Kracht, ondersteuning naar opleiding, (vrijwilligers)werk of stage	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Flexvrijwilliger	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Formulierenhulp	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Groepen vrijwilligers (eenmalige praktische en/of sociale ondersteuning)	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Heeft u een momentje?	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Home-Start	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Kerst voor Iedereen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Levensboeken, uw levensverhaal laten vastleggen	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maaltijdvoorzieningen in diverse kerken en wijken	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maatje&Co	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Maatschappelijke Begeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen)	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen) en huiswerkbegeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Ondersteuning op Maat, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Ontmoeten bij Lobbes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Pact Sam Sam		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Respijtzorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Resto Van Harte (Locatie Vakcollege)	Resto Van Harte	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	

Schulphulpmaatje	Stadsring51, met kerken, KBO en PCOB	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Sociaal Juridisch Spreekuur	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Spelatelier Kruiskamp	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Spreekuur	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stadsring 51 spreekuur	Stadsring 51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Steun bij rouw	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stichting Kleurrijke Scholen		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
STIP Kruiskamp	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Taalcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Taalcoach voor kinderen	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Taalmaatjes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuis-vrijwilliger	Beweging 3.0	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Toon Hermans Huis Amersfoort		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vakantiegeld delen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Verhuiscoördinator	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Voorleesproject	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vriendschappelijk huisbezoek	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Ondersteuners Thuis	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige vervoersdienst	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwilligersvacaturebank	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrouw- en Kindcentrum, kinderoppas	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Werkcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: samen	Welzin, MEE	Prof.voorziening met inzet		1	

doen groepen		vrijwilligers			
Wijk en Participatie: vriendenkringen	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijkklusteam	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Aanzien		Prof.voorziening		1	
Beweging 3.0 (St. Elisabeth Verpleeg- en Gasthuis)		Prof.voorziening		1	
Billy Boem	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
Boys Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Buitenkast Koppel Meridiaan		Prof.voorziening	1		
Buitenkast Kruiskamp Magelhaenstraat		Prof.voorziening	1		
Buitenkast Kruiskamp Van Galenstraat		Prof.voorziening	1		
Buurtsportcoaches	SRO	Prof.voorziening	1	1	
Buurtzorg Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Dagbesteding	Welzin	Prof.voorziening		1	
De Kroon (voorheen De Kamers)		Prof.voorziening			1
Fair Fight Amersfoort (FFA)		Prof.voorziening		1	
Fysiotherapiepraktijk A. Sinnege		Prof.voorziening		1	
Fysiotherapiepraktijk Heukels		Prof.voorziening		1	
Girls Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Girls Talk	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening		1	
Huisartsenpraktijk Kruiskamp		Prof.voorziening		1	
Individuele leerlingenbegeleiding (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Klimaat op Straat	Welzin	Prof.voorziening	1		
Leef 3.nu		Prof.voorziening		1	
Meerkring - Onderwijs Expertise Centrum		Prof.voorziening		1	
Mountainbikeproject	ABC	Prof.voorziening	1		
Nanny Style	Welzin	Prof.voorziening	1		
Naschoolse activiteiten	ABC	Prof.voorziening	1		
Netwerk Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Ontmoeting onder schooltijd (div. scholen)	ABC	Prof.voorziening	1		
OpStap (4-6 jaar), voor ouders	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (0-12 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		

Paljas		Prof.voorziening		1	
PIEP zei de muis	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
PITSTOP	SOVEE/Portaal/MBO	Prof.voorziening	1		
Repair Café Kruiskamp		Prof.voorziening		1	
Samen thuis in Nederland	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Samen4Sport	SOVEE/APWC	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Jongeren, o.a. werken met meiden	Welzin	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Kinderen, o.a. basisdienstverlening	Welzin	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Volw. en Samenleving, basisdienstverl.	Welzin	Prof.voorziening		1	
Steunpunt Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Straatpastoraat Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Taal & Ouderbetrokkenheid, voor ouders	SOVEE/NVA	Prof.voorziening	1		
Team Keller		Prof.voorziening		1	
Themabijeenkomsten middelbaar onderwijs	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Themabijeenkomsten ouders	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Thuisbegeleiding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Trajectbureau Opleiding&Werk (16-23 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
USG Restart - vestiging Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Van Rups naar Vlinder	Welzin	Prof.voorziening	1		
Videohometraining	Welzin	Prof.voorziening	1		
WePoverleg	Div.Org. (o.a. Welzin)	Prof.voorziening		1	
Zorgresidence Het Seminarie		Prof.voorziening		1	

Bijlage 4c Initiatieven en voorzieningen Randenbroek-Schuilenburg

Naam	Organisatie	Type	Opgroeien /	Kwetsbaarheid	Leefbaarh./Actief
033 Skate		Bewonersinitiatief			1
Amersfoort in Dialoog (Dag van de Dialoog)		Bewonersinitiatief			1
Bewonersweb		Bewonersinitiatief			1
Burgerborrel		Bewonersinitiatief			1
Cultuur- en natuurwerkplaats Nieuwe Erven		Bewonersinitiatief			1
De Rustplek, particuliere vrijplaatsen		Bewonersinitiatief		1	1
Entree (vrouwencentrum)		Bewonersinitiatief	1	1	
G1000		Bewonersinitiatief			1
Heilige Geestkerk	Kerk	Bewonersinitiatief	1	1	1
Het Nieuwe Samenwerken		Bewonersinitiatief			1
Ik geef weg Amersfoort		Bewonersinitiatief		1	
Kerkgemeenschappen (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
LETS Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Lotgenotengroep Jongeren in Rouw		Bewonersinitiatief	1		
Moskeeën (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
Open maaltijden en bijeenkomsten	Buurtkerk De Ontmoeting	Bewonersinitiatief		1	1
Platform Amersfoort Duurzaam		Bewonersinitiatief			1
POWER Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Randenbroekerpost		Bewonersinitiatief			1
Samenwerkende Groeperingen Leefbaar Amersfoort (SGLA)		Bewonersinitiatief			1
Stadslab033		Bewonersinitiatief			1
Stichting Nieuwe Stadsboeren		Bewonersinitiatief			1
Thuis met wijkbewoners eten	Buurtkerk De Ontmoeting	Bewonersinitiatief		1	
Voedselkollektief Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Voetballen in de Wijk	Buurtkerk De Ontmoeting	Bewonersinitiatief	1		1
Wijkcentrum Het Klokhuis		Bewonersinitiatief		1	1
Wijktv3816		Bewonersinitiatief			1
Zon@School (initiatief zonnepanelen)		Bewonersinitiatief			1
Actief Burgerschap Vrouwen	De Passage	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Beweeggroep Zumba		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	

Burenhulpdienst		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Buurtleerlingenraad Schuilenburg		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Eenmalige gezinsprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Filmkids		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1	1	1
Jongerenprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Kinderwijkraad Randenbroek		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Maatschappelijke Stages	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Mamaochtend		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Ouderenbond ANBO		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Ouderenbond PCOB		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Ouderkamer	SOVEE	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Oudernetwerk Schuilenburg		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Presentprojecten i.s.m. wijkteam/sbi/specialistische zorg	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Speelinloop		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Struinen in de tuinen		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Advisering vrijwilligerswerk	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
All-In vrijwilligerswerk voor iedereen (uitkeringsgerechtigden)	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Begeleide Bemiddeling	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
BoodschappenPlusBus	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Budgetcoach	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Buitengewoon Zorgzaam		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Buurtbemiddeling	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Buurtvaders Randenbroek en Schuilenburg	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coach&Co	SOVEE	Prof.voorziening met inzet	1		

		vrijwilligers			
Coach&Cootje	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coaching@home	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Computersteunpunten	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Diaconaal Opbouwwerk	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Een maatje voor de gezelligheid, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Eigen Kracht, ondersteuning naar opleiding, (vrijwilligers)werk of stage	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Flexvrijwilliger	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Formulierenhulp	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Groepen vrijwilligers (eenmalige praktische en/of sociale ondersteuning)	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Heeft u een momentje?	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Home-Start	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Kerst voor Iedereen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Levensboeken, uw levensverhaal laten vastleggen	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maaltijdvoorzieningen in diverse kerken en wijken	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maatje&Co	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Maatschappelijke Begeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen)	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen) en huiswerkbegeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Nieuwe Erven		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Ondersteuning op Maat, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Ontmoeten bij Lobbes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Pact Sam Sam		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	

Respijtzorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Schulphulpmaatje	Stadsring51, met kerken, KBO en PCOB	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Sociaal Juridisch Spreekuur	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Spelatelier	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Spreekuur	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stadsring 51 spreekuur Schuilenburg	Stadsring 51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Steun bij rouw	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stichting Kleurrijke Scholen		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Taalcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Taalcoach voor kinderen	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Taalmaatjes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuis-vrijwilliger	Beweging 3.0	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Toon Hermans Huis Amersfoort		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vakantiegeld delen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Verhuiscoördinator	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Voorleesproject	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vriendschappelijk huisbezoek	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Ondersteuners Thuis	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige vervoersdienst	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwilligersvacaturebank	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrouw- en Kindcentrum, kinderoppas	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Werkcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie (WEP),	Welzin	Prof.voorziening met inzet		1	

ontmoetingsgroep Randenbroek		vrijwilligers			
Wijk en Participatie: samen doen groepen	Welzin, MEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: vriendenkringen	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijkklusteam	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Billy Boem	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
Boys Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Buitenkast Schuilenburg Fideliohof	Welzin	Prof.voorziening	1		
Buitenkast Schuilenburg Scala	Welzin	Prof.voorziening	1		
Buurtsportcoaches	SRO	Prof.voorziening	1	1	
Buurtzorg Amersfoort Team Randenbroek-Schuilenburg		Prof.voorziening		1	
Coaching, supervisie en loopbaanbegeleiding	Betty Corman	Prof.voorziening		1	
Dagbesteding	Welzin	Prof.voorziening		1	
De Kroon (voorheen De Kamers)		Prof.voorziening			1
Diëtistenpraktijk - Amersfoortse Diëtisten Associatie	Food in Motion (ADA)	Prof.voorziening		1	
Fysiotherapie Schuilenburg		Prof.voorziening		1	
Gezonde Wijk	Welzin	Prof.voorziening	1		
Gezonde Wijk	Welzin	Prof.voorziening		1	
Gezondheidscentrum Schuilenburg		Prof.voorziening		1	
Girls Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Goed en Graag, talentontwikkeling 7-10 jarigen	ABC Schuilenburg (3)	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening		1	
Individuele leerlingenbegeleiding (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Jongensgroep (weerbaarheid)	Welzin	Prof.voorziening	1		
Kinderopvang	Anthea	Prof.voorziening	1		
Kinderopvang en BSO (kindercentrum)	Panda Paideia	Prof.voorziening	1		
Klimaat op Straat	Welzin	Prof.voorziening	1		
Longfonds Rayon Utrecht, Gooi & Vechtstreken, Longpunt Amersfoort		Prof.voorziening		1	

Nanny Style	Welzin	Prof.voorziening	1		
Naschoolse activiteiten	ABC Randenbroek (3)	Prof.voorziening	1		
Netwerk Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
OpStap (4-6 jaar), voor ouders	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (0-12 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoeden in twee culturen	Welzin	Prof.voorziening	1		
Ouderensociëteit De Brug		Prof.voorziening		1	
PIEP zei de muis	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
PITSTOP	SOVEE/Portaal/MBO	Prof.voorziening	1		
Praktijk voor pedagogische en psychologische hulp	Ellen van Dijck	Prof.voorziening	1		
Project KOM (Kinderen Ontdekken Muziek)	ABC Randenbroek (3)	Prof.voorziening	1		
Ridders in de Wijk	Welzin	Prof.voorziening	1		
Rots en Water Training	ABC Randenbroek (3)	Prof.voorziening	1		
Samen thuis in Nederland	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Scholen Randenbroek (nader uitwerken)	basisschool	Prof.voorziening	1		
Schuilenburght, Appartementencomplex De		Prof.voorziening		1	
Sociaal Werk Jongeren	Welzin	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Kinderen, o.a. basisdienstverlening	Welzin	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Volw. en Samenleving, basisdienstverl.	Welzin	Prof.voorziening		1	1
Spectrum, 't	basisschool	Prof.voorziening	1		
Steunpunt Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Stichting Rahman		Prof.voorziening		1	
Straatpastoraat Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Taal & Ouderbetrokkenheid, voor ouders	SOVEE/NVA	Prof.voorziening	1		
Themabijeenkomst	Welzin	Prof.voorziening		1	
Themabijeenkomsten middelbaar onderwijs	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Themaweken	ABC Randenbroek (3)	Prof.voorziening	1		
Thuisbegeleiding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Trajectbureau Opleiding&Werk (16-23 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Videohometraining	Welzin	Prof.voorziening	1		
Vrije School	basisschool	Prof.voorziening	1		
WePoverleg	Div.Org. (o.a. Welzin)	Prof.voorziening		1	
Wijkouderavond	ABC Schuilenburg (3)	Prof.voorziening	1		
De Brug	Kerk		1	1	1
De Kandelaar	Kerk		1	1	1

Bijlage 4d Initiatieven en voorzieningen Vathorst-Hooglanderveen

Naam	Organisatie	Type	Opgroeien /	Kwetsbaarheid	Leefbaarh./Actief
033 Skate		Bewonersinitiatief			1
Amersfoort in Dialoog (Dag van de Dialoog)		Bewonersinitiatief			1
Belangenvereniging Hooglanderveen		Bewonersinitiatief			1
Bewonersweb		Bewonersinitiatief			1
Burgerborrel		Bewonersinitiatief			1
Buurtkamer Vathorst		Bewonersinitiatief			1
De Rustplek, particuliere vrijplaatsen		Bewonersinitiatief		1	1
Dorpsvereniging Veen Power		Bewonersinitiatief			1
G1000		Bewonersinitiatief			1
Het Nieuwe Samenwerken		Bewonersinitiatief			1
Ik geef weg Amersfoort		Bewonersinitiatief		1	
Kerkgemeenschappen (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
Laakse Havenfeest en Botenparade		Bewonersinitiatief			1
LETS Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Lotgenotengroep Jongeren in Rouw		Bewonersinitiatief	1		
Moskeeën (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
Platform Amersfoort Duurzaam		Bewonersinitiatief			1
POWER Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Samenwerkende Groeperingen Leefbaar Amersfoort (SGLA)		Bewonersinitiatief			1
Stadslab033		Bewonersinitiatief			1
Stichting Nieuwe Stadsboeren		Bewonersinitiatief			1
Tuinpark Laakzijde		Bewonersinitiatief			1
Vathorst, wat nu?		Bewonersinitiatief			1
Voedselkollektief Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Zon@School (initiatief zonnepanelen)		Bewonersinitiatief			1
Actief Burgerschap Vrouwen	De Passage	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Buurtouders		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
De Bronraad		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Eenmalige gezinsprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.ondersteund	1	1	1

		bewonersinitiatief			
Jongerenprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Leerlingenwijkraad De Laak		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Maatschappelijke Stages	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Mamacafé		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Ouderenbond ANBO		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Ouderenbond PCOB		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Presentprojecten i.s.m. wijkteam/sbi/specialistische zorg	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Repaircafé		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Struinen in de tuinen		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Wilde Woensdag		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Advisering vrijwilligerswerk	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
All-In vrijwilligerswerk voor iedereen (uitkeringsgerechtigden)	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Begeleide Bemiddeling	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
BoodschappenPlusBus	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Budgetcoach	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Buurtbemiddeling	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Coach&Co	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coach&Cootje	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coaching@home	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Computersteunpunten	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Diaconaal Opbouwwerk	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Een maatje voor de gezelligheid, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Eigen Kracht, ondersteuning naar opleiding, (vrijwilligers)werk of stage	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Flexvrijwilliger	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet		1	

		vrijwilligers			
Formulierenhulp	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Groepen vrijwilligers (eenmalige praktische en/of sociale ondersteuning)	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Heeft u een momentje?	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Home-Start	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Kerst voor Iedereen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Levensboeken, uw levensverhaal laten vastleggen	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maaltijdvoorzieningen in diverse kerken en wijken	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maatje&Co	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Maatschappelijke Begeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen)	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen) en huiswerkbegeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Ondersteuning op Maat, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Ontmoeten bij Lobbes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Ontmoeting De Bron	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Pact Sam Sam		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Respijtzorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Schulphulpmaatje	Stadsring51, met kerken, KBO en PCOB	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Sociaal Juridisch Spreekuur	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Sportlab Vathorst	Sportverenigingen, SRO, Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Spreekuur	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Steun bij rouw	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stichting Kleurrijke Scholen		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Taalcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet		1	

		vrijwilligers			
Taalcoach voor kinderen	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Taalmaatjes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuis-vrijwilliger	Beweging 3.0	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Toon Hermans Huis Amersfoort		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vakantiegeld delen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Verhuiscoördinator	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Voorleesproject	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vriendschappelijk huisbezoek	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Ondersteuners Thuis	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige vervoersdienst	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwilligersvacaturebank	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrouw- en Kindcentrum, kinderoppas	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Werkcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie (WEP), ontmoetingsgroep	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: samen doen groepen	Welzin, MEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: vriendenkringen	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijkgenoten (burenhulpdienst i.o.)	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	1
Wijkklusteam	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Billy Boem	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
Blokzijlpark Amersfoort	Abrona	Prof.voorziening		1	
Boulevard 410, speciale school voor basisonderwijs	basisschool	Prof.voorziening	1		
Boys Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
BSO Kinderboerderij		Prof.voorziening	1		

Buurtsportcoaches	SRO	Prof.voorziening	1	1	
Buurtzorg Amersfoort Vathorst Hooglanderveen		Prof.voorziening		1	
Bzzzonder De Vathorst, belevingscentrum kinderen en jongeren		Prof.voorziening	1		
Christophorus Tiuri	Amerpoort	Prof.voorziening		1	
Dagbesteding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Dagbesteding De Foortse Brug	Amerpoort	Prof.voorziening		1	
Dagbesteding Natuurboerderij De Brinkhorst	Amerpoort	Prof.voorziening		1	
De Brink (niveau 1)	basisschool	Prof.voorziening	1		
De Bron (niveau 2/3)	basisschool	Prof.voorziening	1		
De Foortse Kamer, eten en ontmoeten	Amerpoort	Prof.voorziening		1	
De Gondelier	basisschool	Prof.voorziening	1		
De Hof	Abrona	Prof.voorziening		1	
De Kroon (voorheen De Kamers)		Prof.voorziening			1
De Laak (niveau 2/3)	basisschool	Prof.voorziening	1		
De Marke	basisschool	Prof.voorziening	1		
De Vuurvogel	basisschool	Prof.voorziening	1		
Difresco	Amerpoort	Prof.voorziening		1	
DOK 12	basisschool	Prof.voorziening	1		
FyZie, locatie Vathorst		Prof.voorziening		1	
Girls Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening		1	
Het Zwaluwnest	basisschool	Prof.voorziening	1		
Individuele leerlingenbegeleiding (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Inloopochtend voor gescheiden vrouwen	Welzin, wijkteam	Prof.voorziening		1	
JMS Thuiszorg		Prof.voorziening		1	
Jongerenwerk	Versa Welzijn	Prof.voorziening	1		
Kinderbelevingscentrum De Vathorst		Prof.voorziening	1		
Kindercoach Vathorst		Prof.voorziening	1		
Kinderdagcentrum Onder één dak	Amerpoort	Prof.voorziening	1		
Kinderdagverblijf Safari		Prof.voorziening	1		
Kinderdialoog	basisschool	Prof.voorziening	1		
Kinderergotherapie Gooi en Eemland, locatie Vathorst		Prof.voorziening	1		
Kinderoefentherapie en psychomotorische kindertherapie	Fun2Move	Prof.voorziening	1		
Kinderopvang	Ben Belle	Prof.voorziening	1		

Kinderopvang BijdeHandjes		Prof.voorziening	1		
Kinderpsychologenpraktijk Micare Amersfoort		Prof.voorziening	1		
Kleinschalige groepswoning 'De Stuifberg'	Birkhoven Zorggoed	Prof.voorziening		1	
Laakermaat Amersfoort	Abrona	Prof.voorziening		1	
Lactatiekundigepraktijk	Borstvoedingenzo	Prof.voorziening		1	
Logopedie De Bron		Prof.voorziening		1	
Medisch Centrum Vathorst - BENU		Prof.voorziening		1	
Netwerk Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
OpStap (4-6 jaar), voor ouders	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (0-12 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Peutercafé	Partou / Welzin	Prof.voorziening	1		
PIEP zei de muis	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
PITSTOP	SOVEE/Portaal/MBO	Prof.voorziening	1		
Praktijk Mental Balance		Prof.voorziening		1	
Remedial Teaching Praktijk	KOS	Prof.voorziening	1		
Samen thuis in Nederland	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Scholen Hooglanderveen (nader uitwerken)		Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Kinderen, o.a. basisdienstverlening	Welzin	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Volw. en Samenleving, basisdienstverl.	Welzin	Prof.voorziening		1	1
Speltherapie	Larimar	Prof.voorziening	1		
St. Pieters- en Bloklands Gasthuis		Prof.voorziening		1	
Steunpunt Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Stichting Kei TV		Prof.voorziening		1	
Straatpastoraat Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Taal & Ouderbetrokkenheid, voor ouders	SOVEE/NVA	Prof.voorziening	1		
TeSaam - Hulp op Maat		Prof.voorziening		1	
Themabijeenkomsten middelbaar onderwijs	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Thuisbegeleiding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Trajectbureau Opleiding&Werk (16-23 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Trance2, praktijk voor hypnotherapie en energiewerk		Prof.voorziening		1	
Turion Zorg BV		Prof.voorziening	1		
Vathorst College	school	Prof.voorziening	1		
Verloskundigenpraktijk AandeLaak		Prof.voorziening		1	
Verloskundigenpraktijk De Kei - Team Robijn		Prof.voorziening		1	
Videohometraining	Welzin	Prof.voorziening	1		
Villa Vathorst	Welzin	Prof.voorziening		1	
Waltz&Partners Psychologen BW - Psychologie		Prof.voorziening		1	

Wellantcollege Amersfoort	school	Prof.voorziening	1		
WePoverleg	Div.Org. (o.a. Welzin)	Prof.voorziening		1	
Woongroep Centro Vida		Prof.voorziening		1	
Woonzorgcentrum St. Jozef		Prof.voorziening		1	
Youké Sterke Jeugd, locatie Vathorst		Prof.voorziening	1		

Bijlage 4e Initiatieven en voorzieningen Liendert-Rustenburg

Naam	Organisatie	Type	Opgroeien / Jeugd	Kwetsbaarheid	Leefbaarh./Actief
033 Skate		Bewonersinitiatief			1
Amersfoort in Dialoog (Dag van de Dialoog)		Bewonersinitiatief			1
Bewonersweb		Bewonersinitiatief			1
Burgerborrel		Bewonersinitiatief			1
De Rustplek, particuliere vrijplaatsen		Bewonersinitiatief		1	1
G1000		Bewonersinitiatief			1
Het Nieuwe Samenwerken		Bewonersinitiatief			1
Huis van Bartels		Bewonersinitiatief			1
Ik geef weg Amersfoort		Bewonersinitiatief		1	
Initiatiefgroep Liendert		Bewonersinitiatief			1
Kerkgemeenschappen (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
LETS Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Lotgenotengroep Jongeren in Rouw		Bewonersinitiatief	1		
Mezenpad Aanpak		Bewonersinitiatief			1
Moskeeën (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
Platform Amersfoort Duurzaam		Bewonersinitiatief			1
POWER Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Samenwerkende Groeperingen Leefbaar Amersfoort (SGLA)		Bewonersinitiatief			1
Stadslab033		Bewonersinitiatief			1
Stichting Nieuwe Stadsboeren		Bewonersinitiatief			1
Voedselkollektief Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Vrienden van het Waterwingebied		Bewonersinitiatief			1
Zon@School (initiatief zonnepanelen)		Bewonersinitiatief			1
Actief Burgerschap Vrouwen	De Passage	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Bewonersnetwerk Liendert Rustenburg i.o.		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Burenhulpcentrale i.o.		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Buurthuiskamers (gastvrouwen)		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Buurtschool		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Computerles		Prof.ondersteund		1	

		bewonersinitiatief			
Culturele Huiskamers		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Eenmalige gezinsprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1	1	1
Groene Stee (denktank, gastheren, programmacommissie, tuincommissie)		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Huiswerkgroep		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Jongerenprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Kinderdialoog		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Kinderwijkraad Liendert		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Kinderwijkraad Rustenburg		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Koffieochtend moeders Liendert		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Langste Eettafel		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Maatschappelijke Stages	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Ouderenbond ANBO		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Ouderenbond PCOB		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Oudernetwerk Liendert i.o.		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Presentprojecten i.s.m. wijkteam/sbi/specialistische zorg	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Repaircafé		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Sport voor migrantenvrouwen 55+		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	
Struinen in de tuinen		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Taalcoaches		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	
Vrouwenkookgroep		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	
Advisering vrijwilligerswerk	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
All-In vrijwilligerswerk voor iedereen (uitkeringsgerechtigden)	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Begeleide Bemiddeling	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	

BoodschappenPlusBus	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Budgetcoach	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Buurtbemiddeling	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Buurtvaders Liendert	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coach&Co	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coach&Cootje	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coaching@home	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Computersteunpunten	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
De Fietswerkplaats		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Diaconaal Opbouwwerk	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Een maatje voor de gezelligheid, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Eigen Kracht, ondersteuning naar opleiding, (vrijwilligers)werk of stage	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Flexvrijwilliger	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Formulierenhulp	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Groepen vrijwilligers (eenmalige praktische en/of sociale ondersteuning)	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Heeft u een momentje?	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Home-Start	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Jongerencentrum The Game	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Kerst voor Iedereen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Levensboeken, uw levensverhaal laten vastleggen	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maaltijdvoorzieningen in diverse kerken en wijken	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maatje&Co	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Maatschappelijke Begeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	

Nederlands leren (cursussen)	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen) en huiswerkbegeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Ondersteuning op Maat, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Ontmoeten bij Lobbes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Pact Sam Sam		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Respijtzorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Samen Voortburgeren / Bezoekvrouwen		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Schulphulpmaatje	Stadsring51, met kerken, KBO en PCOB	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Sociaal Juridisch Spreekuur	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Spelatelier	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Spreekuur	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stadsring51 inloopspreekuur		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Steun bij rouw	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stichting Kleurrijke Scholen		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Taalcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Taalcoach voor kinderen	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Taalmaatjes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuis-vrijwilliger	Beweging 3.0	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Toon Hermans Huis Amersfoort		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vakantiegeld delen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Verhuiscoördinator	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Voedselbank Immanuëlkerk Liendert	Immanuëlkerk	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Voorleesproject	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	

Vriendschappelijk huisbezoek	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Ondersteuners Thuis	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige vervoersdienst	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwilligersvacaturebank	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrouw- en Kindcentrum, kinderoppas	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Werkcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie (WEB), ontmoetingsgroepen Liendert		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: samen doen groepen	Welzin, MEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: vriendenkringen	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijkklusteam	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Accent Praktijkonderwijs	Meerwegen scholengroep	Prof.voorziening	1		
Albatros, De	basisschool	Prof.voorziening	1		
Babymassage- en kindercoach Amersfoort	Maam Boss	Prof.voorziening	1		
Beroepencarroussel	ABC Rustenburg (3)	Prof.voorziening	1		
Billy Boem	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
Boys Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Buitenkast Liendert Horsten	Welzin	Prof.voorziening	1		
Buitenkast Liendert Zuid Zwaluwenstraat	Welzin	Prof.voorziening	1		
Buurtsportcoaches	SRO	Prof.voorziening	1	1	
Buurtzorg Amersfoort - Team Liendert-Rustenburg		Prof.voorziening		1	
Contact met ouderen in de buurt	ABC Rustenburg (3)	Prof.voorziening	1		
Dagbesteding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Dagcentrum Burgemeester Molendijkflat	Beweging 3.0	Prof.voorziening		1	
De Baander	basisschool	Prof.voorziening	1		
De Kroon (voorheen De Kamers)		Prof.voorziening			1
De Wiekslag, locatie De Pelikaan	basisschool	Prof.voorziening	1		
De Wiekslag, locatie De Trekvogel	basisschool	Prof.voorziening	1		
Fysiotherapie Schuilenburg, locatie Liendert		Prof.voorziening		1	
Gehandicapten Sport Vereniging Amersfoort e.o.	GVSA	Prof.voorziening		1	
Gezonde Wijk	Welzin	Prof.voorziening		1	

Girls Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Girls Talk	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening		1	
Huisartsenpraktijk Vogelplein		Prof.voorziening		1	
Individuele leerlingenbegeleiding (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Kiezen doe je lekker zelf (programma)	ABC Liendert (3)	Prof.voorziening	1		
Kinderhof, De	basisschool	Prof.voorziening	1		
Kinderopvang BijdeHandjes, locatie Dodo		Prof.voorziening	1		
Klimaat op Straat	Welzin	Prof.voorziening	1		
Meridiaan College - MAVO Muurhuizen		Prof.voorziening	1		
Mulock Houwer - De Tinne		Prof.voorziening	1		
Mulock Houwer - Lageweg		Prof.voorziening	1		
Nanny Style	Welzin	Prof.voorziening	1		
Naschoolse activiteiten	ABC Rustenburg (3)	Prof.voorziening	1		
Netwerk Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Omgaan met spanningsklachten	Welzin	Prof.voorziening		1	
OpStap (4-6 jaar), voor ouders	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (0-12 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Ouderbijeenkomsten	ABC Rustenburg (3)	Prof.voorziening	1		
Pento Audiologisch Centrum Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Pento Vroegbehandeling, behandelgroep Babbel		Prof.voorziening	1		
Pento Vroegbehandeling, behandelgroep Wapper		Prof.voorziening	1		
PIEP zei de muis	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
PITSTOP	SOVEE/Portaal/MBO	Prof.voorziening	1		
Praktijk Oefentherapei Cesar Zangvogelweg		Prof.voorziening		1	
Praktijk voor Fysio-, manuele en hydrotherapie	Pothoven	Prof.voorziening		1	
Relax Bewindvoering		Prof.voorziening		1	
Resto Van Harte Liendert		Prof.voorziening		1	
Ridders in de Wijk	Welzin	Prof.voorziening	1		
Samen thuis in Nederland	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Scholentocht	ABC Rustenburg (3)	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Jongeren, o.a. werken met meiden	Welzin	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Kinderen, o.a. basisdienstverlening	Welzin	Prof.voorziening	1		

Sociaal Werk Volw. en Samenleving, basisdienstverl.	Welzin	Prof.voorziening		1	1
Steunpunt Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Stichting Multiculturele Evenementen Amersfoort Shiva	SMEA	Prof.voorziening		1	
Straatpastoraat Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Taal & Ouderbetrokkenheid, voor ouders	SOVEE/NVA	Prof.voorziening	1		
Themabijeenkomsten basisonderwijs	Welzin	Prof.voorziening	1		
Themabijeenkomsten middelbaar onderwijs	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Thuisbegeleiding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Thuiszorg Amersfoort Centrum	Beweging 3.0	Prof.voorziening		1	
Thuiszorg van Oranje		Prof.voorziening		1	
Trajectbureau Opleiding&Werk (16-23 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Trivium College, locatie Praktijkonderwijs		Prof.voorziening	1		
Van Rups naar Vlinder	Welzin	Prof.voorziening	1		
Verloskundigenpraktijk Pala, locatie Liendertseweg	Pala	Prof.voorziening	1		
Videohometraining	Welzin	Prof.voorziening	1		
Voorleesactiviteiten	ABC Rustenburg (3)	Prof.voorziening	1		
Vriendjeskring	Welzin	Prof.voorziening	1		
WePoverleg	Div.Org. (o.a. Welzin)	Prof.voorziening		1	
Windroos, De, locatie Liendert	basisschool	Prof.voorziening	1		
Windroos, De, locatie Rustenburg	basisschool	Prof.voorziening	1		

Bijlage 4f Initiatieven en voorzieningen Schothorst-Zielhorst

Naam	Organisatie	Type	Opgroeien / Jeugd	Kwetsbaarheid	Leefbaarh./Actief
033 Skate		Bewonersinitiatief			1
Amersfoort in Dialoog (Dag van de Dialoog)		Bewonersinitiatief			1
Bewonersweb		Bewonersinitiatief			1
Bewonerswijkteam Zielhorst		Bewonersinitiatief			1
Burgerborrel		Bewonersinitiatief			1
Buurtbudget Schothorst		Bewonersinitiatief			1
De Rustplek, particuliere vrijplaatsen		Bewonersinitiatief		1	1
G1000		Bewonersinitiatief			1
Het Nieuwe Samenwerken		Bewonersinitiatief			1
Ik geef weg Amersfoort		Bewonersinitiatief		1	
Kerkgemeenschappen (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
LETS Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Lotgenotengroep Jongeren in Rouw		Bewonersinitiatief	1		
Moskeeën (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
Platform Amersfoort Duurzaam		Bewonersinitiatief			1
POWER Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Samenwerkende Groeperingen Leefbaar Amersfoort (SGLA)		Bewonersinitiatief			1
Stadslab033		Bewonersinitiatief			1
Stichting Nieuwe Stadsboeren		Bewonersinitiatief			1
Vereniging tot bescherming en behoud van Stadsdeelpark Amersfoort (Park Schothorst)		Bewonersinitiatief			1
Voedselkollektief Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Wijkcentrum Het Nieuwe Middelpunt	Stichting ACC	Bewonersinitiatief			1
Zon@School (initiatief zonnepanelen)		Bewonersinitiatief			1
Actief Burgerschap Vrouwen	De Passage	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Burenhulpdienst Zielhorst		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Eenmalige gezinsprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1	1	1
Inloophuis Schothorst		Prof.ondersteund		1	

		bewonersinitiatief			
Jongerenprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Leerlingenwijkraad Schothorst Noord		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Maatschappelijke Stages	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Mamacafé Schothorst		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Ouderenbond ANBO		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Ouderenbond PCOB		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Presentprojecten i.s.m. wijkteam/sbi/specialistische zorg	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Struinen in de tuinen		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Advisering vrijwilligerswerk	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
All-In vrijwilligerswerk voor iedereen (uitkeringsgerechtigden)	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Begeleide Bemiddeling	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
BoodschappenPlusBus	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Budgetcoach	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Buurtbemiddeling	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Coach&Co	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coach&Cootje	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coaching@home	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Computersteunpunten	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Diaconaal Opbouwwerk	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Een maatje voor de gezelligheid, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Eigen Kracht, ondersteuning naar opleiding, (vrijwilligers)werk of stage	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Flexvrijwilliger	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Formulierenhulp	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet		1	

		vrijwilligers			
Groepen vrijwilligers (eenmalige praktische en/of sociale ondersteuning)	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Heeft u een momentje?	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Home-Start	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Jongerencentrum Lijn 16	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Jongerencentrum So What	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Kerst voor Iedereen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Levensboeken, uw levensverhaal laten vastleggen	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maaltijdvoorzieningen in diverse kerken en wijken	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maatje&Co	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Maatschappelijke Begeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen)	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen) en huiswerkbegeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Ondersteuning op Maat, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Ontmoeten bij Lobbes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Pact Sam Sam		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Respijtzorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Samen Voortburgeren / Bezoekvrouwen		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Schulphulpmaatje	Stadsring51, met kerken, KBO en PCOB	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Sociaal Juridisch Spreekuur	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Spreekuur	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stadsring51 inloopspreekuur Zielhorst	Stadsring 51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Steun bij rouw	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stichting Kleurrijke Scholen		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Taalcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet		1	

		vrijwilligers			
Taalcoach voor kinderen	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Taalmaatjes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuis-vrijwilliger	Beweging 3.0	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Toon Hermans Huis Amersfoort		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vakantiegeld delen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Verhuiscoördinator	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Voorleesproject	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vriendschappelijk huisbezoek	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Ondersteuners Thuis	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige vervoersdienst	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwilligersvacaturebank	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrouw- en Kindcentrum, kinderoppas	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Werkcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie (WEP), ontmoetingsgroepen Schothorst en Zielhorst	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: samen doen groepen	Welzin, MEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: vriendenkringen	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijkklusteam	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Woonzorgcentrum De Koperhorst		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
[activiteiten?]	ABC Schothorst-Noord (2)	Prof.voorziening	1		
[activiteiten?]	ABC Zielhorst (2)	Prof.voorziening	1		
Achtbaan, De	basisschool	Prof.voorziening	1		
AMA Counseling en Relatietherapie		Prof.voorziening		1	
Billy Boem	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
Boys Talk	Welzin i.s.m. diverse	Prof.voorziening	1		

	scholen				
Budgetcoaching Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Buurtsportcoaches	SRO	Prof.voorziening	1	1	
Buurtzorg Amersfoort - Team Vathorst en Hooglanderveen (?)		Prof.voorziening		1	
Dagbesteding	Welzin	Prof.voorziening		1	
De Fietswerkplaats		Prof.voorziening		1	
De Kroon (voorheen De Kamers)		Prof.voorziening			1
Fysiotherapiepraktijk	Fysi- Unique	Prof.voorziening		1	
Fyzie, locatie Zielhorst		Prof.voorziening		1	
Girls Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening		1	
Huisartsenpraktijk Zielhorst		Prof.voorziening		1	
Huiswerkinstituut Juffrouw Julia, vestiging Amersfoort Noord		Prof.voorziening	1		
Individuele leerlingenbegeleiding (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Inloophuis De Ontmoeting		Prof.voorziening		1	
Jongerengroep Noord (WEP)		Prof.voorziening	1		
Kameleon, De	basisschool	Prof.voorziening	1		
Klimaat op Straat		Prof.voorziening	1		
Logopediepraktijk	Rian Lemmen	Prof.voorziening	1		
Meridiaan College - 't Hooghe Landt		Prof.voorziening	1		
Netwerk Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
OpStap (4-6 jaar), voor ouders	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (0-12 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Pedagogenpraktijk Eemvallei		Prof.voorziening	1		
PIEP zei de muis	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
PITSTOP	SOVEE/Portaal/MBO	Prof.voorziening	1		
Pubercursussen middelbare scholen	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Remedial Teaching en persoonlijke ontwikkeling	Het Oefenhuys	Prof.voorziening	1		
Samen thuis in Nederland	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Samen4Sport	SOVEE/Cobu Boys	Prof.voorziening	1		
Sensus Haptonomie en Fysiotherapie		Prof.voorziening		1	
Sociaal Werk Jongeren, o.a. werken met meiden		Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Volw. en Samenleving, basisdienstverl.	Welzin	Prof.voorziening		1	

Steunpunt Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Straatpastoraat Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Taal & Ouderbetrokkenheid, voor ouders	SOVEE/NVA	Prof.voorziening	1		
Themabijeenkomsten basisonderwijs		Prof.voorziening	1		
Themabijeenkomsten middelbaar onderwijs	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Thuisbegeleiding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Trajectbureau Opleiding&Werk (16-23 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Van Rups naar Vlinder		Prof.voorziening	1		
Videohometraining	Welzin	Prof.voorziening	1		
Vriendenkringen voor tieners met autisme		Prof.voorziening	1		
WePoverleg	Div.Org. (o.a. Welzin)	Prof.voorziening		1	
Zonnewijzer, De	basisschool	Prof.voorziening	1		

Bijlage 4g Initiatieven en voorzieningen Soesterkwartier e.o.

Naam	Organisatie	Type	Opgroeien /	Kwetsbaarheid	Leefbaarh./Actief
033 Skate		Bewonersinitiatief			1
Amersfoort in Dialoog (Dag van de Dialoog)		Bewonersinitiatief			1
Bewonersweb		Bewonersinitiatief			1
Burgerborrel		Bewonersinitiatief			1
Buurtkerk		Bewonersinitiatief		1	1
Buurtkerk Soesterkwartier		Bewonersinitiatief	1	1	1
Buurttuin Soesterkwartier		Bewonersinitiatief			1
Coöperatie Werkplaats Soesterkwartier i.o.		Bewonersinitiatief			1
De Rustplek, particuliere vrijplaatsen		Bewonersinitiatief		1	1
De War, wetenschap, kunst, techniek en duurzaamheid		Bewonersinitiatief			1
G1000		Bewonersinitiatief			1
Goede Buren		Bewonersinitiatief		1	1
Het Nieuwe Samenwerken		Bewonersinitiatief			1
Ik geef weg Amersfoort		Bewonersinitiatief		1	
Kerkgemeenschappen (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
LETS Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Lotgenotengroep Jongeren in Rouw		Bewonersinitiatief	1		
Moskeeën (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
Ontdek-/Moestuin (in Speeltuin Rivierenwijk)		Bewonersinitiatief	1		
Platform Amersfoort Duurzaam		Bewonersinitiatief			1
POWER Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Samenwerkende Groeperingen Leefbaar Amersfoort (SGLA)		Bewonersinitiatief			1
Schildersspeelplaats Amélie		Bewonersinitiatief	1		
Soesterhof Duurzaam Wonen		Bewonersinitiatief			1
Stadslab033		Bewonersinitiatief			1
Stichting Nieuwe Stadsboeren		Bewonersinitiatief			1
Vereniging Duurzaam Soesterkwartier (+ Het Groene Spoor)		Bewonersinitiatief			1
Vlindertuin Papillon		Bewonersinitiatief			1
Voedselkollektief Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Wijkcentrum De Nieuwe Sleutel		Bewonersinitiatief		1	1
Wijkmuseum Soesterkwartier		Bewonersinitiatief			1

Wijkwebsite Soesterkwartier		Bewonersinitiatief			1
Zon@School (initiatief zonnepanelen)		Bewonersinitiatief			1
Actief Burgerschap Vrouwen	De Passage	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Eenmalige gezinsprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1	1	1
Heb je even voor mij?		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Jongerenprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Kinderpersbureau		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Kinderrepaircafé		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Kinderwijkraad		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Kinderwijkresto		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Maatschappelijke Stages	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Mamacafé Soesterkwartier		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Ouderenbond ANBO		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Ouderenbond PCOB		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Ouderinloop Magneet		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Oudernetwerken Soesterkwartier		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Presentprojecten i.s.m. wijkteam/sbi/specialistische zorg	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Repaircafé		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Struinen in de tuinen		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
#Fit2B	Sportverenigingen, SRO, Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Advisering vrijwilligerswerk	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
All-In vrijwilligerswerk voor iedereen (uitkeringsgerechtigden)	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Begeleide Bemiddeling	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Beweeggroep	WeP en SRO	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	

BoodschappenPlusBus	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Budgetcoach	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Buurtbemiddeling	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Coach&Co	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coach&Cootje	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coaching@home	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Computersteunpunten	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Diaconaal Opbouwwerk	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Een maatje voor de gezelligheid, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Eigen Kracht, ondersteuning naar opleiding, (vrijwilligers)werk of stage	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Flexvrijwilliger	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Formulierenhulp	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Groepen vrijwilligers (eenmalige praktische en/of sociale ondersteuning)	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Heeft u een momentje?	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Home-Start	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Jongerencentrum Reset	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Kerst voor Iedereen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Kinderactiviteitenbureau Doe Kids	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Levensboeken, uw levensverhaal laten vastleggen	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maaltijdvoorzieningen in diverse kerken en wijken	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maatje&Co	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Maatschappelijke Begeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen)	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	

Nederlands leren (cursussen) en huiswerkbegeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Ondersteuning op Maat, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Ontmoeten bij Lobbes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Pact Sam Sam		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Respijtzorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Schulphulpmaatje	Stadsring51, met kerken, KBO en PCOB	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Sociaal Juridisch Spreekuur	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Spreekuur	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stadsring51 inloopspreekuur	Stadsring 51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Steun bij rouw	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stichting Kleurrijke Scholen		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
STIP Puntenburg, Inloopspreekuur	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
STIP Soesterkwartier	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Taalcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Taalcoach voor kinderen	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Taalmaatjes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuis-vrijwilliger	Beweging 3.0	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Toon Hermans Huis Amersfoort		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vakantiegeld delen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Verhuiscoördinator	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Voorleesproject	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vriendschappelijk huisbezoek	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Ondersteuners Thuis	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige vervoersdienst	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwilligersvacaturebank	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrouw- en Kindcentrum, kinderoppas	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Werkcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie (WEP), ontmoetingsgroepen Soesterkwartier		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: samen doen groepen	Welzin, MEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: vriendenkringen	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijkklusteam	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Anker, 't (en locatie 't Kleine Anker)	basisschool	Prof.voorziening	1		
Billy Boem	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
Boys Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Buurthuis De Nieuwe Sleutel	Stichting De Sleutel	Prof.voorziening		1	
Buurtpastor Soesterkwartier		Prof.voorziening		1	
Buurtsportcoaches	SRO	Prof.voorziening	1	1	
Centrum voor Beweging & Fysiotherapie		Prof.voorziening		1	
Dagbesteding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Dagbesteding ouderen (in Puntenburg, Plataan en Birkhoven Park)	Birkhoven Zorggoed	Prof.voorziening		1	
De Kroon (voorheen De Kamers)		Prof.voorziening			1
De Nieuwe Stad		Prof.voorziening		1	
De Zorgheuvel - Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Fysiotherapiepraktijk	Delvaux	Prof.voorziening		1	
Geriatrisch Revalidatiecentrum (Birkhoven Park)	Birkhoven Zorggoed	Prof.voorziening		1	
GGZ Nederland		Prof.voorziening		1	
Girls Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening		1	
Herstel Muziektherapie en activiteiten op maat		Prof.voorziening		1	
Huisartsencentrum Soesterkwartier		Prof.voorziening		1	
Individuele leerlingenbegeleiding (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		

IQ Coaches Amersfoort	Dennis van de Water	Prof.voorziening		1	
Klimaat op Straat	Welzin	Prof.voorziening	1		
Kubus, De,	basisschool	Prof.voorziening	1		
Lagendijk Empowering		Prof.voorziening		1	
Logopediepraktijk Soesterkwartier		Prof.voorziening		1	
Magneet, De, locatie Dollardstraat	basisschool	Prof.voorziening	1		
Magneet, De, locatie Maasstraat	basisschool	Prof.voorziening	1		
Matthias Zorg		Prof.voorziening		1	
Nederlands Paramedisch Instituut (NPI)		Prof.voorziening		1	
Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP)		Prof.voorziening		1	
Netwerk Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
OpStap (4-6 jaar), voor ouders	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (0-12 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Ouderensteunpunt De Wissel (in Puntenburg)	Birkhoven Zorggoed, met o.a. Welzin en SRO	Prof.voorziening		1	
PIEP zei de muis	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
PITSTOP	SOVEE/Portaal/MBO	Prof.voorziening	1		
Pretty Woman Amersfoort	U Centraal	Prof.voorziening	1		
Samen thuis in Nederland	SOVEE	Prof.voorziening	1		
SGJ Christelijke Jeugdzorg, Hoofdkantoor en Regio Midden		Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Jongeren, o.a. werken met meiden	Welzin	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Kinderen, o.a. basisdienstverlening	Welzin	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Volw. en Samenleving, basisdienstverl.		Prof.voorziening		1	1
Speel-o-theek Eemland (SOT)		Prof.voorziening		1	
Spelend helen - praktijk voor speltherapie		Prof.voorziening	1		
Sport-, Recreatie- en Onderwijsvoorzieningen	SRO	Prof.voorziening		1	
Steunpunt Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Stichting Topklinische GGZ (TopGGZ)		Prof.voorziening		1	
Straatpastoraat Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Taal & Ouderbetrokkenheid, voor ouders	SOVEE/NVA	Prof.voorziening	1		
Themabijeenkomsten middelbaar onderwijs	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Thuisbegeleiding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Thuisbegeleiding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Thuiszorg	Thuiszorg Birkhoven	Prof.voorziening		1	
Trajectbureau Opleiding&Werk (16-23 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		

Videohometraining	Welzin	Prof.voorziening	1		
WePoverleg	Div.Org. (o.a. Welzin)	Prof.voorziening		1	
Wijkleerbedrijf Soesterkwartier	Ravelijn, Welzin, Birkhoven Zorggoed, Calibris Advies, div.scholen	Prof.voorziening	1	1	
Woonzorgcentrum Puntenburg	Alliantie	Prof.voorziening		1	
Begeleid Spelen (i.s.m. SRO)	ABC Soesterkwartier (3)		1		
De Cromwijk	Leger des Heils, Welzijn en Gezondheidszorg Midden Nederland		1		
De Springplank	Leger des Heils, Welzijn en Gezondheidszorg Midden Nederland		1		
De Sterren	Leger des Heils, Welzijn en Gezondheidszorg Midden Nederland		1		
Ergotherapie Kinderen Amersfoort			1		
First Class - Fresh Express			1		
Fysiotherapiepraktijk Soesterweg			1		
Jeugd- en opvoedhulp	De Rading		1		
Klavertje Vier	Leger des Heils, Welzijn en Gezondheidszorg Midden Nederland		1		
Kort verblijf gezinnen	Leger des Heils, Welzijn en Gezondheidszorg Midden Nederland		1		
Naschoolse activiteiten	ABC Soesterkwartier (3)		1		
Programma voor de zomervakantie	ABC Soesterkwartier (3)		1		

Bijlage 4h Initiatieven en voorzieningen Berg-, Vermeer- en Leusderkwartier

Naam	Organisatie	Type	Opgroeien	Kwetsbaarheid	Leefbaarh./Actief
033 Skate		Bewonersinitiatief			1
Amersfoort in Dialoog (Dag van de Dialoog)		Bewonersinitiatief			1
Bazar	Ontmoetingscentrum Nieuwe Kerk	Bewonersinitiatief		1	1
Bewonersvereniging Kersenbaan Actief		Bewonersinitiatief			1
Bewonersweb		Bewonersinitiatief			1
Burgerborrel		Bewonersinitiatief			1
De Rustplek, particuliere vrijplaatsen		Bewonersinitiatief		1	1
G1000		Bewonersinitiatief			1
Het Nieuwe Samenwerken		Bewonersinitiatief			1
Ik geef weg Amersfoort		Bewonersinitiatief		1	
Kerkgemeenschappen (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
LETS Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Lotgenotengroep Jongeren in Rouw		Bewonersinitiatief	1		
Meet & Eat	Ontmoetingscentrum Nieuwe Kerk	Bewonersinitiatief		1	1
Moskeeën (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
Ontmoetingsmorgen	Ontmoetingscentrum Nieuwe Kerk	Bewonersinitiatief		1	1
Platform Amersfoort Duurzaam		Bewonersinitiatief			1
Postzegelpark Leusderweg		Bewonersinitiatief			1
POWER Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Samenwerkende Groeperingen Leefbaar Amersfoort (SGLA)		Bewonersinitiatief			1
Stadslab033		Bewonersinitiatief			1
Stichting Behoud Nimmerdor		Bewonersinitiatief			1
Stichting Bewonersinitiatieven Amersfoort Zuid		Bewonersinitiatief			1
Stichting Elisabeth Groen		Bewonersinitiatief			1
Stichting Nieuwe Stadsboeren		Bewonersinitiatief			1
Stichting Woonklimaat Berg (SWB)		Bewonersinitiatief			1
Voedselkollektief Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Werkgroep Hart voor de Berg		Bewonersinitiatief			1
Zon@School (initiatief zonnepanelen)		Bewonersinitiatief			1

Actief Burgerschap Vrouwen	De Passage	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Buurthuiskamer Ganskuijl		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Buurtpunt Zuid (burenhulp)		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Eenmalige gezinsprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1	1	1
Girls Only		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Inloophuis Het Dak	Ned. Geref. Kerk	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	
Jongerenprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Kidzzzclub Appelweg		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Maatschappelijke Stages	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Mamacafé Leusderkwartier		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Ouderenbond ANBO		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Ouderenbond PCOB		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Presentprojecten i.s.m. wijkteam/sbi/specialistische zorg	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Struinen in de tuinen		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Theecafé		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Voetbalgroep Van Stolbergpark		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Vrijdagavondgroep De Driehoek		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Advisering vrijwilligerswerk	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
All-In vrijwilligerswerk voor iedereen (uitkeringsgerechtigden)	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Begeleide Bemiddeling	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
BoodschappenPlusBus	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Budgetcoach	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Buurtbemiddeling	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Buurtvaders Ganskuijl	Welzin	Prof.voorziening met inzet	1		

		vrijwilligers			
Coach&Co	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coach&Cootje	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coaching@home	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Computersteunpunten	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Diaconaal Opbouwwerk	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Een maatje voor de gezelligheid, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Eigen Kracht, ondersteuning naar opleiding, (vrijwilligers)werk of stage	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Flexvrijwilliger	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Formulierenhulp	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
FutureOfFame		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Groepen vrijwilligers (eenmalige praktische en/of sociale ondersteuning)	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Heeft u een momentje?	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Home-Start	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Kerst voor Iedereen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Levensboeken, uw levensverhaal laten vastleggen	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maaltijdvoorzieningen in diverse kerken en wijken	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maatje&Co	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Maatschappelijke Begeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen)	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen) en huiswerkbegeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Ondersteuning op Maat, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Ontmoeten bij Lobbes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	

Pact Sam Sam		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Respijtzorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Schulphulpmaatje	Stadsring51, met kerken, KBO en PCOB	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Sociaal Juridisch Spreekuur	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Spreekuur	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stadsring51 inloopspreekuur Leusderkwartier	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Steun bij rouw	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stichting Kleurrijke Scholen		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
STIP Amersfoort-Zuid, inloopspreekuur	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Taalcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Taalcoach voor kinderen	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Taalmaatjes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuis-vrijwilliger	Beweging 3.0	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Toon Hermans Huis Amersfoort		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vakantiegeld delen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Verhuiscoördinator	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Voorleesproject	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vriendschappelijk huisbezoek	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Ondersteuners Thuis	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige vervoersdienst	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwilligersvacaturebank	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrouw- en Kindcentrum, kinderoppas	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Weekendtref		Prof.voorziening met inzet		1	

		vrijwilligers			
Werkcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie (WEP), ontmoetingsgroepen	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: samen doen groepen	Welzin, MEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: vriendenkringen	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijkcentrum De Kolk		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	1
Wijkklusteam	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
[activiteiten?]	Voetbalvereniging CJVV	Prof.voorziening	1		
Afdeling JRK (Jonge Risico Kinderen)	Kingmaschool	Prof.voorziening	1		
Aloysiusschool	basisschool	Prof.voorziening	1		
Bekkenfysiotherapiepraktijk		Prof.voorziening		1	
Bilal	basisschool	Prof.voorziening	1		
Billy Boem	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
Boogh in de Buurt	Boogh Amersfoort	Prof.voorziening		1	
Boys Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Buitenkast Ganskuijl	Welzin	Prof.voorziening	1		
Buurtsportcoaches	SRO	Prof.voorziening	1	1	
Chiqcare Zorgexploitatie BV		Prof.voorziening		1	
Corderius College	Meerwegen scholengroep	Prof.voorziening	1		
Dagbesteding	Welzin	Prof.voorziening		1	
De Amerhorst	Amaris	Prof.voorziening		1	
De Kroon (voorheen De Kamers)		Prof.voorziening			1
Diëtistenpraktijk Bekensteinselaan	Amersfoortse Diëtisten Associatie (ADA)	Prof.voorziening		1	
Eemland Sport- en Paramedisch Centrum	Geerensteingroep	Prof.voorziening		1	
Ergotherapie voor kinderen en jongeren	Karin Houwring	Prof.voorziening	1		
Florespraktijk		Prof.voorziening		1	
Fysiotherapiepraktijk	Fitforum Amersfoort	Prof.voorziening		1	
Fysiotherapiepraktijk Laurens Costerplein	Hepkema en Holzhauer	Prof.voorziening		1	
Girls Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening		1	
Guido de Brès, locatie VMBO		Prof.voorziening	1		
Het Consultatiehuis		Prof.voorziening		1	

Hospice Dome		Prof.voorziening		1	
Huisartsenpraktijk	Veldhuis / Blom	Prof.voorziening		1	
Huisartsenpraktijk	Valk en Meijer	Prof.voorziening		1	
Huisartsenpraktijk	Therapeuticum Artemis	Prof.voorziening		1	
Individuele leerlingenbegeleiding (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Kids Peak		Prof.voorziening	1		
Kinder- en jeugdpsychologiepraktijk	Ruland	Prof.voorziening	1		
Kindercoaching	X11 Kindercoaching Amersfoort	Prof.voorziening	1		
Kindercoaching	Apie-King	Prof.voorziening	1		
Kinderopvang	Kindergarden	Prof.voorziening	1		
Kingmaschool	Speciaal onderwijs	Prof.voorziening	1		
Klimaat op Straat	Welzin	Prof.voorziening	1		
Lijfcoach, balans in lijf en leven	Elisabeth de Nooijer	Prof.voorziening		1	
Nachtopvang	Kwintes	Prof.voorziening		1	
Netwerk Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Ontmoetingscentrum Amersfoort-Leusden		Prof.voorziening		1	
OpStap (4-6 jaar), voor ouders	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (0-12 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Pedagogen Psychologen Praktijk Amersfoort (PPPA)		Prof.voorziening		1	
Peuteropvang locatie Leusderkwartier	Kinderopvang BijdeHandjes	Prof.voorziening	1		
PIEP zei de muis	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
PITSTOP	SOVEE/Portaal/MBO	Prof.voorziening	1		
Pr. Willem Alexanderschool, locatie Beekenstein	basisschool	Prof.voorziening	1		
Praktijk voor kinderfysiotherapie Amersfoort		Prof.voorziening	1		
Praktijk voor voedings- en dieetadvies	Evenwicht	Prof.voorziening		1	
Psychologenpraktijk	J.P.E.M. van de Sande-Pennings	Prof.voorziening		1	
Recreatiesportvereniging Keihart		Prof.voorziening		1	
Samen thuis in Nederland	SOVEE	Prof.voorziening	1		
SBO afdeling	Kingmaschool	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Jongeren, o.a. werken met meiden	Welzin	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Kinderen, o.a. basisdienstverlening	Welzin	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Volw. en Samenleving, basisdienstverl.	Welzin	Prof.voorziening		1	1

Speerpunt 1: Eenzaamheid tegengaan	Amersfoort Zuid Gezond	Prof.voorziening		1	
Speerpunt 2: Meer bewegen, minder overgewicht	Amersfoort Zuid Gezond	Prof.voorziening		1	
Speerpunt 3: Aandacht voor opvoeden	Amersfoort Zuid Gezond	Prof.voorziening	1		
Speerpunt 4: Aandacht voor GGZ-problematiek	Amersfoort Zuid Gezond	Prof.voorziening		1	
Steunpunt Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Straatpastoraat Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Taal & Ouderbetrokkenheid, voor ouders	SOVEE/NVA	Prof.voorziening	1		
Themabijeenkomsten middelbaar onderwijs	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Thuisbegeleiding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Trajectbureau Opleiding&Werk (16-23 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
VAVO Lyceum, locatie Amersfoort	ROC Midden Nederland	Prof.voorziening		1	
Verloskundigenpraktijk	Viandenstraat	Prof.voorziening		1	
Videohometraining	Welzin	Prof.voorziening	1		
WePoverleg	Div.Org. (o.a. Welzin)	Prof.voorziening		1	
Werkgroep De Toekomst	Anonieme Alcoholisten	Prof.voorziening		1	
Werkgroep Homoseksualiteit Amersfoort (WHAM)		Prof.voorziening		1	
Wijkcentrum De Driehoek	Kwintes	Prof.voorziening		1	
Wmo-Platform?		Prof.voorziening	1	1	1
Wooncentrum De Eemgaarde	Woonzorg Nederland	Prof.voorziening		1	
Woongroep Nimmerdor		Prof.voorziening		1	
Woonzorgcentrum Burgemeester Van Randwijckhuis	Beweging 3.0	Prof.voorziening		1	
Your Turn		Prof.voorziening		1	

Bijlage 4i Initiatieven en voorzieningen Hoogland-Kattenbroek

Naam	Organisatie	Type	Opgroeien /	Kwetsbaarheid	Leefbaarh./Actief
033 Skate		Bewonersinitiatief			1
Amersfoort in Dialoog (Dag van de Dialoog)		Bewonersinitiatief			1
Bewonersweb		Bewonersinitiatief			1
Burgerborrel		Bewonersinitiatief			1
De Rustplek, particuliere vrijplaatsen		Bewonersinitiatief		1	1
Dorpshuis De Neng		Bewonersinitiatief			1
G1000		Bewonersinitiatief			1
Het Nieuwe Samenwerken		Bewonersinitiatief			1
Historische Kring Hoogland		Bewonersinitiatief			1
Ik geef weg Amersfoort		Bewonersinitiatief		1	
Jong Hoogland		Bewonersinitiatief			1
Kerkgemeenschappen (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
LETS Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Lotgenotengroep Jongeren in Rouw		Bewonersinitiatief	1		
Moskeeën (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
Netwerk Bewoners Initiatieven Kattenbroek (BIK)		Bewonersinitiatief			1
Platform Amersfoort Duurzaam		Bewonersinitiatief			1
POWER Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Samenwerkende Groeperingen Leefbaar Amersfoort (SGLA)		Bewonersinitiatief			1
Speeltuin Okee		Bewonersinitiatief			1
Stadslab033		Bewonersinitiatief			1
Stichting Nieuwe Stadsboeren		Bewonersinitiatief			1
Vereniging Dorspbelangen Hoogland		Bewonersinitiatief			1
Voedselkollektief Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Wijkbeheerteam Hoogland		Bewonersinitiatief			1
Zon@School (initiatief zonnepanelen)		Bewonersinitiatief			1
Actief Burgerschap Vrouwen	De Passage	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Eenmalige gezinsprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1	1	1
Goede Buren Kattenbroek (burenhulpdienst)		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1

Inloophuis De Ontmoeting		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	
Jongerenprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Kinderkookcafé		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Leerlingenwijkraad Kattenbroek		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Maatschappelijke Stages	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Mamacafé Nieuwland		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Ouderenbond ANBO		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Ouderenbond PCOB		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Presentprojecten i.s.m. wijkteam/sbi/specialistische zorg	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Struinen in de tuinen		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Tienerdisco		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Voetbalkooi Groene Huiskamer		Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		
Advisering vrijwilligerswerk	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
All-In vrijwilligerswerk voor iedereen (uitkeringsgerechtigden)	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Begeleide Bemiddeling	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
BoodschappenPlusBus	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Budgetcoach	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Buurtbemiddeling	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Coach&Co	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coach&Cootje	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coaching@home	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Computersteunpunten	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Diaconaal Opbouwwerk	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Een maatje voor de gezelligheid, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Eigen Kracht, ondersteuning	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet		1	

naar opleiding, (vrijwilligers)werk of stage		vrijwilligers			
Flexvrijwilliger	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Formulierenhulp	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Groepen vrijwilligers (eenmalige praktische en/of sociale ondersteuning)	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Heeft u een momentje?	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Home-Start	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Kerst voor Iedereen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Levensboeken, uw levensverhaal laten vastleggen	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maaltijdvoorzieningen in diverse kerken en wijken	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maatje&Co	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Maatschappelijke Begeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen)	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen) en huiswerkbegeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Ondersteuning op Maat, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Ontmoeten bij Lobbes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Pact Sam Sam		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Respijtzorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Schulphulpmaatje	Stadsring51, met kerken, KBO en PCOB	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Sociaal Juridisch Spreekuur	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Spreekuur	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Steun bij rouw	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stichting Kleurrijke Scholen		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
STIP Hoogland		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	

Taalcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Taalcoach voor kinderen	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Taalmaatjes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuis-vrijwilliger	Beweging 3.0	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Toon Hermans Huis Amersfoort		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vakantiegeld delen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Verhuiscoördinator	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Voorleesproject	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vriendschappelijk huisbezoek	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Ondersteuners Thuis	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige vervoersdienst	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwilligersvacaturebank	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrouw- en Kindcentrum, kinderoppas	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Werkcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie (WEP), ontmoetingsgroep	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: samen doen groepen	Welzin, MEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: vriendenkringen	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijkklusteam	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Allochtone ouderenwerk	Beweging 3.0	Prof.voorziening		1	
Autumn woonbegeleiding		Prof.voorziening		1	
Basic Trust - Vestiging Amersfoort		Prof.voorziening	1		
Basisdienstverlening Jongeren	Welzin	Prof.voorziening	1		
Billy Boem	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
Boys Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		

Buurtsportcoaches	SRO	Prof.voorziening	1	1	
Care Residence Zonnestraal		Prof.voorziening		1	
Dagbesteding	Welzin	Prof.voorziening		1	
De Kroon (voorheen De Kamers)		Prof.voorziening			1
Drukpunt: mail- en reproservice	Amerpoort	Prof.voorziening		1	
DVG Psyhotherapie		Prof.voorziening		1	
Gezondheidscentrum Kattenbroek		Prof.voorziening		1	
Girls Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening		1	
Individuele leerlingenbegeleiding (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Interaktcontour - woonlocatie Dodoensserre		Prof.voorziening		1	
Klimaat op Straat	Welzin	Prof.voorziening	1		
Logeren doe je zo!		Prof.voorziening	1		
Médé, praktijk voor psych. en psychosoc. hulpverl.		Prof.voorziening		1	
Move On Coaching en Mediation		Prof.voorziening		1	
Netwerk Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
OpStap (4-6 jaar), voor ouders	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (0-12 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
PIEP zei de muis	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
PITSTOP	SOVEE/Portaal/MBO	Prof.voorziening	1		
Pluspunt		Prof.voorziening		1	
Praktijk voor fysiotherapie en manuele therapie	Lex Bunnik	Prof.voorziening		1	
Praktijk voor Logopedie en Stottertherapie		Prof.voorziening	1	1	
Remedial Teaching Praktijk De Horizon		Prof.voorziening			
Samen thuis in Nederland	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Scholen Hoogland (nader uitwerken)		Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Jongeren	Welzin	Prof.voorziening	1		
Sociaal Werk Volw. en Samenleving, basisdienstverl.	Welzin	Prof.voorziening		1	
Steunpunt Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Straatpastoraat Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Taal & Ouderbetrokkenheid, voor ouders	SOVEE/NVA	Prof.voorziening	1		
Themabijeenkomsten basisonderwijs	Welzin	Prof.voorziening	1		
Themabijeenkomsten	Welzin i.s.m. diverse	Prof.voorziening	1		

middelbaar onderwijs	scholen				
Thuisbegeleiding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Thuiszorg Amersfoort Noord	Beweging 3.0	Prof.voorziening		1	
Trajectbureau Opleiding&Werk (16-23 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Verloskundigen Amersfoort, locatie Kattenbroek		Prof.voorziening	1		
Videohometraining	Welzin	Prof.voorziening	1		
WePoverleg	Div.Org. (o.a. Welzin)	Prof.voorziening		1	
Werken met Meiden	Welzin	Prof.voorziening	1		

Bijlage 4j Initiatieven en voorzieningen op stedelijk niveau

Naam	Organisatie	Type	Opgroeien /	Kwetsbaarheid	Leefbaarh./Actief
033 Skate		Bewonersinitiatief			1
Amersfoort in Dialoog (Dag van de Dialoog)		Bewonersinitiatief			1
Bewonersweb		Bewonersinitiatief			1
Burgerborrel		Bewonersinitiatief			1
De Rustplek, particuliere vrijplaatsen		Bewonersinitiatief		1	1
G1000		Bewonersinitiatief			1
Het Nieuwe Samenwerken		Bewonersinitiatief			1
Ik geef weg Amersfoort		Bewonersinitiatief		1	
Kerkgemeenschappen (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
LETS Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Lotgenotengroep Jongeren in Rouw		Bewonersinitiatief	1		
Moskeeën (nader uitwerken)		Bewonersinitiatief	1	1	1
Platform Amersfoort Duurzaam		Bewonersinitiatief			1
POWER Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Samenwerkende Groeperingen Leefbaar Amersfoort (SGLA)		Bewonersinitiatief			1
Stadslab033		Bewonersinitiatief			1
Stichting Nieuwe Stadsboeren		Bewonersinitiatief			1
Voedselkollektief Amersfoort		Bewonersinitiatief			1
Zon@School (initiatief zonnepanelen)		Bewonersinitiatief			1
Actief Burgerschap Vrouwen	De Passage	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Eenmalige gezinsprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1	1	1
Jongerenprojecten	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Maatschappelijke Stages	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief	1		1
Ouderenbond ANBO		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Ouderenbond PCOB		Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1
Presentprojecten i.s.m. wijkteam/sbi/specialistische	Stichting Present	Prof.ondersteund bewonersinitiatief		1	1

zorg					
Struinen in de tuinen		Prof.ondersteund bewonersinitiatief			1
Advisering vrijwilligerswerk	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
All-In vrijwilligerswerk voor iedereen (uitkeringsgerechtigden)	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Begeleide Bemiddeling	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
BoodschappenPlusBus	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Budgetcoach	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Buurtbemiddeling	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Coach&Co	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coach&Cootje	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Coaching@home	SOVEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Computersteunpunten	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Diaconaal Opbouwwerk	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Een maatje voor de gezelligheid, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Eigen Kracht, ondersteuning naar opleiding, (vrijwilligers)werk of stage	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Flexvrijwilliger	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Formulierenhulp	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Gezin in de Buurt	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Groepen vrijwilligers (eenmalige praktische en/of sociale ondersteuning)	Stichting Present	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Heeft u een momentje?	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Home-Start	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Kerst voor Iedereen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Levensboeken, uw levensverhaal laten vastleggen	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Maaltijdvoorzieningen in diverse kerken en wijken	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	

Maatje&Co	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Maatschappelijke Begeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen)	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Nederlands leren (cursussen) en huiswerkbegeleiding	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Ondersteuning op Maat, maatjesproject	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Ontmoeten bij Lobbes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Pact Sam Sam		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Respijtzorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Schulphulpmaatje	Stadsring51, met kerken, KBO en PCOB	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Sociaal Juridisch Spreekuur	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Spreekuur	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Steun bij rouw	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Stichting Kleurrijke Scholen		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers			1
Taalcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Taalcoach voor kinderen	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1		
Taalmaatjes	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuisadministratie	Stadsring51	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Thuis-vrijwilliger	Beweging 3.0	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Toon Hermans Huis Amersfoort		Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vakantiegeld delen	Protestantse Gemeente Amersfoort	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Verhuiscoördinator	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Voorleesproject	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vriendschappelijk huisbezoek	Humanitas Eemland	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige Ondersteuners Thuis	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwillige vervoersdienst	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrijwilligersvacaturebank	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Vrouw- en Kindcentrum, kinderoppas	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers	1	1	
Werkcoach	NVA	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: samen doen groepen	Welzin, MEE	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijk en Participatie: vriendenkringen	Welzin	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Wijkklusteam	Ravelijn	Prof.voorziening met inzet vrijwilligers		1	
Billy Boem	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
Boys Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Buurtsportcoaches	SRO	Prof.voorziening	1	1	
Dagbesteding	Welzin	Prof.voorziening		1	
De Kroon (voorheen De Kamers)		Prof.voorziening			1
Girls Talk	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening	1		
Groepsmaatschappelijk Werk / Werkplaatsen	Welzin	Prof.voorziening		1	
Individuele leerlingenbegeleiding (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Netwerk Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
OpStap (4-6 jaar), voor ouders	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (0-12 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Opvoedcursussen voor ouders (12-18 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		
PIEP zei de muis	Welzin, RIAGG	Prof.voorziening	1		
PITSTOP	SOVEE/Portaal/MBO	Prof.voorziening	1		
Samen thuis in Nederland	SOVEE	Prof.voorziening	1		
Steunpunt Mantelzorg	Ravelijn	Prof.voorziening		1	
Straatpastoraat Amersfoort		Prof.voorziening		1	
Taal & Ouderbetrokkenheid, voor ouders	SOVEE/NVA	Prof.voorziening	1		
Themabijeenkomsten middelbaar onderwijs	Welzin i.s.m. diverse scholen	Prof.voorziening	1		
Thuisbegeleiding	Welzin	Prof.voorziening		1	
Trajectbureau Opleiding&Werk (16-23 jaar)	SOVEE	Prof.voorziening	1		

Videohometraining	Welzin	Prof.voorziening	1		
WePoverleg	Div.Org. (o.a. Welzin)	Prof.voorziening		1	